

指定管理者評価シート

事業名	都心まちづくり推進費	所管課(電話番号)	まちづくり政策局政策企画部都心まちづくり推進室(211-2692)
-----	------------	-----------	-----------------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	札幌市北3条広場	所在地	札幌市中央区北2条西4丁目及び北3条西4丁目
開設時期	平成26年7月19日	延床面積	約2,800㎡
目的	札幌の都心において、市民等に多様な活動や休憩・滞留ができる場を提供し、都心全体のにぎわいを創出することにより、集客交流の活性化と独自の都市文化の創造を促進し、もって札幌の魅力と活力を高めるとともに、より豊かな市民生活を実現することを目的とする。		
事業概要	広場を使用に供すること。その他広場の設置目的を達成するために必要な事業。		
主要施設	広場		
2 指定管理者			
名称	札幌駅前通まちづくり株式会社		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
募集方法	非公募		
	<p>非公募の場合、その理由:</p> <p>札幌市北3条広場(以下「北3条広場」という。)の現指定管理者である札幌駅前通まちづくり株式会社(以下「駅まち会社」という。)は、札幌駅前通地区のにぎわい創出や地域価値の向上を目的に、地域の状況を熟知している駅前通の沿道関係者が主体となって設立されており、関係機関との密接な調整及び連携が可能であることから、地域にとって最良のにぎわい創出への取組や北3条広場の運営を、効果的かつ長期的視野に立って実施することができ、より高いレベルでの北3条広場の設置目的の達成が期待できる。</p> <p>また、これまで駅まち会社は、北3条広場の指定管理者として、広場施設の管理及び貸付業務を適切に行うとともに、自主事業による多くのイベントを行うなど積極的に事業展開を行ってきた。その結果、新型コロナウイルス感染症の5類移行後、北3条広場の利用実績は増加しており、また、有料施設を効果的に運営するノウハウを蓄積することで人材も育成され、良好な管理を行ってきた。</p> <p>さらに、駅まち会社は札幌駅前通地下広場の指定管理者であり、双方の施設の管理を共通することによる更なる効果的な取組が期待できる。</p> <p>以上から、引き続き駅まち会社が北3条広場の管理運営を行うことが適当と考えられ、公募によることなく駅まち会社に申込みを求めることとしたものである。</p>		
指定単位	<p>施設数: 1施設</p> <p>複数施設を一括指定の場合、その理由:</p>		
業務の範囲	統括管理業務、施設・設備等の維持管理に関する業務、事業の計画及び実施に関する業務、施設の利用等に関する業務		
3 評価単位			
<p>施設数: 1施設</p> <p>複数施設を一括評価の場合、その理由:</p>			

