

ハイブリッドクラウド基盤構築検討業務の一般競争入札に係る質問回答集

令和2年4月6日現在

これまでになされた御質問の内容とその回答について掲載しております。

項番	御質問内容	札幌市 回答
1	<p>入札時の費用積算にあたり、本業務における検討対象システムの以下の情報を入札前に開示いただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム数</li> <li>・サーバ数（物理／論理）</li> <li>・ユーザ数</li> <li>・ストレージ台数と容量</li> <li>・ネットワーク機器の種類と台数</li> <li>・OS種別</li> <li>・搭載しているアプリケーション（商用／個別開発）</li> <li>・搭載しているソフトウェア（商用／オープンソースソフトウェア）</li> <li>・仮想化ソフトウェア</li> </ul>	<p>更新対象となる共有資源基盤の情報は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム数 10</li> <li>・サーバ数（物理／論理） 26／415（Nutanix 26ノードからなる仮想基盤）</li> <li>・ユーザ数 14、000人</li> <li>・ストレージ台数と容量 130TB</li> <li>・ネットワーク機器の種類と台数 L3スイッチ×2 10イーサ 冗長構成</li> <li>・OS種別 Windows/Linux 混在</li> <li>・搭載しているアプリケーション（商用／個別開発） IT資産管理ソフトウェア、一般的な仮想App,VDI</li> <li>・搭載しているソフトウェア（商用／オープンソースソフトウェア） vCenter、prism</li> <li>・仮想化ソフトウェア VMware ESXi、vsphere、NSX（マイクロセグメンテーションにより、異なるセグメントのネットワークが一つの仮想基盤上に混在）</li> </ul>
2	<p>契約後に検討対象システムの以下の情報を開示していただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働統計</li> <li>・現行システム費用（ハードウェア、ソフトウェア、導入一時経費、運用保守、ハードウェア・ソフトウェア保守サポート）</li> <li>・保守サポート条件</li> <li>・サービス仕様書</li> <li>・Service Level Agreement（SLA）</li> <li>・バックアップの種類や頻度</li> <li>・可用性の実現方式</li> </ul> <p>また、上記以外にも、本業務を遂行する上で現行基盤（システム）の情報が必要だと認められる場合、札幌市様よりご提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>加えて、情報提供に実機調査が必要な場合は、札幌市様にてご対応いただける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>各項目の情報について、契約後に開示いたします。</p> <p>また本業務を遂行していただく上で必要だと認められる情報については、本市よりご提供いたします。</p> <p>実機調査が必要な場合、本市にて対応いたします。</p>
3	<p>仕様書P.2（3）「本市の発注する他業務を受託している業者と関連する場合は、事前に本市へ内容を提示すること。」とありますが、現時点において、札幌市様で想定されている他業務を具体的に教えていただけますでしょうか。</p>	<p>現時点では、共有資源基盤の基盤レイヤに相当する運用保守サービス及び基盤上で稼働しているシステムの再構築・移行等に関する検討業務のことを想定しています。</p>
4	<p>新型コロナウイルス感染対策のため、対面以外にも、リモート（SkypeやTV会議システム等）でのヒアリングを実施する可能性があります。受託者にて必要な機材を持ち込ませていただく前提で、リモートでの対応を許容いただけますでしょうか。</p>	<p>リモートでご対応いただくことは可能と考えておりますが、使用するツール等については実施前にご相談ください。</p>
5	<p>仕様書の「5 留意事項（5）」に、「受託者は、本業務の成果に基づき、別途本市が発注するハイブリッドクラウド基盤構築や運用保守に係る業務委託を受注できないものとする。また、再委託先の構成員・企業連合にもなることができないものとする。」とありますが、当該制限は受託者の親会社及び子会社、同一の親会社を持つ会社は、対象外という理解でよろしいでしょうか。</p> <p>また、貴市の承諾の上、本業務の一部を再委託した場合、再委託先も受託者と同じ制限になりますでしょうか。</p>	<p>受託者の親会社及び子会社、同一の親会社を持つ会社に対し、当該制限は及びません。</p> <p>本業務の一部を再委託した場合は、再委託先も受託者と同じ制限を受けます。</p>

項番	御質問内容	札幌市 回答
6	<p>仕様書 6 業務内容 本業務において、費用に関する情報を整理するタイミングは、「(8) 費用検討」の概算費用を作成する際と考えてよろしいでしょうか。(「(5) 基盤構成要素の製品及びサービスの比較検討」「(6) セキュリティ要素における製品及びサービスの比較検討」では、製品比較上で、一般的な観点からコスト優位性の比較は含めるところまでで概算費用は求めない想定でよろしいでしょうか。)</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
7	<p>仕様書 6 業務内容 「(8) 費用検討」においては、製品やサービスの費用だけではなく、導入に関わる費用(設計や設定、テスト等)も含む理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>