

第2章

取組一覧

| 取組項目 | ※種別 | ※実施時期 | 取組効果 | | | | | ICT活用 | 詳細ページ |
|---|-----|-------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | | 体制維持 | | | 生活環境改善 | 協働の推進 | | |
| | | | 効率化・省力化 | 労働環境改善 | 担い手確保 | | | | |
| 視点1 安心・安全な冬期道路交通の確保 | | | | | | | | | |
| (1) 効果的な除排雪の推進 | | | | | | | | | |
| ① 幹線道路の除排雪 | | | | | | | | | |
| 1 除雪水準の確保に向けた計画的な除排雪の実施 | 継続 | — | ● | | | ● | | — | |
| 2 朝の通勤・通学時に合わせた夜間作業の実施 | 継続 | — | ● | | | ● | | — | |
| 3 幹線道路（車道）の明け方降雪に対する対応強化 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | 21 | |
| 4 バス路線の除排雪作業の強化 | 拡充 | 短期 | | | | ● | | 13 | |
| 5 バス事業者との連絡体制の強化 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | 21 | |
| 6 幹線道路と幹線道路の交差点排雪の強化 | 継続 | — | | | | ● | | — | |
| 7 幹線道路と生活道路の交差点排雪の強化 | 拡充 | 短期 | | | | ● | | 22 | |
| 8 国道管理者と連携した作業の効率化 | 継続 | — | ● | | | ● | ● | — | |
| ② 生活道路の除排雪（除雪） | | | | | | | | | |
| 9 除雪水準の確保に向けた計画的な除雪の実施 | 継続 | — | ● | | | ● | | — | |
| 10 生活道路の除雪方法変更に向けた検討 | 新規 | 短期 | ● | ● | | ● | | 15 | |
| 11 道幅が狭い生活道路の除雪対応の検討 | 新規 | 短期 | | | | ● | ● | 22 | |
| 12 生活道路におけるザクザク路面の対応に向けた強化 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | 22 | |
| 13 効果的な拡幅除雪の実施 | 継続 | — | | | | ● | | — | |
| ②生活道路の除排雪（排雪） | | | | | | | | | |
| 14 排雪支援制度による地域と協力した生活道路の排雪 | 継続 | — | | | | ● | ● | — | |
| 15 パートナースhip排雪制度の見直し | 新規 | 短期 | ● | | | ● | ● | 17 | |
| 16 パートナースhip排雪制度に関する地域の合意形成への支援 | 拡充 | 短期 | | | | ● | ● | 23 | |
| 17 パートナースhip排雪制度の夜間作業への一部切替 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | 23 | |
| 18 民間排雪サービスの利用状況を踏まえたパートナーシップ排雪制度の地域負担のあり方の検討 | 新規 | 短期 | | | | ● | ● | 23 | |
| 19 見通し確保に向けた生活道路の交差点排雪の実施 | 継続 | — | | | | ● | | — | |