II 令和5年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価								
1 業務の要求水準達成度											
(1) 統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>北3条広場の行政計画上の位置付けや、重要性に鑑み、①札幌の歴史・文化を象徴する空間としての価値創造の推進、②道庁赤れんが庁舎の眺望や周辺環境に配慮したデザインの創出、③安心・安全な広場運営、④北3条広場を起点とした新たなまちづくりシステムの構築、⑤効率的な管理運営の推進を基本方針とした。</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>北3条広場が公の施設であることに鑑み、平等利用及び透明性の確保という方針のもと、市民の公平利用及び管理運営の透明性の確保に注意を払っている。幅広い情報媒体を使つてのプロモーション活動や電話等での簡便な申請手続きを確立することで、利用機会の増進及び均等化を図った。</p> <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>北3条広場が環境に与える影響を十分に考慮し、省エネルギー及び省資源化の推進による温室効果ガスの排出抑制その他、環境への負荷軽減に努めている。</p> <p>▼日常業務におけるOA機器の省エネモード設定及び不使用時は電源を切ることを徹底した。</p> <p>▼業務のIT化を図ることで、業務時間の短縮による省エネルギー及びペーパーレスによる省資源化を図った。</p> <p>▼ごみ減量のため、ミスコピー紙の裏面活用を徹底した。</p> <p>▼備品については、グリーン購入ガイドライン指定品を購入するよう心がけた。</p> <p>▼清掃業務において、毒素を含まない洗剤を使用するなど、各業務遂行にあたり必要となる備品・消耗品等については、環境に配慮した製品を採用するよう心がけた。</p> <p>▼広場の利用者にはゴミの持ち帰りをお願いした。</p> <p>▼施設の電力については、札幌市電力の調達に係る環境配慮要綱で定める「環境配慮評価基準」を満たす小売電気事業者である北海道電力株式会社より調達した。</p> <p>▼研修計画書に基づき、環境マネジメントに関する研修を実施した。</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <p>地域関係者と連携しながら業務を行うことを重視し、効率的かつ安定した運営ができる組織を確立した。指定管理者として適切な業務運営を実施するために、統括マネージャー1名を責任者に、担当職員を2名配置した体制とし、業務に万全を期した。また札幌駅前通地下広場の管理スタッフの応援も得て、業務を遂行した。加えてまちづくり活動を担う人材を育てるため、又、公の施設の管理活用を担う組織の社員としてのホスピタリティ向上、業務スキル向上等のため、他地域のエリアマネジメントの事例調査や施設・組織運営のための実務能力の向上を目的とした研修も実施した。</p>	<p>基本方針を踏まえ、北3条広場において適切な運営ができた。</p> <p>札幌市が定めた条例・規則に則り、申請手続きや接客、事務処理等において、平等利用及び透明性の確保に適切に対応できた。</p> <p>全社員が常に節電や省資源化の意識を持って業務に当たることができた。</p> <p>官公庁や地域関係者との連携や調整が適切に図れた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> <p>○基本方針に則り、適切に運営されている。</p> <p>○基本方針として、北3条広場を起点としたまちづくりについて定めており、エリアマネジメント組織として有する地域内のネットワークを活かし、地域関係者や広場に隣接するビル関係者と密に連携しながら管理運営を行ったことは、施設の設置目的の達成に大きく寄与するものであり、高く評価できる。</p> <p>○苦情や問合せについては丁寧な対応を行っており、札幌市に直接苦情が入ることはなかった。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	<p>○基本方針に則り、適切に運営されている。</p> <p>○基本方針として、北3条広場を起点としたまちづくりについて定めており、エリアマネジメント組織として有する地域内のネットワークを活かし、地域関係者や広場に隣接するビル関係者と密に連携しながら管理運営を行ったことは、施設の設置目的の達成に大きく寄与するものであり、高く評価できる。</p> <p>○苦情や問合せについては丁寧な対応を行っており、札幌市に直接苦情が入ることはなかった。</p>			
A	B	C	D								
<p>○基本方針に則り、適切に運営されている。</p> <p>○基本方針として、北3条広場を起点としたまちづくりについて定めており、エリアマネジメント組織として有する地域内のネットワークを活かし、地域関係者や広場に隣接するビル関係者と密に連携しながら管理運営を行ったことは、施設の設置目的の達成に大きく寄与するものであり、高く評価できる。</p> <p>○苦情や問合せについては丁寧な対応を行っており、札幌市に直接苦情が入ることはなかった。</p>											

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

社員に対し各種研修を実施することにより、実務能力の向上を図るとともに専門性向上の取組も行っている。労働関係法令を遵守し社員の労働環境を確保するとともに、定期的なミーティングの開催により社員間の情報交換を行うことで問題点の把握や業務の見直し等を行った。また北3条広場は2つの民間施設に隣接しているため、双方の関係者とは密に連携をとることとした。

職員の専門性の向上は段階的に進んでいる。社内ミーティングも適切に行われている。前年度に比べ広場利用が増加したことから、特殊なイベントを実施する際には、隣接する施設への情報提供を重点的に行った。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

複数の見積り徴取によるコスト削減及び適切な監督を行う事を基本方針としたうえで、高水準のサービスやノウハウを有する事業者の一部の業務を委託している。各委託業者には月次報告書、完了報告を提出してもらい、履行確認をしている。

委託業者の監督・指導を怠りなく実施し、日頃の情報交換を密に行った結果、突発的な事象等に際しても、遅滞なく対応できた。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容	
第1回	5/19	・令和4年度の事業報告 ・令和5年度の上期稼働状況 ・その他
第2回	8/22	・広場利用状況 ・アンケートの実施状況 ・その他
第3回	11/17	・広場利用状況 ・その他
第4回	2/16	・広場利用状況 ・アンケートの実施状況 ・その他(新年度からの利用促進)
<協議会メンバー> 札幌市まちづくり政策局総合交通計画部都市交通課、札幌市まちづくり政策局都心まちづくり推進室、地域代表者、札幌駅前通まちづくり株式会社		

運営協議会を設置し、管理業務等の状況報告を行った。運営協議会のほかにも、札幌市及び関係機関とは定期的に協議の機会を持ち、連携した。

▼ 関係機関一覧表を作成し、必要に応じて連絡調整を行った。

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

資金管理については、指定管理業務、自主事業ごとの区分経理を実施しており、税理士による外部チェックを導入している。現金等の取扱いについては、現金取扱規定を整備しているが、利用料金の金額が高いため、利用者には振込対応をお願いしている。

