

住民基本台帳ネットワークシステム用サーバ機器等の機器保守 業務仕様書

1 業務名

住民基本台帳ネットワークシステム用サーバ機器等の機器保守業務

2 業務履行期間

令和6年8月1日から令和7年7月31日まで

3 業務内容

F L C S株式会社からリース契約をしていた「住民基本台帳ネットワークシステム用サーバ機器等」は令和6年7月31日で賃貸借期間が満了するが、引き続き再リース契約を締結して、次期システムに移行するまでの間、継続利用することとした。

本業務では、下記4の業務要件を満たす機器保守を実施すること。

また、次期システムへの移行を令和7年6月30日までに実施する予定であるが、移行後は、現行機器の物理破壊（別途、本市で物理破壊業務を調達する予定）を予定しているため、機器の解体を行うこと。

4 業務要件

(1) 保守概要

本システムが常に健全な機能を保つように、対象機器の保守作業を行うこと。保守作業にあたっては、住民基本台帳ネットワークシステム運用保守業者及びネットワーク保守業者との円滑な協力体制を実現すること。

(2) 保守対象

別紙1に記載の機器を対象とする。

(3) 保守の内容

以下の作業を受託者の責任において確実に実施すること。なお、下記に示す内容は必須条件であり、これ以外の内容についても本市業務に影響を与えないよう必要に応じて実施すること。

ア 機器障害の対応・調査を行うこと。

イ 不良部位の切り分けを行い、部品の調達をしたうえで交換を行うこと。なお、交換後の部品は本市に引き渡すこと。

ウ 障害時の即時オンサイト対応とし、適切に部品交換を実施すること。

エ 障害部品の交換に際し機器設定等が発生する場合は、住民基本台帳ネットワークシステム運用保守業者及びネットワーク保守業者と調整のうえ、作業を行うこと。

オ サーバ機器及びネットワーク機器については、障害の未然防止のための予防保守（ファームウェア更新等）を本市の要請に応じて行うこと。また、作業内容については事前に本市と協議のうえ承認を得ること。

(4) 保守体制

ア 保守関連窓口は同一会社を集約することとし、その技術員が滞在する拠点は札幌市内もしくは隣接市町村とすること。実際の保守作業実施にあたっては、その他の拠点でも可とする。

イ 保守拠点には、常時保守要員が待機しており、修理、点検、保守、その他アフターサービスについて、適切かつ迅速な対応が可能であること。

ウ 障害連絡後、速やかに保守作業の対応ができること。

- エ 障害部品の交換に際し、適切かつ迅速な対応が可能な状態を整えておくこと。
- オ 保守サービス時間帯は、サーバ機器及びネットワーク機器については 24 時間・365 日とし、端末機については平日 8 時 45 分～17 時 15 分とする。なお、作業実施にあたっては、事前に本市と協議のうえ承認を得ること。

5 一般事項

(1) 作業場所（詳細は別紙 2 のとおり）

原則として、以下の本市施設内で行うこと

ア CS

札幌市菊水分庁舎

イ 統合端末

市役所本庁舎、各区役所、各市税事務所、大通証明サービスコーナー、郵送証明センター、札幌市菊水分庁舎

(2) 作業時間

本施設内における作業時間は、原則として平日（土・日曜日、祝祭日、12 月 29 日～1 月 3 日の年末年始休日を除く）8 時 45 分から 17 時 15 分までとする。ただし、当該作業時間以外の時間帯に作業する必要があるあって、それが本市の事情によるときは、受託者は本市担当職員の指示に従うものとし、また、受託者の事情によるときは、事前に本市担当職員に申し出て承認を受けるものとする。

(3) 身分証明書の携行

本市施設内で作業を行う受託者の作業従事者は、常に身分証明書を上半身の見やすい位置に着用すること。

(4) 本施設への入退庁等

受託者の作業従事者が札幌市菊水分庁舎へ入庁する場合は、本市が定める手順に従い、許可を得て入庁すること。

また、札幌市菊水分庁舎内において、本市が特に指定する室への入退室については、本市が定める手順に従い、許可を得て入退室を行うこと。

(5) セキュリティの確保

ア 本業務を行うにあたっては、札幌市情報セキュリティポリシーに基づく本市の指示及び総務省の定める「電気通信回線を通じた送信又は磁気ディスクの送付の方法並びに磁気ディスクへの記録及びその保存の方法に関する技術的基準」に基づき、必要なセキュリティ対策を講じること。

