

札幌市の雪対策、  
水道凍結防止の方法  
などを紹介します。

中央区版

令和6年～7年 保存版

# 冬の暮らしガイド



冬の生活で  
気を付ける  
こと!

**ストップ  
道路への雪出し!**



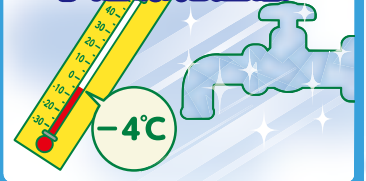
道路へ雪を出すことは法律で禁止されており、通行の支障となります。

**ストップ  
路上駐車!**



路上駐車は法令で禁止されており、除雪作業の支障となります。

**マイナス4℃で  
水道凍結注意!**



水道凍結の防止には、水道管の水抜きが最も効果的です。

## もくじ

- 除雪センター区域図 ..... 1P
- ゆきだるマンと学ぼう!札幌の冬の暮らし ..... 2P
- 雪対策室からのお知らせ ..... 9P
- 凍結注意!冬の水道 ..... 11P
- 水道が凍結・故障したら ..... 13P

## 登場人物 紹介

ゆきだるマン一家

パパ  
(ゆきだるマン)



ママ



こゆき(姉)



ゆきお(弟)

ゆきじい



(除雪事情に  
とても詳しい)