資金管理を適正に行なった。

	<p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>要望・苦情対応についてはマニュアルを作成し、全社員に周知している。回答内容を全社員で共有している。問合せについては、3日以内に返答するようにしている。電話によるものについては、受けた者が情報共有ツールに回答内容も含めて記入し、情報共有している。</p> <p>また問合せ・要望については、月次報告書で広場管理者に報告し、札幌市関係部局にスムーズに引継ぐことができた。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼ 管理運営業務に関する記録や帳簿類は、年度ごとに適切に整備し、仕様書に定められた期間及び当社の規程に則り、適正に管理・保管した。</p> <p>▼ 札幌市の業務検査は、12月に実施されたが改善事項は特になかった。</p> <p>▼ 広場利用者アンケートや自主事業実施時にアンケートを実施し、要望、意見については記録を作成し、広場の利用促進等に役立てた。</p>	<p>問い合わせに対して適切に対応できた。</p> <p>いずれも適切に行った。</p>													
(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>施設の供用時間が9時～21時と長時間に及ぶこと、イベントの開催や設営・撤去等で不規則な勤務時間や土日祝日勤務の必要があることから、社員においてシフト制を適用し、業務の実行に支障のないよう、効率的かつ柔軟な勤務形態とした。勤務条件等については、労働基準法及び当社就業規則等を遵守し、社員それぞれの希望に応じて、「仕事」と、子育て地域活動等の「OFFの時間」の調和がはかれる状態を考慮した。</p> <p>▼ 施設で働く職員(アルバイト含む)に対し、令和5年度の当社従業員の時給は1050円以上支給した。(北海道最低賃金は、R5.9.30まで920円、R6.10.1以降は960円)</p> <p>▼ 施設で働く職員に対し、時間外労働・休日労働及び深夜業をさせた場合、それぞれ法定割合の割増賃金を支払った。</p> <p>▼ 施設で働く職員は、1週40時間、1日8時間を順守した。</p> <p>▼ 施設で働く職員に、時間外労働又は休日労働させる場合は、書面による労使協定(36協定)により必要な定めをし、労働基準監督署に届け出た。</p> <p>▼ 全ての労働者を労災保険に、条件を満たす労働者を雇用保険に加入させた。</p> <p>▼ 労働者の勤務形態、家族状況等に応じて年金保険、医療保険に適切に加入させた。また、必要に応じて適切に届け出等を行った。</p> <p>▼ 1年に1回定期健康診断を実施した。</p> <p>▼ 労働基準監督署からの行政指導を受けなかった。</p>	<p>労働関係法令を遵守するとともに、ワーク・ライフ・バランスを意識した。コロナ禍で取り入れたリモートワークを継続し、セキュリティに十分配慮した上で、それぞれの働き方で効果を発揮できるような環境を整えた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">○職員間のコミュニケーションの促進やワークライフバランスの向上などの取組が推進されている。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">○子育て世代への支援手当の支給、看護休暇の有給休暇化をはじめとした取り組みについては労働環境向上に大きく寄与しており、高く評価している。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	○職員間のコミュニケーションの促進やワークライフバランスの向上などの取組が推進されている。				○子育て世代への支援手当の支給、看護休暇の有給休暇化をはじめとした取り組みについては労働環境向上に大きく寄与しており、高く評価している。			
A	B	C	D												
○職員間のコミュニケーションの促進やワークライフバランスの向上などの取組が推進されている。															
○子育て世代への支援手当の支給、看護休暇の有給休暇化をはじめとした取り組みについては労働環境向上に大きく寄与しており、高く評価している。															