イ 本業務の作業従事者を限定するために、事前に作業従事者の名簿を提出すること。なお、名簿提出後に作業従事者に変更がある場合は、必ず事前に本市に書面により連絡すること。

ウ 本業務を行うにあたって、可搬の記録媒体を取扱う場合は、当該データ記録媒体の紛失、破損、漏えい等が発生しないよう、適切な取り扱いに努めること。特にセキュリティ修正プログラム等を適用する際に使用する記録媒体については、事前にウイルスチェックを行い、その取扱いには十分注意すること。

(6) 環境に対する配慮

本業務を行うにあたっては、環境関連法令等を遵守するとともに、本市の環境マネジメントシステムに準じ、環境負荷低減に努めること。

ア 電気、水道、油、ガス等の使用にあたっては、極力節約に努めること。

イ ごみ減量及びリサイクルに努めること。

ウ 両面コピーの徹底やミスコピーを減らすことで、紙の使用量を減らすよう努めること。

エ 自動車等を使用する場合は、できるだけ環境負荷の少ない車両を使用し、アイドリングストップの実施など環境に配慮した運転を心がけること。

オ 業務に係る用品等は、札幌市グリーン購入ガイドラインに従い、極力ガイドライン指定品を使用すること。

(7) 疑義の解消

本仕様書上に明記されていない点又は疑義、及びこれに係る作業上の変更については、必ず本市と協議し、承認を得ること。

また、疑義等及びそれに対する本市側の返答や作業上の変更については、書面等に記録した上で提出するとともに、作業の各段階で本市に対し定期的に進捗を報告し、内容の承認確認作業を行うこと。

6 提出書類

受託者は、次表に定める書類を本市に提出すること。

提出書類	提出時期	提出方法
・業務責任者指定通知書 ・情報資産取扱者通知書 (業務従事者名簿) ・セキュリティ保全に関 わる文書	契約と同時 なお、従事者が変更とな る場合、都度、変更後の 従事者が従事する日の前 日まで	1部 (A4版縦)
・セキュリティ保全状況 報告書 ・完了届	履行期間中における毎月 末 (月末の日 (3月の末 日及び契約期間の末日を 除く。) が開庁日以外の 日のときは、翌開庁日と する。)	1部 (A4版縦)
・再委託申請書	再委託を実施する場合、 事前に提出	1部 (A4版縦)

