

## 令和9～11年度 札幌市ふるさと納税関係業務 評価シート

| 評価の視点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 配点  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|
| <b>(1) 業務の実施方針</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |     |
| <p>・ふるさと納税制度の趣旨、本市の現状及び業務内容（仕様書）を正しく理解しているか。</p> <p>目安：「特に優れている」（10割）=5、「優れている」（8割）=4、「普通」（6割）=3、「やや不十分」（4割）=2、「不十分」（2割）=1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 5   |
| <b>(2) 業務実施体制</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |     |
| <p>【実施体制・準備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務を安定かつ確実に遂行できる組織体制や人員が確保されているか。</li> <li>・業務責任者の経歴や能力等が明示され、適切であるか。</li> <li>・令和9年4月1日からの確実な履行開始に向け、システム連携や人員確保、引き継ぎ等のスケジュールが適切か。</li> <li>・返礼品事業者調整、発注・配送管理、精算、受領証明書等発送、ワンストップ受付等の各業務を適切に実施できる体制となっているか。</li> <li>・緊急時やトラブル発生時における迅速な連絡・対応体制が整っているか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=20、「優れている」（8割）=16、「普通」（6割）=12、「やや不十分」（4割）=8、「不十分」（2割）=4</p> |  | 20  |
| <p>【実績・信頼性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務と同様又は類似の事業（他自治体等での受託実績、寄附受入実績等）において十分な実績があり、ノウハウを有しているか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=10、「優れている」（8割）=8、「普通」（6割）=6、「やや不十分」（4割）=4、「不十分」（2割）=2</p>                                                                                                                                                                                               |  | 10  |
| <p>【個人情報・セキュリティ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄附管理システムの適切な運用を含め、個人情報及び情報セキュリティを適切に管理・保護できる強固な体制・機能となっているか。</li> <li>・責任分界点の明確化、バックアップ、インシデント発生時の緊急対応体制が構築されているか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=10、「優れている」（8割）=8、「普通」（6割）=6、「やや不十分」（4割）=4、「不十分」（2割）=2</p>                                                                                                                                   |  | 10  |
| <p>【地域理解・体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市内に本社又は営業所等を有しているか。または、本市の地域特性や地場産業を深く理解し、現地で円滑かつ迅速な連絡・連携体制を構築できるか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=10、「優れている」（8割）=8、「普通」（6割）=6、「やや不十分」（4割）=4、「不十分」（2割）=2</p>                                                                                                                                                                                    |  | 10  |
| <p>【問合せ対応体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄附者や返礼品提供事業者からの問合せ・クレーム等に対し、十分な人員体制及び指定時間帯（平日・年末等）で適切に対応できるか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=5、「優れている」（8割）=4、「普通」（6割）=3、「やや不十分」（4割）=2、「不十分」（2割）=1</p>                                                                                                                                                                                             |  | 5   |
| <b>(3) 企画提案関係</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |     |
| <p>【返礼品の開拓・充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国的な傾向やターゲット層の分析、札幌市の特色を踏まえた効果的な提案となっているか。</li> <li>・既存返礼品の魅力向上（写真・文章等）に係る取組の提案となっているか。</li> <li>・返礼品の新規開発・開拓を実施するための十分な体制や調整能力が示されているか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=15、「優れている」（8割）=12、「普通」（6割）=9、「やや不十分」（4割）=6、「不十分」（2割）=3</p>                                                                                                              |  | 15  |
| <p>【ポータルサイト運用・管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄附獲得に向け、既存ポータルサイトや広告の戦略的運用、掲載情報の迅速な更新・管理を行えるか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=15、「優れている」（8割）=12、「普通」（6割）=9、「やや不十分」（4割）=6、「不十分」（2割）=3</p>                                                                                                                                                                                                     |  | 15  |
| <p>【寄附獲得に向けた企画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各ポータルサイトの特徴を踏まえた戦略的なサイト活用の提案となっているか。</li> <li>・事業者の強みを活かした独自性・先進性のある取組、経費の最小化や職員の業務負担軽減につながる提案がされているか。</li> </ul> <p>目安：「特に優れている」（10割）=10、「優れている」（8割）=8、「普通」（6割）=6、「やや不十分」（4割）=4、「不十分」（2割）=2</p>                                                                                                                                                |  | 10  |
| <b>合 計</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 100 |

※点数は「特に優れている」（10割）、「優れている」（8割）、「普通」（6割）、「やや不十分」（4割）、「不十分」（2割）を目安として、付与するものとする。  
※最低基準点は、満点の6割。