	<p>▼ 指定管理者の申込時に提出した、ワーク・ライフ・バランスの取組に関して適切に実施した。</p> <p>▼ 更に育児や介護をしながらでも安心して就業できる環境整備を行うことが重要であるという認識のもと、子育て世代への支援手当の支給や、法令上は無給でも差し支えない看護休暇の有給休暇化、育児・介護を行っている社員に対する就業時間の弾力的運用など、様々な施策を実施した。</p> <p>▼ 職員個々が市民サービスの向上、管理経費の縮減に意欲をもって取り組めるような、効率的かつ柔軟な労働環境(例:時差出勤など)を整えた。</p> <p>▼ 在宅勤務・リモートワークを円滑に行えるよう、セキュリティに十分配慮した上で、データ等を自宅からでもアクセスできるようにした。</p> <p>▼ 第三者委託により実施している業務について、受託者に当該業務従事者の労働環境に関わる情報提供を求めた。</p>																						
(3)施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>利用者の安全については、事前に打合せを行い、図面及び作業届出書を提出してもらった。また適宜現場確認を行った。さらに、関係各部署や近隣事業者と調整を行い、利用がスムーズに行われるように心がけた。損害賠償保険は仕様に適合したものに加入した。拾得物取り扱いについては、一定期間、当社で保管した後、最寄りの交番に届けた。</p> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>毎日2回の清掃時に、チェックをし、異常があれば関係各部署に報告をした。また月2回電気設備の点検を行い、適切な状況で利用いただけるように心がけた。清掃、電気の保守点検、除排雪については第三者委託により実施した。</p> <p>▽ 防災</p> <p>防災研修:令和5年11月7日(火)に実施 当社が事務局を務める札幌駅前通地区防災協議会の活動の一環として、一時滞在施設の開設から閉鎖までの一連の流れを図上で検証し、一時滞在施設運営マニュアルの内容を検証するとともに、今後の取り組み改善に繋げることを目的に実施した。 緊急時対応マニュアルを基に、社内研修も実施した。また消火器も社内に備え、広場での異常時にはすぐに持ち出しできる体制とした。 また当施設は一時退避場所であることから、近隣商業施設の避難訓練の場所としても積極的に受け入れるとともに、訓練にも参加した。</p>	<p>利用者の安全のため、適切な運営を行った。</p> <p>外部に委託しているものも含め適切な維持管理ができた。</p> <p>広場利用者、札幌駅前通沿道の接続ビル、札幌駅前通地下広場のスタッフなどが災害時にどのように対応すべきか確認し、災害時の対応能力の向上を図ることができた。日常の貸出にあたっては、緊急車両動線及び避難経路を確保するように利用者側に周知し、安全確保に努めた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">○施設の維持管理については、良好に行われている。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">○利用者の安全面については、図面等を確認するとともに現場確認を行っていた。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">○要求水準(1回/日)を超える頻度(2回/日)で清掃を実施しており、景観を重視する本施設において、より清潔な状況が保たれていること、また、清掃員が景観に配慮した制服を着用するとともに、観光マップ等を携帯するなど、工夫が見られ、高く評価できる。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">○防災研修や社内研修を実施するのみならず、一時退避場所として近隣商業施設の避難訓練に施設を提供し、自らも訓練に参加するなど、地域の防災の取組を先導する役割を率先して担っている点は、高く評価できる。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	○施設の維持管理については、良好に行われている。				○利用者の安全面については、図面等を確認するとともに現場確認を行っていた。				○要求水準(1回/日)を超える頻度(2回/日)で清掃を実施しており、景観を重視する本施設において、より清潔な状況が保たれていること、また、清掃員が景観に配慮した制服を着用するとともに、観光マップ等を携帯するなど、工夫が見られ、高く評価できる。				○防災研修や社内研修を実施するのみならず、一時退避場所として近隣商業施設の避難訓練に施設を提供し、自らも訓練に参加するなど、地域の防災の取組を先導する役割を率先して担っている点は、高く評価できる。			
A	B	C	D																				
○施設の維持管理については、良好に行われている。																							
○利用者の安全面については、図面等を確認するとともに現場確認を行っていた。																							
○要求水準(1回/日)を超える頻度(2回/日)で清掃を実施しており、景観を重視する本施設において、より清潔な状況が保たれていること、また、清掃員が景観に配慮した制服を着用するとともに、観光マップ等を携帯するなど、工夫が見られ、高く評価できる。																							
○防災研修や社内研修を実施するのみならず、一時退避場所として近隣商業施設の避難訓練に施設を提供し、自らも訓練に参加するなど、地域の防災の取組を先導する役割を率先して担っている点は、高く評価できる。																							

