

「基幹系情報システム運用保守業務（住民記録等）（団体内統合宛名等）」の仕様書に関する質問

令和5年（2023年）6月1日

札幌市デジタル戦略推進局情報システム部

項番	質問内容	回答
1	資料「テンプレート1_評価項目1 (1) .xlsx」P1※1について、「実施期間の終期が平成31年（2019年）4月から令和5年（2023年）3月の間の実績1に限ります。」とのご指定があります。この場合、現在対応している現行の基幹系情報システム運用保守業務は期間としては対象外となるため、実績として記載できない認識にて合っていますでしょうか。	お見込みの通りです。
2	評価項目の1. 企業体制（3）要員の労働環境の整理では、保守要員が高負荷に陥ることなく健全に業務に対応することができる対策や感染症などの防止対策により保守要員が欠員しない対策を記載されることを期待されていますでしょうか。また、2. 業務遂行力（1）要員の体制では、1. 企業体制（3）に記載の対策を講じても欠員が発生した場合の対応について、記載されることを期待されていますでしょうか。	評価項目の「1. 企業体制（3）要員の労働環境の整備」は、適正な履行及び品質の確保を図る観点で、要員の労働環境の整備状況を確認したいという趣旨で、体制面ではなく環境面の提案を期待しています。また、「2. 業務遂行力（1）要員の体制」では、体制面にかかる事項として、要員のスキル、要員の配置、緊急時の体制、要員に欠員が生じた場合の業務継続といったことに関する提案を期待しています。
3		
4		
5		