■【作業依頼一覧】CS・統合端末等運用サポート業務

No	基本情報							ステータス	依頼内容			対応内容							
	管理番号	記入日	システム課担当者	主管課	主管課担当者	委託先	委託先担当者		作業名	作業内容	完了希望日	受付日	対応結果	委託先確認日	委託先確認者	システム課確認日	システム課確認者	予定工数（時間）	実績工数（時間）
1	A21A-01	2021/9/1	札幌　太郎	－	－	(株)○○会社	札幌　一郎	完了	CS及び統合端末への業務アプリケーション（V21）、セキュリティパッチ適用作業	J-LISより業務AP（V21）、windowsバージョンアップ作業等の適用ついて通知がありましたので作業をお願いします。	2021/10/1	2021/9/1	J-LISの指示どおり対応を実施し完了。	2021/10/1	札幌　一郎	2021/10/1	札幌　太郎	20.0	20.0
2	A21A-02	2021/9/8	札幌　太郎	－	－	(株)○○会社	札幌　一郎	札幌市確認中	CS、統合端末の管理者パスワード変更および端末設定チェック作業	CS・統合端末において年2回実施の管理者パスワード変更作業および年1回実施の端末設定チェック作業をお願いいたします。	2021/10/8	2021/9/8	指示どおり対応を実施し完了。	2021/10/8	札幌　一郎			10.0	10.0
3	A21A-03	2021/9/15	札幌　太郎	－	－	(株)○○会社	札幌　一郎	委託先対応中	○区役所統合端末における利用者登録連携情報ファイルの削除対応	○区役所統合端末で利用者登録用連携情報ファイルが残存してしまう不具合が発生しました。J-LISの手順書のとおり、利用者登録連携情報ファイルの削除をお願いします。	2021/10/15	2021/9/15						5.0	
4	A21A-04	2021/9/22	札幌　太郎	－	－	(株)○○会社	札幌　一郎	依頼中	○区タッチパネル不具合	○区役所統合端末でタッチパネルのポインタ設定が変わっており、タッチするとディスプレイ側が反応するという事象が発生しました。ご対応よろしくお願いします。	2021/10/22	2021/9/22							
5																			
6																			