<p>(4)事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 周辺施設・事業者と連携した札幌の魅力・活力向上に関する業務</p> <p>当施設及び周辺施設を会場に、サッポロフラワーカーペットを開催した。例年多くの市民ボランティアが参加し制作を行っていたが、令和5年度は4年ぶりに市民ボランティアを募集し、「かける 未来へ」のテーマのもと、メインカーペットは北海道の空を翔ける鳥たちや雄大な大地を駆ける生命を描いた。例年開催している会場に加え、JRタワー東コンコースや大通以南に新しく開業した商業施設にも制作会場を拡充した。札幌在住のデザイナーがデザインを手掛けたメインカーペットの制作・展示、第6期制作リーダー養成講座の開講など、札幌の地域に根差した取組も行った。</p> <p>また当施設にある北海道に現存する最古の街路樹である29本のイチヨウ並木を光で演出したアカブライルミネーションを開催し、音楽と光を連動させた幻想的な演出を行った。</p> <p>▽ イチヨウ並木及び木塊舗装等の歴史的資産の活用に関する業務</p> <p>イチヨウ並木及び木塊舗装等は、日本土木学会の土木遺産に認定されており、これらの歴史的資産を広く広報する必要がある。これらについては、活用パンフレットやインターネット上で積極的な情報発信等を実施した。</p> <p>▽ その他広場の設置目的を達成するために必要な業務</p> <p>広場利用に向けての協議・調整は、利用者とともにイベントをつくりあげていくことをモットーに、丁寧に実施した。広場の使用承認申請書の提出後、具体的な内容を確認するため、イベント実施概要・レイアウトの他、予め定める広場の利用基準に合致しているかを確認するチェックシートも提出してもらった流れとした。広場の価値向上を高めるために必須であると考えており、チェックシートについては随時見直しも行った。</p>	<p>令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の分類が変更されたことに伴い、従来の市民参加型の事業を行うことができた。広場の設置目的を達成するための事業を効果的に運営した。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4"> <p>○設置目的を達成するために、自主的な企画による市民活動の推進や、一般の利用にあたっては施設の設置目的や景観に十分配慮した運営がなされるよう利用者との連携を密にして、イベント等の実施に向けた調整を進めていた。</p> <p>○特にイベント時の設置物やそのレイアウトを工夫することで、赤れんが庁舎までの眺望を確保するなどの取組を通じ、広場空間活用の目指すべき方向性の確保に継続的に努めている点については、評価できる。</p> </td> </tr> </table>	A	B	C	D	<p>○設置目的を達成するために、自主的な企画による市民活動の推進や、一般の利用にあたっては施設の設置目的や景観に十分配慮した運営がなされるよう利用者との連携を密にして、イベント等の実施に向けた調整を進めていた。</p> <p>○特にイベント時の設置物やそのレイアウトを工夫することで、赤れんが庁舎までの眺望を確保するなどの取組を通じ、広場空間活用の目指すべき方向性の確保に継続的に努めている点については、評価できる。</p>																																		
A	B	C	D																																							
<p>○設置目的を達成するために、自主的な企画による市民活動の推進や、一般の利用にあたっては施設の設置目的や景観に十分配慮した運営がなされるよう利用者との連携を密にして、イベント等の実施に向けた調整を進めていた。</p> <p>○特にイベント時の設置物やそのレイアウトを工夫することで、赤れんが庁舎までの眺望を確保するなどの取組を通じ、広場空間活用の目指すべき方向性の確保に継続的に努めている点については、評価できる。</p>																																										
<p>(5)施設利用に関する業務</p>	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>R4年度実績</th> <th>R5年度計画</th> <th>R5年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">全面</td> <td>日数</td> <td>48</td> <td>40</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">半面</td> <td>日数</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認0件、取消し0件、減免13件、還付0件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <p>写真等を多用したパンフレットを作成し、広場を利用したことがない方やインターネットが見られない方もわかりやすいものとし、随時更新をした。ホームページについては、お問い合わせのあるイベントスケジュールの充実化を図った。</p>			R4年度実績	R5年度計画	R5年度実績	全面	日数	48	40	59	人数(人)				稼働率(%)				半面	日数	12	12	15	人数(人)				稼働率(%)				<p>ここ数年新型コロナウイルス感染症の影響から飲食を伴った広場利用は減少していたが、令和5年度は飲食イベントも復活し多種多様なイベントが行われた。イベントを実施した利用者のアンケートからは次も利用したいとの意見もいただいております、次につながる結果が得られた。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4"> <p>○利用促進を積極的に行うことで、全面・半面ともに、計画を上回る利用となった。また、積極的に自主事業を実施することで、都心部のにぎわい創出に大きく寄与したと評価できる。</p> </td> </tr> </table>	A	B	C	D	<p>○利用促進を積極的に行うことで、全面・半面ともに、計画を上回る利用となった。また、積極的に自主事業を実施することで、都心部のにぎわい創出に大きく寄与したと評価できる。</p>			
		R4年度実績	R5年度計画	R5年度実績																																						
全面	日数	48	40	59																																						
	人数(人)																																									
	稼働率(%)																																									
半面	日数	12	12	15																																						
	人数(人)																																									
	稼働率(%)																																									
A	B	C	D																																							
<p>○利用促進を積極的に行うことで、全面・半面ともに、計画を上回る利用となった。また、積極的に自主事業を実施することで、都心部のにぎわい創出に大きく寄与したと評価できる。</p>																																										

