

## 1 策定の目的と基本的な考え方

### 【策定目的】

コロナ禍において、行政分野のデジタル化・オンライン化が不十分であったことから、様々な課題が顕在化した。また、人の接触機会が減少する中、社会経済活動を持続させるためにも、国、地方公共団体、事業者等が一丸となって社会全体のデジタル化に取り組むことが求められている。

札幌DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進方針は、これまでのデジタル化の取組を深化させ、『人口減少社会において、誰もが安心して利便性を実感し、真に市民生活の質の向上につながる市民目線によるデジタル改革』を地域社会全体で計画的に進めることを目的に策定する。

### 【基本的な考え方】

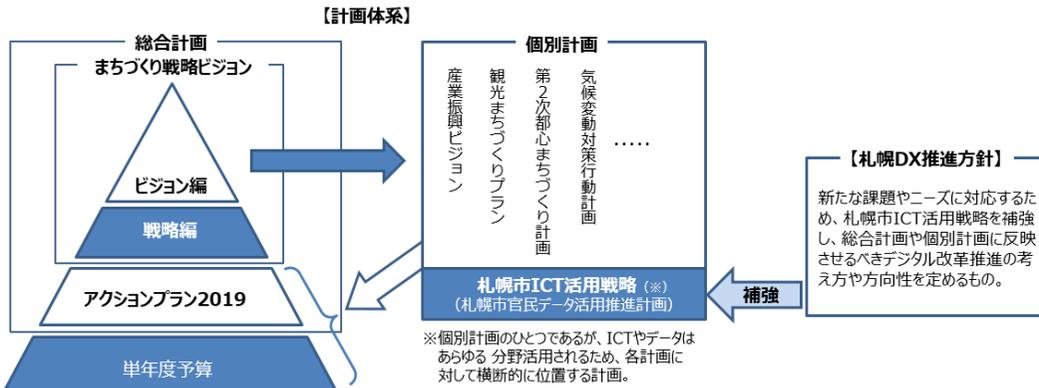
目的の達成に向けては、デジタル活用による行政サービスの効率化・高度化（行政のデジタル改革）だけでなく、スマートシティの取組や地域産業のデジタル化（地域のデジタル改革）を両輪として進めることを基本的な考え方とする。

## 2 方針の位置づけ

### 【方針の位置づけ】

札幌市では、「札幌市ICT活用戦略」を令和2年（2020年）3月に改定し、これに基づきICT施策を展開しているが、「札幌DX推進方針」は、デジタル改革という新たな視点で「札幌市ICT活用戦略」を補強するとともに、今後改定される総合計画や個別計画等に反映していくものとして策定する。

また、デジタル改革の推進にあたっては、デジタル技術の急速な進展や社会経済情勢の大幅な変化に対応する必要があるため、方針の内容を適宜検証し、必要に応じて速やかに改定していく。



## 3 デジタル改革の視点とサービス設計

### 【デジタル改革の視点】

札幌市におけるデジタル改革の取組は、ICT等の活用により、既存の業務効率化やサービスの価値向上を図るとどまらず、ICT・データを駆使することにより、人の手だけでは実現できなかった飛躍的な業務の変革や新たなブッシュ型のサービス等の実現を目指すものとする。

また、デジタル改革の推進にあたっては、「サービス設計12箇条」を踏まえつつ、以下の4つのポイントに重点を置く。

#### ① 市民起点の行政サービスの提供

市民ニーズの詳細や変化を捉え、個々に最適化された行政サービスが実現するなど、市民起点の行政サービスを提供する。

#### ② 飛躍的な業務の変革

従前のIT化（効率化＝手からデジタルへの置き換え）ではなく、人手作業から解放されるなど、飛躍的に業務を変革する。

#### ③ スマートシティの実現 / ④ 地域産業のデジタル化

組織や地域の垣根を越えて、まちづくり・新サービスの創出を促進するとともに、市民を始め、すべてのサービス利用者の利便性を図るなど、スマートシティの実現や地域産業のデジタル化を推進する。

### 【サービス設計12箇条】

- 第1条：利用者ニーズから出発する
- 第2条：事実を詳細に把握する
- 第3条：エンドトゥエンドで考える
- 第4条：すべての関係者に気を配る
- 第5条：サービスはシンプルにする
- 第6条：デジタル技術を活用し、サービスの価値を高める
- 第7条：利用者の日常体験に溶け込む
- 第8条：自分で作りすぎない
- 第9条：オープンサービスを作る
- 第10条：何度も繰り返す
- 第11条：一遍にやらず、一貫してやる
- 第12条：システムではなくサービスを作る

デジタル・トランスフォーメーション実現の段階	未着手	デジタイゼーション	デジタライゼーション	デジタル・トランスフォーメーション
行政サービスの提供		従来サービス	ICT・データ活用による従来サービスの高付加価値化	ICT・データ活用／連携による市民起点の行政サービスの提供
業務の変革	紙ベース 人手作業	紙ベース⇒電子化 人手作業⇒OA機器	ICT・データ活用による従来業務の効率化	ICT・データ活用／連携による飛躍的な業務の変革
スマートシティ／地域産業のデジタル化	-	主体・分野ごとの情報の電子化	ICT・データ活用による主体・分野ごとのまちづくり／新サービスの創出	ICT・データ活用／連携による組織や地域が協調したまちづくり／新サービスの創出