札幌市水道局  
公式キャラクター  
ウオッピー

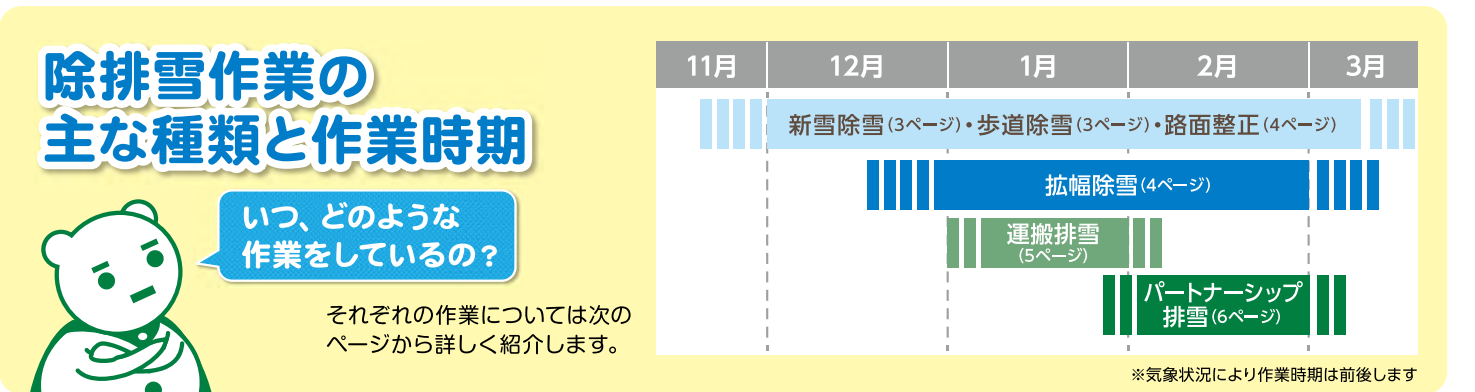
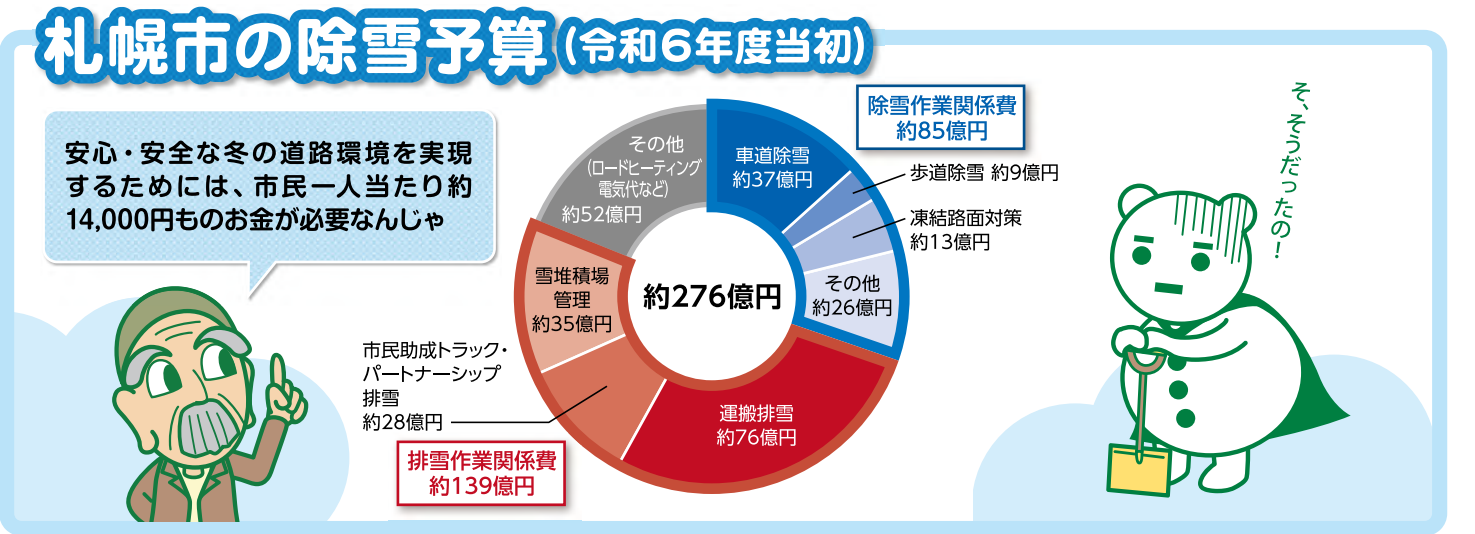
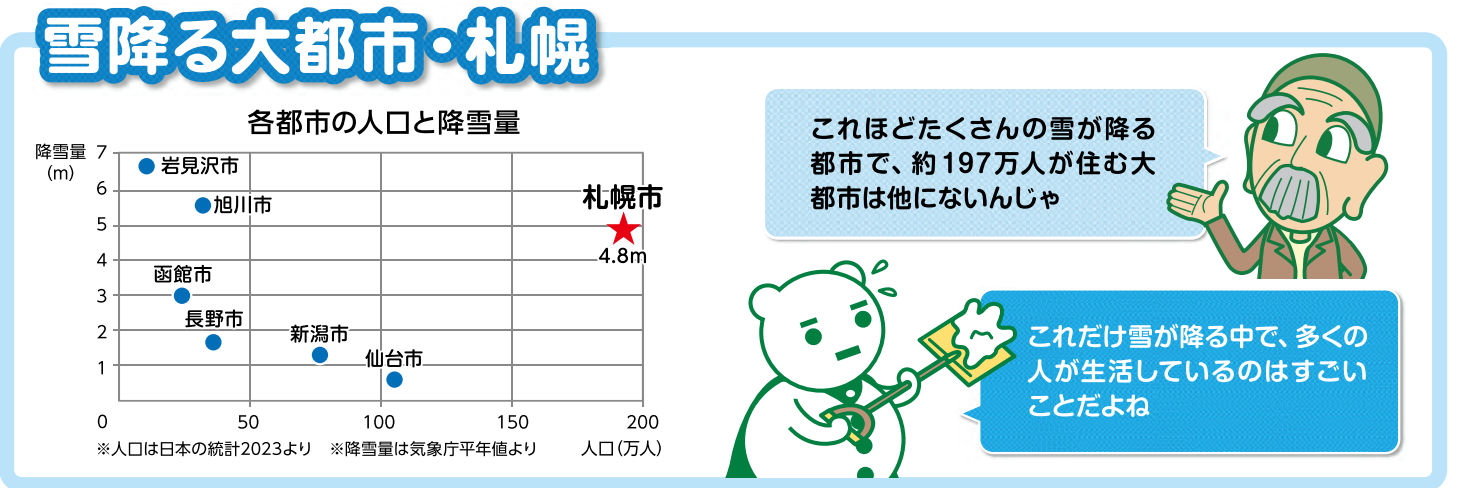
SAPPORO