(6)付随業務	▽ 広報業務	HPを段階的に充実させることができた。HPにおける情報提供の充実化やイベント時のマスクミと連携したPRIについては、引き続き行っていく。	A	B	C	D
			▽ 引継ぎ業務 (前回から継続指定のため、引継業務なし)			

2 自主事業その他		A	B	C	D
▽ 自主事業	<p>広場における撮影事業 広場は、札幌のメインストリートである札幌駅前通と歴史的観光資源である北海道庁赤れんが庁舎の間に位置しており、札幌で初めて舗装道路が整備された歴史的価値の高い場所で、この魅力ある場所を日々発信するため、協力いただく北海道放送株式会社に撮影場所を提供。広場のイベントを適時紹介いただいた。</p> <p>ロケーション撮影事業 広場は、札幌のメインストリートである札幌駅前通と歴史的観光資源である北海道庁赤れんが庁舎の間に位置しており、札幌で初めて舗装道路が整備された歴史的価値の高い場所である。広場での商業利用撮影の希望は多いものの、短時間での撮影であることから、広場の利用料金を払えないパターンも多くみられたため、こうした商業用利用の撮影については料金を設定した。今年度は9件の利用があった。利用料: 95,700円</p> <p>利用者の利便性向上事業(電源設備整備) 広場は、今後多種多様なイベントが入ることが想定されることから、イベント業者の利便性を高める上で、電源設備を設置し、利用者から電源設備利用料を徴収した。利用料: 934,395円</p> <p>アカプラテイクアウト ～みんなのテラス席プロジェクト～ 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い需要が高まっているテイクアウト食品の販売支援と札幌駅前通地区のオフィスワーカー等の来街者をつなぐことを目的とした事業である。利用料金は令和4年度からは平常時2,200円、イベント時4,400円と設定し、令和5年度も継続した。出店者からは、回数を重ねることによりピーターが増える、場所の雰囲気やよい、他のキッチンカーとの情報交換の場となると評価いただいた。 利用料: 404,800円</p> <p>SAPP_RO Flower Carpet 2023 北3条広場(アカプラ)のオープニング記念として2014年に1回目が開催され、花や自然素材を利用し大きな1枚の花絵を制作する事業である。令和5年度は4年ぶりに市民ボランティアを募集して制作を実施した。「かける 未来へ」のテーマのもと、メインカーペットは北海道の空を翔ける鳥たちや雄大な大地を駆ける生命を描いた。また今年は例年開催している会場に加え、JRタワー東コンコースや大通以南に新しく開業したmoyuk SAPPOROにも制作会場を拡充した。アカプラ会場の来場者数は36,760人となり、多くの方にご来場いただいた。</p> <p>アカプラ9周年記念HBC赤れんがプレミアムフェスト 当イベントは、札幌の歴史を見守るイチョウ並木と赤れんがの街並みに囲まれ、北海道の初夏の味覚と放送文化、音楽文化、SDGs への取り組みに触れていただく企画である。新型コロナウイルス感染防止対策を十分にを行った上で、ステージイベントや飲食ブースを展開した。</p>	アカプラスやスマイルリンクさっぽろといったアカプラの新たな魅力発信につながる事業も実施したほか、各関係機関や沿道事業者等と連携し、にぎわい創出できるような事業を実施できた。	○指定管理者自ら企画、運営する事業により、広場の設置目的である、「都心全体のにぎわい創出、集客交流の活性化と独自の都市文化の創造を促進し、もって札幌の魅力と活力」を高めることに、大きく貢献している。	○フラワーカーペットについては、実施会場を増やしたことで多くの市民が楽しめる環境を整えた点については高く評価できる。	

