

札幌市スマートシティ推進協議会 募集活動に関するプライバシーポリシー

札幌市スマートシティ推進協議会（以下「当協議会」といいます。）は、当協議会の提供する「新・さっぽろモデル」の利用促進・サポートに関する活動またはボランティア活動の募集（以下「本募集活動」といいます。）の応募・参加者（以下「応募者」といいます。）に関する個人情報・個人データを含んだ情報（以下「応募者情報」といいます。）の取扱いについて、個人情報保護法に基づき、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

本ポリシーは、当協議会が提供する各種サービスごとに定めるプライバシーポリシーおよび利用規約、その他関連する規程とともに、本募集活動に適用されるものとします。応募者は、本募集活動にあたり、本ポリシーに同意していただくものとし、同意いただけない場合は、本募集活動に対する応募・利用をいただけない場合がございます。

1. 取得する情報およびその取得方法

本募集活動を行うにあたり、当協議会が取得する応募者情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

ただし、「新・さっぽろモデル」のサービスをご利用いただく際に取得する情報については、別途定めるサービスごとのプライバシーポリシーにおいて規定されるものとします。

（1）応募者から直接取得する情報

当協議会は、本募集活動にあたって、応募者から以下の情報を取得します。

- ・氏名、生年月日、性別および住所
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・アンケート回答およびアンケート回答をもとに設定するペルソナ種別
- ・配送情報（物品の配送先となる氏名、住所および電話番号）
- ・その他当協議会がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報
- ・ご意見、ご要望およびお問い合わせ等、応募者から当協議会に提供される一切の情報

（2）外部サービスとの連携により取得する情報

当協議会は、本募集活動にあたって、応募者が外部サービスとの連携を許可した場合、以下の情報を当該外部サービスから取得します。

- ・外部サービスで応募者が利用する ID
- ・その他外部サービスのプライバシー設定により応募者が外部サービス提供者に開示を認めた情報

2. 利用目的

当協議会は、取得した応募者情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・「新・さっぽろモデル」の利用に必要な機器貸出、サポート等の活動の提供
- ・応募または参加にあたっての本人確認
- ・対価の支払い、スタッフへの連絡など、ボランティア活動の実施
- ・ボランティア活動時の保険登録、申請
- ・当協議会が主催、共催するイベントに関する予約
- ・当選者への機器等の発送、物品受領の領収確認
- ・イベントに関する案内等の「新・さっぽろモデル」の利用促進活動
- ・サービス改善の検討
- ・規約変更等の重要な通知の実施
- ・お問合せへの対応
- ・その他当協議会が提供する各種サービスの参加者募集等の実施

3. 個人情報の第三者提供

当協議会は、応募者情報のうち個人情報に関して、次の各号に掲げる場合を除き、あらかじめ応募者の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、応募者の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、応募者の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、応募者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) その他法令で認められる場合

ただし、上記にかかわらず、当協議会は、次の各号に掲げる場合、当協議会が取り扱う個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) ボランティア活動時の保険登録、申請において必要となる情報を損害保険会社またはその代理店に提供する場合
- (2) イベントに関する案内等に関し、イベントを主催し、またはイベントに協力する事業者に対して情報提供する場合

4. 個人情報の取扱いの委託

当協議会は、本利用目的の達成に必要な範囲内において、応募者情報の取扱いの全部または一部を当協議会の外部に委託する場合があります。この場合、当協議会は委託先との間で応募者情報に関する契約を締結し、法令等及び当協議会の基準に則り、委託先において応募者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を実施するとともに、委託終了後は応募者情報の委託先からの回収等に努めます。

5. 個人情報の共同利用

当協議会は、応募者情報のうち個人情報に関して、以下のとおり共同利用します。

共同して利用される応募者情報の項目	「1. 取得する情報およびその取得方法」に記載の項目
共同して利用する者の範囲	「新・さっぽろモデル」の実行または利用促進・サポートに関する活動を行う事業者である当協議会の会員
共同して利用する者の利用目的	「2. 利用目的」に記載の目的
応募者情報の管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名	札幌市スマートシティ推進協議会 札幌市中央区北2条西1丁目1番地7 ORE 札幌ビル8階 代表：町田 隆敏

6. 安全管理措置

当協議会は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当協議会が講じる安全管理措置については、下記8. 記載のお問合せ窓口までお問い合わせください。

7. 個人情報の開示

当協議会は、応募者からの求めにより、利用目的の通知ならびに個人情報または第三者提供記録の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）に応じます。個人情報保護法の定めに基づき開示等を求められたとき、当協議会は、応募者ご本人からのご請求であることを確認のうえで、応募者に対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当協議会が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. お問い合わせ

当協議会のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他応募者情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

お問い合わせ窓口

〒004-0014 札幌市厚別区もみじ台北7丁目1-2

もみじ台ショッピングセンター内

札幌市スマートシティ推進協議会 代表：町田 隆敏

個人情報相談窓口

MAIL : [info\(at\)sapporo-smartcity.jp](mailto:info@sapporo-smartcity.jp)

※迷惑メール対策のため、メールアドレスの表記を一部変更しております。お手数ですが、メール送信の際は(at)を@に置き換えてご利用ください。

9. 改定

当協議会は、当協議会の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。なお、当協議会は、応募者に対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

・札幌市のウェブサイトへの掲示

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/ictplan/degitaldenentoshi/shin-sapporomodel.html>

・その他適切な方法

制定日・改定日

制定：2024年1月10日

改定：-