

別紙3 『ハードウェア調達業者付帯作業一覧』

以下に、ハードウェア調達業者に必要とされる付帯作業を示す。対象期間、対象回数、対応人数等は現時点での予定であり、変更があった場合においても本市の指示に従うこと。

付帯作業の実施に当たっては、本市及び本システム保守業者との円滑な協力体制を実現すること。

作業項目	対象期間 (予定)	対象回数・日数 (条件)	対応人数	備考 (必要とするスキル等)
1. 付帯作業に関する体制の確立	調達業者決定後 ～ 令和3年8月上旬	—	1名以上 (責任者含む)	・本市、本システム運用保守業者等との窓口となる専任体制の設置 ・納入機器(ハード/基本ソフトウェア)の仕様を熟知し、本市及び、本システム保守業者へ適切なコンサルテーションができる人員(統括責任者を含める)
2. ハードウェア搬入作業	令和3年8月上旬 ～ 令和3年9月30日	随時	1名以上	・納入機器(ハード/基本ソフトウェア)の仕様を熟知し、本市及び、本システム保守業者へ適切なコンサルテーションができる人員
3. 本システム運用保守業者の設置作業に伴う問題発生時の対応支援	令和3年10月上旬	随時	1名以上	・納入機器(ハード/基本ソフトウェア)の仕様を熟知し、本市及び、本システム保守業者へ適切なコンサルテーションができる人員 ・専任対応者を選定のうえ、速やかに対応すること ・対応依頼から1日以内に着手すること
4. 調達機器に関する基本ソフトウェアインストール/設定作業の問題発生時の対応支援	令和3年10月下旬	随時	1名以上	・同上
5. 本システム構築における問題発生時の対応支援	令和3年11月	随時	1名以上	・同上
6. 動作確認期間中のサポート(对本市及び本システム保守業者)	機器設置後、即時			・同上
①納入機器仕様説明会		3日程度	2名以上	
②納入機器(ハード/基本ソフトウェア)に関する質疑への対応		随時	1名以上	
③納入機器(ハード/基本ソフトウェア)に対するチューニング等の技術サポート		随時	1名以上	
7. 結合テストにおける問題発生時の対応支援	令和3年12月上旬～ 令和3年12月中旬	随時	1名以上	・同上

作業項目	対象期間 (予定)	対象回数・日数 (条件)	対応人数	備考 (必要とするスキル等)
8. 総合テストにおける問題発生時の対応支援	令和3年12月中旬～ 令和3年12月下旬	随時	1名以上	・同上
9. 運用テストにおける問題発生時の対応支援	令和4年1月上旬	随時	1名以上	・同上
10. 本市が必要と判断した場合の定例会への参加	調達業者決定後 ～ 令和4年1月下旬	随時 (毎月1日程度)	1名以上	・同上 ・専任対応者を選定のこと ・納入までの期間は、機器の手配状況を報告すること