<p>さっぽろ八月祭2023 当事業は、札幌駅前通地区のビジネスパーソンをはじめ、来街者の方々が夏のひとときを快適に過ごせることを目的に開催しており、札幌駅前通地区の地域のコミュニティを創出し、地域価値向上を目指している。新型コロナウイルスの影響により、令和4年度は一部のコンテンツは入場制限を設けていたが、令和5年度はそれらを撤廃し実施することができた。広場の一面に大風呂敷を敷き詰め、音楽家大友良英氏率いる「さっぽろ八月祭スペシャルビッグバンド」による生演奏で楽しむ盆踊りを実施したほか、キッチンカーの展開も行った。</p> <p>AKAPLA+(アカプラス) 広場の新たな日常利用の方法を探るため、販売スペースの一面を利用して、アカプラの利用者に夏のひとときを楽しんでいただくイベントを開催した。キッチンカー出店、移動式本屋の出店、お絵描きコーナーを設けるなど、夏休み期間のひとときを楽しんでいただけた。今後も来街者、特に札幌駅前通地区のワーカーにアカプラの四季折々の空間を楽しんでいただけるように継続的に実施していく予定である。</p> <p>アカプライルミネーション2023-2024 青と白の2色のLED照明を交互に木に巻きつけ、光方の表現を変える演出を行う他、LEDライトを別途設置し、足元にもライトアップするなど、より迫力のある照明演出により、光の変化を楽しめる内容とした。多くの方が来訪しており、SNS等での発信も多くみられた。</p> <p>スマイルリンクさっぽろ 国の重要文化財である「北海道庁赤れんが庁舎」に隣接する北3条広場「アカプラ」にスケートリンクを開設した。イルミネーションと雪とのコラボレーションによる札幌ならではの特別な空間を通じて冬の札幌の新たな体験型観光スポットとしての定着と夜間観光の魅力アップを図った。また、子ども向けの体験教室の実施などを通じて、フィギュアスケート競技の裾野拡大とウィンタースポーツに親しむ文化の醸成も目指した。連日多くの札幌市民、海外・道内外からの観光客にご来場いただき、特に土日のスケートリンクには一時入場制限をかけ、会場内は賑わいを見せた。</p> <p>『Sapporo City Wi-Fi』運用事業 当施設においても札幌市で実施している「Sapporo City Wi-Fi」を導入し運営した。(利用料は無料)</p> <p>PARALLEL SAPPORO KITA3JO 距離や時間・環境の制約なく、安全に往来できるXR空間を構築し、バーチャル空間上でのイベントの開催やリアル空間とバーチャル空間を連携させたイベントの開催を検討するため、関係者の打ち合わせを定期的に行った。</p>		
<p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>業務委託やイベント実施をする場合には、可能な限り市内企業や団体に協力を得ている。</p>	<p>指定管理業務に関する委託は市内に事業所を持つ企業に発注した。</p>	

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果		利用者アンケートを実施し、意見・要望に基づき、次年度以降の企画の参考とした。 自主事業による利用を除いた広場利用者からのアンケートの回収率は52%となった。より多くの意見をとるために回収率を上げていきたい。	A	B	C	D	
実施方法	北3条広場利用者を対象とし、広場利用者の満足度や意見、要望について調査するもの。 ①広場利用終了後メールでアンケートを送付し、後日回収。(ロケーション撮影等での利用者は除く) ②自主事業「アカブラテイクアウト～みんなのテラス席プロジェクト」の出店者からの要望等を把握するために、出店後にウェブアンケートを実施。		○総合満足度及び接遇に関する満足度については、要求水準の80%を上回る評価が得られた。今後も継続してアンケートを実施し、より良い運営に生かしてほしい。				
結果概要	▽アカブラを利用して、その効果はいかがでしたか？ ①主催者:とても高い/高いと回答した方は10件(全体の90.9%) ②出店者:とても良い/良いと回答した方は18件(全体の81.8%) ▽当施設の職員の接遇についてどう思いますか？ ①主催者:とても良いと回答した方は11件(全体の100%) ②出店者:とても良い/良いと回答した方は20件(全体の90.9%)						
利用者からの意見・要望とその対応	①主催者:特になし ②出店申し込みスケジュールの案内がほしい。→令和6年度からSNS等で発信を始める。						

4 収支状況

▽ 収支 (千円)

項目	R5年度計画	R5年度決算	差(決算-計画)
収入	24,261	26,338	2,077
指定管理業務収入	23,179	24,904	1,725
指定管理費	11,649	11,649	0
利用料金	11,530	13,255	1,725
その他	0	0	0
自主事業収入	1,082	1,434	352
支出	31,165	28,781	▲ 2,384
指定管理業務支出	26,230	24,519	▲ 1,711
自主事業支出	4,935	4,262	▲ 673
収入-支出	▲ 6,904	▲ 2,443	4,461
利益還元	0	0	0
法人税等	0	111	111
純利益	▲ 6,904	▲ 2,554	4,350