このパンフレットは、引っ張ると「広報さっぽろ」から外すことができます。\*取った後のハリガネには十分注意してください

# ゆきだるマンと学ぼう！ 札幌の冬の暮らし



毎年多くの雪が降る札幌。そんな札幌の冬を快適に過ごすために、  
除雪・排雪にまつわる知識や冬の暮らしに役立つ情報を紹介します。



# 中央区除雪センター区域図

除雪作業については、それぞれの区域の**除雪センター**へお問い合わせをお願いします。

- 令和6年12月1日(日)～令和7年3月20日(木・祝)の間は、市の委託を受けた事業者が24時間受け付けていますが、交通障害などの緊急対応が必要なものの以外は、日中のお問い合わせにご協力ください。
- お問い合わせ内容を正確に把握するため、通話を録音します。
- 長時間の電話や大声・暴言を繰り返すなど、ハラスメントに該当する行為とならないよう、ご配慮をお願いします。  
除雪事業者の労働環境改善に向けて、皆様のご理解とご協力をお願いします。

## 中地区除雪センター ☎233-0526

【旭山公園通より北側】※

|                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 大通西1～19丁目<br>北1～5条西1～19丁目<br>北6条西5・6丁目<br>北6条西10～19丁目<br>北7・8条西11～19丁目<br>北9条西13～19丁目<br>北10条西14～19丁目 | 北11条西13～19丁目<br>北12・13条西15～19丁目<br>北14条西15・18・19丁目<br>北15条西15・19丁目<br>北16条西15・16丁目<br>北17・18・20～22条西15丁目<br>南1・2条西1～19丁目 | 南3～8条西1～18丁目<br>大通東1～14丁目<br>北1条東1～19丁目<br>北2条東1～20丁目<br>北3条東1～14丁目<br>北4条東1～8丁目<br>北5条東1～3丁目 | 南1条東1～8丁目<br>南2・3条東1～6丁目<br>南4・5条東1～5丁目<br>南6条東1～3丁目<br>南7条東1・2丁目 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|

## 西地区除雪センター ☎621-9103

【盤溪など山間部】※

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大通西28丁目<br>北1条西28丁目 (1～3番)<br>南1～5条西28丁目<br>南7条西25丁目 (5～8番)<br>南7条西26丁目<br>南8条西25～26丁目<br>旭ヶ丘1丁目 (6・7・11～13番)<br>旭ヶ丘3・5・6丁目<br>界川 (全丁目)<br>盤溪 (番地) | 双子山 (全丁目)<br>円山西町 (全丁目)<br>円山西町 (番地)<br>宮ヶ丘 (番地)<br>宮の森1条11～18丁目<br>宮の森2条11～17丁目<br>宮の森3・4条11～13丁目<br>宮の森 (番地) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【宮の森など平野部】※

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大通西20～27丁目<br>北1条西20～27丁目<br>北1条西28丁目 (4～7番)<br>北2条西20～28丁目<br>北3・4条西20～30丁目<br>北5条西20～29丁目<br>北6条西20～28丁目<br>北7条西20～27丁目<br>北8条西20～26丁目<br>北9～11条西20～24丁目<br>北12条西20・23丁目<br>北14条西20丁目<br>北16条西20・21丁目<br>南1～6条西20～27丁目 | 南7・8条西20～24丁目<br>南7条西25丁目 (1～4番)<br>南9・10条西20～23丁目<br>南11条西20丁目 (1・2番)<br>南11条西21丁目 (1・4番)<br>南11条西22丁目 (1番)<br>南11条西23丁目 (1・3・4番)<br>南12条西23丁目 (2・3番)<br>旭ヶ丘1丁目 (1～5・8～10番)<br>旭ヶ丘2丁目<br>旭ヶ丘4丁目 (1～3番)<br>宮ヶ丘 (全丁目)<br>宮の森1～4条1～10丁目 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 南地区除雪センター ☎561-1512