上表に示す書類のほか、本市で必要とするものは、その都度提出すること。

住民基本台帳ネットワークシステム機器等

No.	構成名	シリーズ・モデル	項番	品名	型名	数量
1	CS運用系	PRIMERGY RX2540 M4	1	PRIMERGY RX2540 M4 ラックベースユニット(2.5インチHDD/SSD×8)	PYR2544R2N	1
			2	Windows Server 2016 Standard(16コア)バンドル	PYBWBS6	1
			3	Windows Server 2019 1 Device CAL	PYBWCD01B	3
			4	Windows Server 2019 10 Device CAL	PYBWCD10B	1
			5	Windows Server 2019 50 Device CAL	PYBWCD50B	1
			6	Xeon プロセッサ Silver 4112(2.60GHz/4コア/8.3MB)×1	PYBCP52XY	2
			7	CPU搭載キット(2CPU目)	PYBTKCP01	1
			8	メモリー8GB(8GB 2666 RDIMM×1)	PYBME08SE	2
			9	RAID設定サービス(RAID1)	PYBAS1S2	1
			10	内蔵2.5インチSAS HDD-600GB(10krpm)	PYBSH601E3	2
			11	スーパーマルチドライブ	FMV-NSM55	1
			12	SASコントローラカード	PYBSC3FA	1
			13	SASコントローラカード	PYBSC3FE	1
			14	ファイバーチャネルカード(16Gbps)	PYBFC331L	2
			15	ポート拡張オプション(1000BASE-T×4)	PYBLA314U	1
			16	電源ユニット(800W)	PYBPU806	2
			17	電源ケーブル(AC100V対応/3m)	PYBCBP102	2
			18	ServerView Suite DVD(Tool)&ドキュメント	PYBSVT3	1
			19	ラックレールキット	PYBRR06	1
			20	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMT 1500RMJ)	PY-UPAR152	1
2	CS待機系	PRIMERGY RX2540 M4	1	PRIMERGY RX2540 M4 ラックベースユニット(2.5インチHDD/SSD×8)	PYR2544R2N	1
			2	Windows Server 2016 Standard(16コア)バンドル	PYBWBS6	1
			3	Xeon プロセッサ Silver 4112(2.60GHz/4コア/8.3MB)×1	PYBCP52XY	2
			4	CPU搭載キット(2CPU目)	PYBTKCP01	1
			5	メモリー8GB(8GB 2666 RDIMM×1)	PYBME08SE	2
			6	RAID設定サービス(RAID1)	PYBAS1S2	1
			7	内蔵2.5インチSAS HDD-600GB(10krpm)	PYBSH601E3	2
			8	スーパーマルチドライブ	FMV-NSM55	1
			9	SASコントローラカード	PYBSC3FA	1
			10	SASコントローラカード	PYBSC3FE	1
			11	ファイバーチャネルカード(16Gbps)	PYBFC331L	2
			12	ポート拡張オプション(1000BASE-T×4)	PYBLA314U	1
			13	電源ユニット(800W)	PYBPU806	2
			14	電源ケーブル(AC100V対応/3m)	PYBCBP102	2
			15	ServerView Suite DVD(Tool)&ドキュメント	PYBSVT3	1
			16	ラックレールキット	PYBRR06	1
			17	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMT 1500RMJ)	PY-UPAR152	1
3	クラスタ構成用 共用ディスクア レイ装置	ETERNUS DX60 S4	1	ETERNUS DX60 S4(2.5インチ用)	ET064A	1
			2	コントローラモジュール(2CM、16Gbit/s、FC、2ポート、DX60 S4用)	ETVCH2G	1
			3	増設ポート(16Gbit/s、FC、2ポート→4ポート、DX60 S4用)	ETVHHW	1
			4	マルチモードケーブル(LC-LC 5m)	CBL-MLLC05	4
			5	600GB/15krpm 2.5インチ SASディスクドライブ×1(DX60 S4用)	ETVDG6	3
			6	AC100V 電源ケーブル(NEMA 5-15、3m、DX60 S4/DX100 S4/DX200 S4用)	ETFKF30	1
			7	電源連動ユニット(AC100V用)	ST-PSM11	1
			8	ETERNUS マルチバスドライブ for Low End Model V2(Windows 32bit/64bit版)	B0253L2H0	2
			9	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMT 1500RMJ)	PY-UPAR152	1
4	CS運用系に接 続するLTOライ ブラリ装置	ETERNUS LT20S2	1	ETERNUS LT20 S2(LTO7 ハーフハイト、SAS)	LT20SSM1	1
			2	SASケーブル(3m)	PY-CBS015	1
5	照合情報読取 装置	-	1	住基ネット用操作者認証装置(ガイド無)	FAT13FPJL1	2
6	AD運用系	PRIMERGY RX1330 M4	1	PRIMERGY RX1330 M4 ラックベースユニット (2.5インチ HDD/SSD×8/ 450W電源×1)	PYR1334R2M	1
			2	Windows Server 2016 Standard(16コア)バンドル	PYBWBS6	1
			3	Pentium Gold G5400 プロセッサ(3.7GHz/2コア/4MB)×1	PYBCP54CB	1
			4	メモリー8GB(8GB 2666 UDIMM×1)	PYBME08UF	1
			5	RAID設定サービス(RAID1)	PYBAS1S2	1
			6	内蔵2.5インチSAS HDD-600GB(10krpm)	PYBSH601E3	2
			7	スーパーマルチドライブ	FMV-NSM55	1
			8	SASコントローラカード	PYBSC3FA	1
			9	SASコントローラカード	PYBSC3FE	1
			10	電源ユニット(450W)	PYBPU453	1
			11	電源ケーブル(AC100V対応/3m)	PYBCBP102	2
			12	ServerView Suite DVD(Tool)&ドキュメント	PYBSVT1	1
			13	ラックレールキット	PYBRRS2	1
			14	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMT 1500RMJ)	PY-UPAR152	1
7	AD待機系	PRIMERGY RX1330 M4	1	PRIMERGY RX1330 M4 ラックベースユニット(2.5インチ HDD/SSD×8/ 450W電源×1)	PYR1334R2M	1
			2	Windows Server 2016 Standard(16コア)バンドル	PYBWBS6	1
			3	Pentium Gold G5400 プロセッサ(3.7GHz/2コア/4MB)×1	PYBCP54CB	1
			4	メモリー8GB(8GB 2666 UDIMM×1)	PYBME08UF	1
			5	RAID設定サービス(RAID1)	PYBAS1S2	1
			6	内蔵2.5インチSAS HDD-600GB(10krpm)	PYBSH601E3	2
			7	スーパーマルチドライブ	FMV-NSM55	1
			8	SASコントローラカード	PYBSC3FA	1
			9	電源ユニット(450W)	PYBPU453	1
			10	電源ケーブル(AC100V対応/3m)	PYBCBP102	2
			11	ServerView Suite DVD(Tool)&ドキュメント	PYBSVT1	1
			12	ラックレールキット	PYBRRS2	1
			13	高機能無停電電源装置(Smart-UPS SMT 1500RMJ)	PY-UPAR152	1