▽ 説明

- ▼ 利用料収入は、計画よりも1,725千円増となった。その要因として数年ぶりにイベント再開の動きがみられたことや近隣のイベントスペースの閉鎖があげられる。
- ▼ 自主事業収入は、広場利用が増えたことやアカプラテイクアウトの稼働が高かったことに伴い、計画より352千円増となった。
- ▼ 指定管理業務支出は、清掃業務や電気設備点検にかかる費用は予定どおり支出した。冬期の除排雪費については、12月～3月にシーズン契約で委託した。
- ▼ 自主事業については、当初計画より費用が削減されているが、これは地域の企業や関係各所と連携して事業を実施したため。
- ▼ 指定管理業務の収支は385千円の黒字、自主事業業務は2,828千円の赤字となった。赤字部分については、指定管理及び自主事業業務以外の会社全体業務で補填している。法人税についても同様。

令和5年度は広場の利用も増加し、目標としていた収益は上げることができた。自主事業は赤字だが、アカプラの賑わい創出のために必要であると考えている。引き続き経費の縮減にも努める。また、施設の修繕回数も増えているため、利用者へのサービス低下を招かないように努めたい。

A	B	C	D
○利用料収入が、計画を上回ったほか、自主事業を外部との連携により実施するなどの支出を抑える工夫を行っている点について高く評価できる。			

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

- ▼ 当団体の財務状況等は、令和4年度に比べ収入増となったほか、費用の縮減等により、安定経営能力は維持している。

適 不適

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応

- ▼ 各条例の規定に則り、全て適切に対応した。
- ▼ 情報公開請求はなかった。
- ▼ 協定に関する契約(第三者への委託、物品調達等)について、暴力団員や暴力団関係事業者を相手に契約を行わなかった。

適 不適

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	次年度以降の重点取組事項
<p>北3条広場の指定管理者として、広場の魅力を高められるよう、コンセプトに合ったイベントの誘致や自主事業の実施により、広場の目標像を広く共有するとともに、居心地の良い落ち着いた雰囲気や、景観を活かした札幌の美しさを感じられる空間の創出のため、適切な維持管理・運営を行った。ここ数年新型コロナウイルス感染症の影響から広場の利用が少なくなっていたが、令和5年度については、コロナ禍前と同等のペースで利用申し込みがあり、たくさんの来街者が、数年ぶりとなる屋外でのイベントを楽しむ光景が見られた。広場の利用にあたっては、主催者との綿密な打ち合わせのほか、近隣商業施設や札幌駅前通沿道ビルイベント実施に伴うトラブルが発生しないように、情報提供等を密に行った。また、これまで利用が少なかった春先および冬季期間の広場の利用を増やすことができ、広場の魅力発信に繋げることができた。</p>	<p>令和6年度については、新規の利用者が増えてきていることから、利用者のニーズに沿った対応を心がけるとともに、広場の目標像の実現につながるよう、安全かつ適切な管理運営をしていきたい。</p> <p>地下の札幌駅前通地下広場と地上の北3条広場が一体となり、賑わいの創出を図ることが求められることから、二つの施設の管理者として地下と地上の連携したイベントの利用促進を図っていきたい。また、利用者側の立場にたち、利用者の意見もフィードバックしつつ、質を確保できるような貸出方法を検討していきたい。</p> <p>利用者の安全性に配慮しながら、この施設が持つ“歴史性”“景観”“都心の育み”等に鑑み、都心のにぎわい、市民の憩いや回遊性につながる機会を提供し、来街者・利用者の満足度を向上させることを主眼とした具体的な取組を推進し、市民が憩うオープンスペースとしての役割を果たしていきたい。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>法令及び業務仕様書に従い、適切な施設運営を行っている。施設環境を清潔に保つために丁寧な清掃を行ったり、イベント等の実施にあたっては、設置物やレイアウト等について、利用者と密な調整を行うなど、空間の質の確保や景観に十分に配慮して、広場の管理運営にあっていた。</p> <p>また、広場の特性や周辺環境、来街者の安全に配慮した運営を行うため、策定した活用のガイドラインに沿って、適切な運営に努めたと評価できる。</p>	<p>引き続き、市民が憩うオープンスペースとしての役割を果たしながら、広場の魅力を高められるよう都心のにぎわい創出につながるイベントの誘致や自主事業の実施に関して、より一層積極的に取り組んで頂くよう期待する。</p> <p>また、広場の供用開始から10年が経過し、設備の消耗・劣化等が見込まれるため、引き続き適切な維持管理に努めて頂きたい。</p>