【旭山公園通より南側】※

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 旭ヶ丘4丁目 (4番)<br>南9条西1～18丁目<br>南10条西1～3・6～18丁目<br>南11条西1・6～18丁目<br>南11条西20丁目 (3・4番)<br>南11条西21丁目 (2・3番)<br>南11条西22・23丁目 (2番)<br>南12～16条西1丁目<br>南12条西6～18・20～22丁目<br>南12条西23丁目 (1番)<br>南13条西5～18・20～23丁目<br>南14条西5～19丁目<br>南15・16条西4～19丁目<br>南17条西4～18丁目<br>南18条西5～17丁目<br>南19～21条西5～16丁目<br>南22条西6～15丁目<br>南23・24条西7～15丁目<br>南25～27条西7～14丁目<br>南28条西7～13丁目<br>南29条西8～12丁目<br>南30条西9～11丁目<br>伏見 (全丁目) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 西地区除雪センター ☎621-9103

【盤溪など山間部】※

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大通西28丁目<br>北1条西28丁目 (1～3番)<br>南1～5条西28丁目<br>南7条西25丁目 (5～8番)<br>南7条西26丁目<br>南8条西25～26丁目<br>旭ヶ丘1丁目 (6・7・11～13番)<br>旭ヶ丘3・5・6丁目<br>界川 (全丁目)<br>盤溪 (番地) | 双子山 (全丁目)<br>円山西町 (全丁目)<br>円山西町 (番地)<br>宮ヶ丘 (番地)<br>宮の森1条11～18丁目<br>宮の森2条11～17丁目<br>宮の森3・4条11～13丁目<br>宮の森 (番地) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【宮の森など平野部】※

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大通西20～27丁目<br>北1条西20～27丁目<br>北1条西28丁目 (4～7番)<br>北2条西20～28丁目<br>北3・4条西20～30丁目<br>北5条西20～29丁目<br>北6条西20～28丁目<br>北7条西20～27丁目<br>北8条西20～26丁目<br>北9～11条西20～24丁目<br>北12条西20・23丁目<br>北14条西20丁目<br>北16条西20・21丁目<br>南1～6条西20～27丁目 | 南7・8条西20～24丁目<br>南7条西25丁目 (1～4番)<br>南9・10条西20～23丁目<br>南11条西20丁目 (1・2番)<br>南11条西21丁目 (1・4番)<br>南11条西22丁目 (1番)<br>南11条西23丁目 (1・3・4番)<br>南12条西23丁目 (2・3番)<br>旭ヶ丘1丁目 (1～5・8～10番)<br>旭ヶ丘2丁目<br>旭ヶ丘4丁目 (1～3番)<br>宮ヶ丘 (全丁目)<br>宮の森1～4条1～10丁目 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 南地区除雪センター ☎561-1512

【旭山公園通より南側】※

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 旭ヶ丘4丁目 (4番)<br>南9条西1～18丁目<br>南10条西1～3・6～18丁目<br>南11条西1・6～18丁目<br>南11条西20丁目 (3・4番)<br>南11条西21丁目 (2・3番)<br>南11条西22・23丁目 (2番)<br>南12～16条西1丁目<br>南12条西6～18・20～22丁目<br>南12条西23丁目 (1番)<br>南13条西5～18・20～23丁目<br>南14条西5～19丁目<br>南15・16条西4～19丁目<br>南17条西4～18丁目<br>南18条西5～17丁目<br>南19～21条西5～16丁目<br>南22条西6～15丁目<br>南23・24条西7～15丁目<br>南25～27条西7～14丁目<br>南28条西7～13丁目<br>南29条西8～12丁目<br>南30条西9～11丁目<br>伏見 (全丁目) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 中央区土木部維持管理課(中央区土木センター) ☎614-5800

(月曜～金曜の8時45分～17時15分、開庁日除く)

## 札幌道路事務所 ☎854-6111

●国道についてのお問い合わせは

※生活道路の新雪除雪の出動情報におけるエリア名(テレビのデータ放送・札幌市公式ホームページ・札幌市LINE公式アカウント)

