

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調達件名	デジタルサポートデスク準備業務
発注課	システム調整課
選定事業者	札幌総合情報センター株式会社
<p style="text-align: center;">随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）</p>	
<p>本市では、デジタルインフラにおける問い合わせ窓口やインシデントの一元管理、対応を行うデジタルサポートデスクを開設する予定であり、本業務は、その準備を行う業務である。</p> <p>デジタルサポートデスクの運営にあたっては、職員を取り巻くデジタルインフラ全体の構成を把握し、本市での問い合わせ窓口で解決すべき運用上の課題に加え、インシデント管理を行うために、各サービスと発生しうるインシデントとの因果関係を熟知している必要がある。</p> <p>当該事業者は、イントラネット運用保守業務においてヘルプデスクの運用保守業務を継続して受託し、デジタルインフラにおける問い合わせ対応を行っているほか、保守対象であるイントラネット上の各サービスと連携している様々なデジタルインフラやシステムの構成を熟知していること、また他事業者が同要件を満たすためには、これらに係る情報開示が必要となるが、本市環境のセキュリティ情報が多数含まれており、複数の事業者にこれを開示することはサイバー攻撃等のセキュリティリスクに直結することから、公に情報開示できないと判断されることから、デジタルサポートデスクの運営は当該事業者に委託する予定である。</p> <p>したがって、その準備業務である本業務は、当該事業者以外に履行できる事業者はいない。</p>	
根拠法令	<p>地方自治法施行令第167条の2第1項第2号</p>