

「札幌市顔認証用ソフトウェアライセンス」に関する質問及び回答

令和6年（2024年）2月9日

札幌市デジタル戦略推進局情報システム部

項番	質問内容	回答
1	<p>【仕様 5 調達物仕様（4）サポートに関して】</p> <ul style="list-style-type: none">・システムメーカーの保守・サポートを5年間含むこと。とありますが、保守・サポート期間中に、メーカー都合等により保守・サポート継続ができなくなった場合には、札幌市様との協議が必要になるかと思いますが、基本的には落札業者の責任において、メーカー保守継続交渉または代替保守・サポート体制等の手段をとるといふ解釈でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。