8	CS待機系、AD運用系に接続するLTOドライブユニット	PRIMERGY SX05S2	1	PRIMERGY SX05 S2バックアップキャビネット(SAS/LTO7×1)	PY-B052A7	2
			2	SASケーブル(3m)	PY-CBS015	2
			3	電源ケーブル(AC100V対応/3m)	PYBCBP102	2
9	ネットワーク機器		1	SR-S310TL3	SJ310TL314	3
10	共用機器		1	カラー液晶ディスプレイ-17	VL-17ESE	1
			2	OADGキーボード(109キー / USB)	PY-KBU1T1	1
			3	USBマウス(光学式)	PY-MSU201	1
			4	アナログKVMスイッチ(4ポート)	PY-KVFA04	1
			5	電源ケーブル(AC100V対応/3m)	PY-CBP102	1
			6	KVMケーブル(USB、3m)	PY-CBKCU02	4
			7	ツイステペアケーブル(カテゴリ5e) 2m	TPALB002M	2
			8	ツイステペアケーブル(カテゴリ5e) 50m	TPALB050M	8
11	統合端末		1	ESPRIMO D588/T (Windows 10 April 2018 Update適用モデル)	FMVD38001	63
			2	DVD-ROMドライブユニット(厚型)追加	FMCBAY07H	63
			3	リカバリデータディスク+ドライバズディスク+WinDVDディスク追加 (Windows 10 Pro 64bit版)	FMCRDD15K	63
			4	DISPLAY 17ESE LED	VL-17ESE	40
			5	DP→VGA変換ケーブル追加	FMV-ADP02	40
			6	ICカードリーダーライター(オープン型)	FC4510HT22	49
			7	住基ネット用操作者認証装置(ガイド有)	FAT13FPJL1	63
			8	17型タッチパネルモニター超音波方式シングルタッチ	TD1701SBP	34
			9	KVMスイッチ	SW-KVM2WDPU	23
			10	A4モノクロレーザプリンタ	XL-4340	28
12	ソフトウェア		1	Arcserve Backup r17.5 for Windows	B5140JA9C	3
			2	Arcserve Backup r17.5 Client Agent for Windows	B5140JB9B	1
			3	Arcserve Backup r17.5 for Windows Disaster Recovery Option	B5140JL9B	3
			4	PowerChute Business Edition v10.0	B5140R57C	4
			5	生体認証ソフトウェア	NU461006	63
13	その他		1	耐タンパー装置	FFCRS21CS	4

別紙 2 設置場所及び設置台数

設置場所	設置台数		
	C S サーバ機器	統合端末	ネットワークプリンタ
市役所本庁舎 (中央区北 1 条西 2 丁目)		2	1
証明郵送センター		1	
中央区役所戸籍住民課 (中央区大通西 2 丁目)		5	2
北区役所戸籍住民課 (北区北 24 条西 6 丁目)		6	2
東区役所戸籍住民課 (東区北 11 条東 7 丁目)		5	2
白石区役所戸籍住民課 (白石区南郷通 1 丁目南 8)		5	2
厚別区役所戸籍住民課 (厚別区厚別中央 1 条 5 丁目)		4	2
豊平区役所戸籍住民課 (豊平区平岸 6 条 10 丁目)		5	2
清田区役所戸籍住民課 (清田区平岡 1 条 1 丁目)		4	2
南区役所戸籍住民課 (南区真駒内幸町 2 丁目)		4	2
西区役所戸籍住民課 (西区琴似 2 条 7 丁目)		5	2
手稲区役所戸籍住民課 (手稲区前田 1 条 11 丁目)		4	2
大通証明サービスコーナー (中央区大通西 4 丁目地下 1 階)		2	1
中央市税事務所 (中央区大通西 10 丁目)		2	1
北部市税事務所 (北区北 1 条西 7 丁目)		2	1
東部市税事務所 (厚別区厚別東 4 条 4 丁目)		2	1
南部市税事務所 (豊平区平岸 5 条 8 丁目)		2	1
西部市税事務所 (西区発寒 4 条 1 丁目)		2	1
菊水分庁舎 (白石区菊水 1 条 3 丁目)	1 式	1	1
合 計	1 式	63	28