

これまでになされた御質問の内容とその回答について掲載しております。

項番	御質問内容	札幌市 回答
1	<p>入札時の費用積算にあたり、本業務における検討対象システムの以下の情報を入札前に開示いただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム数</li> <li>・サーバ数（物理／論理）</li> <li>・ユーザ数</li> <li>・ストレージ台数と容量</li> <li>・ネットワーク機器の種類と台数</li> <li>・OS種別</li> <li>・搭載しているアプリケーション（商用／個別開発）</li> <li>・搭載しているソフトウェア（商用／オープンソースソフトウェア）</li> <li>・仮想化ソフトウェア</li> </ul>	<p>更新対象となる共有資源基盤の情報は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム数 10</li> <li>・サーバ数（物理／論理） 26／415（Nutanix 26ノードからなる仮想基盤）</li> <li>・ユーザ数 14、000人</li> <li>・ストレージ台数と容量 130TB</li> <li>・ネットワーク機器の種類と台数 L3スイッチ×2 10イーサ 冗長構成</li> <li>・OS種別 Windows/Linux 混在</li> <li>・搭載しているアプリケーション（商用／個別開発） IT資産管理ソフトウェア、一般的な仮想App,VDI</li> <li>・搭載しているソフトウェア（商用／オープンソースソフトウェア） vCenter、prism</li> <li>・仮想化ソフトウェア VMware ESXi、vsphere、NSX（マイクロセグメンテーションにより、異なるセグメントのネットワークが一つの仮想基盤上に混在）</li> </ul>
2	<p>契約後に検討対象システムの以下の情報を開示していただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働統計</li> <li>・現行システム費用（ハードウェア、ソフトウェア、導入一時経費、運用保守、ハードウェア・ソフトウェア保守サポート）</li> <li>・保守サポート条件</li> <li>・サービス仕様書</li> <li>・Service Level Agreement（SLA）</li> <li>・バックアップの種類や頻度</li> <li>・可用性の実現方式</li> </ul> <p>また、上記以外にも、本業務を遂行する上で現行基盤（システム）の情報が必要だと認められる場合、札幌市様よりご提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>加えて、情報提供に実機調査が必要な場合は、札幌市様にてご対応いただける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>各項目の情報について、契約後に開示いたします。</p> <p>また本業務を遂行していただく上で必要だと認められる情報については、本市よりご提供いたします。</p> <p>実機調査が必要な場合、本市にて対応いたします。</p>
3	<p>仕様書P.2（3）「本市の発注する他業務を受託している業者と関連する場合は、事前に本市へ内容を提示すること。」とありますが、現時点において、札幌市様で想定されている他業務を具体的に教えていただけますでしょうか。</p>	<p>現時点では、共有資源基盤の基盤レイヤに相当する運用保守サービス及び基盤上で稼働しているシステムの再構築・移行等に関する検討業務のことを想定しています。</p>
4	<p>新型コロナウイルス感染対策のため、対面以外にも、リモート（SkypeやTV会議システム等）でのヒアリングを実施する可能性があります。受託者にて必要な機材を持ち込ませていただく前提で、リモートでの対応を許容いただけますでしょうか。</p>	<p>リモートでご対応いただくことは可能と考えておりますが、使用するツール等については実施前にご相談ください。</p>