

「基幹系-RPA ソフトウェア(UiPath)ライセンス」の仕様書に関する質問及び回答

令和4年(2022年)1月28日
札幌市総務局情報システム部

項番	質問内容	回答
1	<p>仕様書「6. 特記事項 サポートについて ※製品ライセンスに含まれる無償の枠内で提示すること。」内に 「●緊急時のサポート窓口」とありますが、 こちらは、製品ライセンスの標準問合せ窓口 UiPathカスタマーサポート (https://www.uipath.com/ja/company/customer-support)にて、 【優先度:Urgent】でのお問合せ対応実施いただく、というご認識でよろしいでしょうか。 (現状も同様となりますでしょうか)</p>	<p>お示しいただいた内容が仕様を満たすものであれば問題ございません。 なお、現在は、「6. 特記事項 サポートについて」に記載の各窓口を一本に集約した窓口を、 現ライセンス提供業者様にてご提供いただいております。</p>