●道道、市道についてのお問い合わせは

●国道についてのお問い合わせは

幹線道路などでは、ほかの地域の除雪センターで作業を担当する場合があります。区域図の色区分でご確認をお願いします。

## 道路がザクザクになったとき（路面整正）、狭くなったとき（拡幅除雪）

### 路面整正

除雪車で削った雪は、  
出入り口などを  
避けて寄せます。



|                  |                                                                                               |  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| いつ？<br>(出動基準)    | 路面の圧雪が厚くなり、 <b>段差</b> や <b>デコボコ</b> 、または暖気による <b>ザクザク</b> などが発生する恐れがあり、交通に支障が生じる見込みのときに出勤します。 |  |
| どんな風に？<br>(作業方法) | 路面の圧雪を削り、その雪をかき分けます。                                                                          |  |
| 作業により生じる雪        | 水分を多く含む <b>重たい</b> 雪もあれば、 <b>固く</b> 圧雪状の雪もあります。                                               |  |
| 作業のポイント          | 重たくて固い雪が生じるため、 <b>出入り口の前には極力置かないように留意します。</b>                                                 |  |
| 出入り口前の雪処理        | 作業で生じた雪を出入り口以外に振り分けます。                                                                        |  |

### 拡幅除雪

道路脇の雪を積み上げ、  
通行できる幅を広げます。



状況に合わせた  
さまざまな除雪  
方法があるのね!!



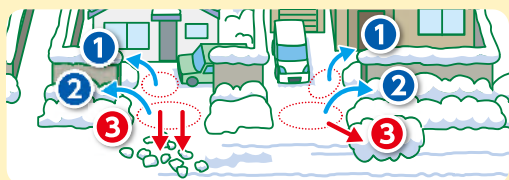
### 基本的な雪処理の方法

#### 適切な処理方法

- ① 通路の雪を敷地内へ移動
- ② 玄関への通り道を開けるため、歩道の雪を自宅敷地前の出入り口以外で通行に支障とならない場所へ移動

#### 不適切な処理方法

- ③ 市の除雪により通行幅を確保した場所へ雪を戻す



### 雪の置き場所についてご理解をお願いします!



雪を運ぶ「排雪※」を行うためには、たくさんの人と機械、お金のほか、雪堆積場が必要になるため、雪が降るたびに排雪を行うことはできません。道路脇に雪を置かなくてはならないのです。

**ロードヒーティングや民間排雪サービスの利用などにより、雪がなくなった場所にも、かき分けた雪を置くことになります。**  
ご理解をお願いします。

※排雪の詳細は5ページ

## まとまった降雪があったとき（新雪除雪・歩道除雪）

### 新雪除雪

除雪車で寄せた  
出入り口前の  
雪の処理は、  
皆さまにお願い  
しています。



|                  |                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| いつ？<br>(出動基準)    | ほぼ <b>連続した降雪</b> で、雪の深さが <b>10cm</b> を超えており、 <b>交通に支障が生じる見込み</b> のときに出勤します。 |
| どんな風に？<br>(作業方法) | <b>降り積もった雪</b> を道路の両側にかき分けます。                                               |
| 作業により生じる雪        | 新雪で <b>軽い</b> 雪もあれば、水分を多く含む <b>重たい</b> 雪もあります。                              |
| 作業のポイント          | 朝の通勤・通学時間帯までに、対象とする全ての道路の除雪作業を終わらせるため、 <b>道路脇に雪を寄せます。</b>                   |
| 出入り口前の雪処理        | 出入り口前の雪の処理は、皆さまにご協力をお願いしています。                                               |

かき分けるだけじゃなく持っていくのにくれたらいいのに



**「かき分け除雪」をする理由**

#### ① 長い除雪延長

札幌市全域に雪が降った場合、一晩で行う除雪の総延長はなんと

**約5,400km!**

札幌から石垣島まで往復できる距離です!



#### ② 限られた時間

朝の通勤・通学時間帯の渋滞を避けるためには

**深夜から  
早朝にかけて**

作業を行う必要があります。



### 雪が降ったのに除雪されていないことがあるのはなぜ？

#### 除雪を見合わせるとき

明け方に雪が降り始め、通勤・通学時間帯までに除雪を終えられないとき



道路の雪がすでに踏み固められているとき



春先などで気温が上がり、降った雪がすぐに解ける見込みのとき



時間帯や時期によつて出勤を見合わせるからなのじゃ

