

「基幹系-端末維持管理業務」の仕様書に関する質問及び回答

令和5年(2023年)2月27日
札幌市デジタル戦略推進局情報システム部

項番	質問内容	回答
1	5.1. 障害の早期回復 年間の障害回復要求件数はどの程度を想定しているか。	過去の実績より、年間150件程度を想定しております。
2	5.2. 端末及び周辺機器の設置・撤去 想定回数・想定台数はどの程度か。また、新規拠点への端末設置や拠点閉鎖による一斉撤去等の特別対応の予定があるか。	想定回数:年5回 台数:1回あたり5台以下 特別対応:今のところ予定はありません。
3	5.6 マスターパソコン及びリカバリ媒体等の更新 想定される更新回数はどの程度か。	6回を想定しております。
4	5.7 端末用途変更等によるパソコンの再セットアップ 想定される年間再セットアップ台数はどの程度か。	30台を想定しております。
5	項番1～4に関して、想定数を超える場合はどうなるか。	項番1については、想定数から結果的に増減しても、契約金額に影響を及ぼすものではございません。項番2～4については、本業務の対象範囲は想定数を上限とします。