## 4 デジタル改革によって目指す社会

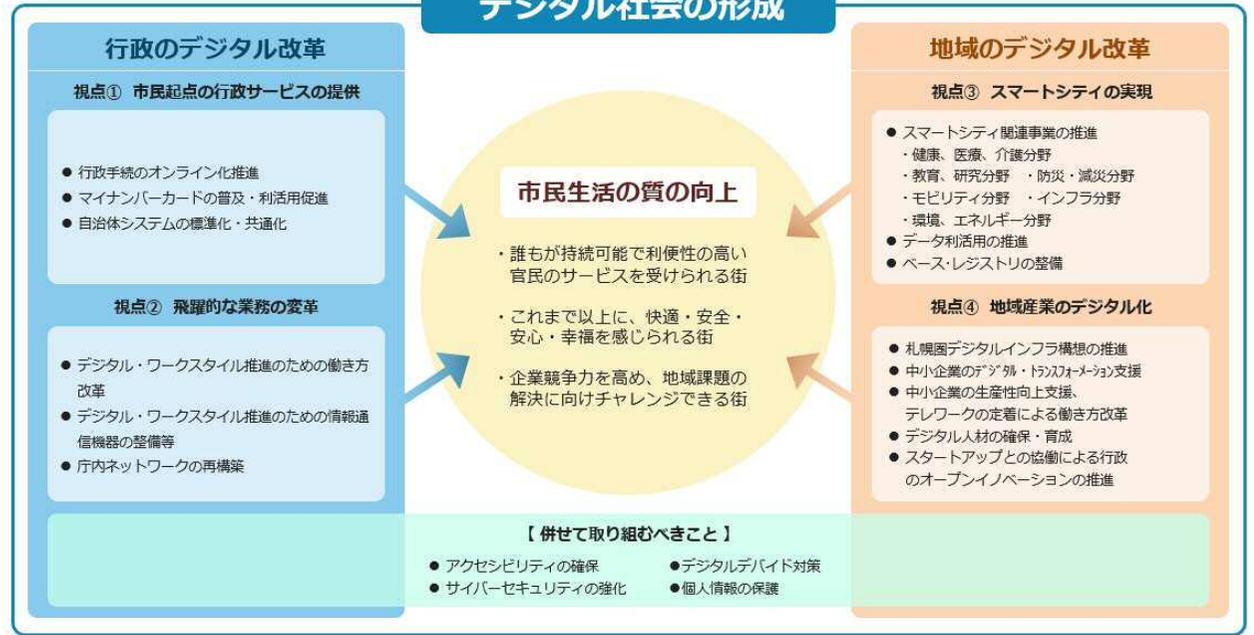
### 【デジタル社会の形成】

デジタル社会の実現に向け、行政と地域の両面から、ICT・データ活用／連携による飛躍的な業務の変革や新たなサービスの創出等の様々な取組を計画的に展開し、『人口減少社会において、誰もが安心して利便性を実感し、真に市民生活の質の向上につながる市民目線によるデジタル改革』を地域全体で推進する。

### 市民生活の質の向上

- 誰もが持続可能で利便性の高い官民のサービスを受けられる街
- これまで以上に、快適・安全・安心・幸福を感じられる街
- 企業競争力を高め、地域課題の解決に向けチャレンジできる街

## デジタル社会の形成



## 5 札幌DX推進方針の主な取組の工程

視点	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)	2026 (R8~)	視点	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)	2026 (R8~)	
行政のデジタル改革	【行政手続のオンライン化推進】 自治体デジタル・トランスフォーメーション推進計画対象手続オンライン化 上記以外の手続のオンライン化（市民の利便性向上に特に寄与するものを優先的に実施）						エンドトウエンドのオンライン化検討	地域のデジタル改革	【スマートシティ関連事業の推進】 健康・医療・介護、教育・研究、防災、モビリティ、インフラ、環境・エネルギー					
	【マイナンバーカードの普及・利活用促進】 出張申請受付 マイナンバーカードセンター 利活用促進								【データ利活用の推進・ベースレジストリの整備】 データ連携基盤の整備	運用				
	【自治体システムの標準化・共通化】 住記システム 庁内システムの最適化を見据えた全体構想・移行計画策定 税システム 福祉システム								【札幌圏デジタルインフラ構想の推進】 デジタルインフラ誘致に関する調査・検討	データセンター誘致の推進				
飛躍的な業務の変革	【デジタル・ワークスタイル推進のための働き方改革】 モバイル端末等環境整備 会議運営の在り方、ペーパーレス、在宅勤務などの推進 ネットワーク再構築を踏まえたテレワークの推進							地域のデジタル改革	【デジタル人材の確保・育成】 小中学生向けイベント、高校生向けハイレベルセミナー、大学生・若年技術者向け人材育成プログラムの提供 高度ITエンジニア（転職、兼業、副業、外国人等）の確保支援 市内中小企業向け、AI人材育成プログラム等					
	【デジタル・ワークスタイル推進のための情報通信機器の整備等】 ノートPC一括調達（デスクトップPCの更新時期に合わせて順次実施） 庁外からインターネット経由で仕事ができる環境の整備 働き方の変革・多様化に則した新たな認証基盤の構築								【中小企業のデジタルトランスフォーメーション支援】 IT利活用・デジタル化補助金、IT企業販路拡大、IT-バイオ連携促進等 デジタル・トランスフォーメーション創出補助金					
	【庁内ネットワークの再構築】 詳細設計 機器調達・構築								【スタートアップとの協働による行政オープンイノベーションの推進】 連携中核都市西側実証事業 実証事業を実施した自治体からスタートアップへの養育による本格導入					
									【中小企業の生産性向上支援、テレワークの定着による働き方改革】 IoT導入補助金 等 テレワーク導入経費補助金 等					