※種別

- ・継続：継続して行う取組
- ・拡充：対象範囲の拡大や内容の充実・改善などを行う取組
- ・新規：新規に行う取組

※実施時期

- ・短期：3年以内に実施もしくは実施に向けた実証実験や調整などを行う取組
- ・中長期：技術開発や検討などに時間を要する取組

| 取組項目 | ※ 種別 | ※ 実施時期 | 取組効果 | | | | | ICT活用 | 詳細ページ |
|---|---------|-----------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | | 体制維持 | | | 生活環境改善 | 協働の推進 | | |
| | | | 効率化・省力化 | 労働環境改善 | 担い手確保 | | | | |
| ③通学路の安全確保 | | | | | | | | | |
| 20 児童の安全確保に向けた通学路の除雪の実施 | 継続 | — | | | | ● | | | — |
| 21 道路状況に応じた通学路排雪の実施 | 継続 | — | | | | ● | | | — |
| 22 スクールゾーン実行委員会などと連携した児童の安全確保につながる取組の実施 | 継続 | — | | | | ● | ● | | — |
| ④ 歩道の除雪 | | | | | | | | | |
| 23 除雪水準の確保に向けた計画的な除雪の実施 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| 24 朝の通勤・通学時に合わせた夜間作業の実施 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| 25 歩道の明け方降雪に対する対応強化 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | | 24 |
| (2)凍結路面对策の推進 | | | | | | | | | |
| ① 道路種別に応じた路面管理 | | | | | | | | | |
| 26 車道の路面管理基準の確保に向けた効果的・計画的な凍結防止剤の散布 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| 27 車道の凍結路面对策の強化 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | | 24 |
| ② 歩道の歩行環境の改善 | | | | | | | | | |
| 28 歩行環境の改善に向けた除雪作業や滑り止め材などの計画的な散布 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| 29 歩道の凍結路面对策の強化 | 新規 | 短期 | | | | ● | | | 19 |
| 30 歩道における効果的な滑り止め材の散布 | 新規 | 短期 | ● | | | ● | ● | | 24 |
| 31 歩道の凍結路面对策に関する技術的な検討 | 新規 | 短期 | | | | ● | ● | | 25 |
| ③ ロードヒーティングによる路面管理 | | | | | | | | | |
| 32 ロードヒーティングに替わる路面管理手法の検討 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| 33 安価な熱源の活用に向けた検討 | 新規 | 短期 | ● | | | | | | 25 |
| 34 予防的な補修によるロードヒーティングの維持費用の縮減 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| (3)大雪に備えた体制の確保 | | | | | | | | | |
| ① 「大雪時の対応指針」を基本とした体制の確保 | | | | | | | | | |
| 35 「大雪時の対応指針」に基づいた迅速かつ適正な対応 | 継続 | — | | | | ● | | | — |
| 36 「大雪時の対応指針」に基づいた雪堆積場の搬入量の確保 | 継続 | — | | | | ● | | | — |
| 37 初冬期の大雪に対する臨機な対応 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | | 25 |
| 38 局地的な大雪に備えた地区を超えた応援体制の維持 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |

| 取組項目 | ※ 種別 | ※ 実施時期 | 取組効果 | | | | | ICT活用 | 詳細ページ |
|---------------------------------|---------|-----------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | | 体制維持 | | | 生活環境改善 | 協働の推進 | | |
| | | | 効率化・省力化 | 労働環境改善 | 担い手確保 | | | | |
| ②大雪に備えた情報発信 | | | | | | | | | |
| 39 警報発表時における市民への注意喚起 | 拡充 | 短期 | | | | ● | | | 26 |
| 40 市民や観光客に対する情報発信 | 新規 | 短期 | | | | ● | | | 26 |
| 視点 2 除排雪作業の効率化・省力化 | | | | | | | | | |
| (1)作業の効率化・省力化による生産性の向上 | | | | | | | | | |
| ① 作業の効率化・省力化 | | | | | | | | | |
| 41 除雪機械の1人乗り化 | 新規 | 短期 | ● | | | | | ★ | 27 |
| 42 雪堆積場の選定システムの導入 | 新規 | 短期 | ● | | | | | ★ | 29 |
| 43 除雪機械の運行管理システムの導入 | 新規 | 短期 | ● | | | | | ★ | 30 |
| 44 ビッグデータを活用した作業支援の検討 | 拡充 | 中長期 | ● | | | | | ★ | 31 |
| 45 「i-Snow」への参画によるICTなどの先進技術の共有 | 継続 | — | ● | | | | ● | ★ | 31 |
| ② メリハリのある幹線道路の管理 | | | | | | | | | |
| 46 メリハリをつけた除排雪の実施 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | | 36 |
| (2)雪対策施設の安定的・効率的な運用 | | | | | | | | | |
| ① 雪堆積場 | | | | | | | | | |
| 47 雪堆積場の運用見直し | 拡充 | 短期 | ● | ● | | | | | 32 |
| 48 雪堆積場への公共用地及び民有地の活用 | 継続 | — | | | | ● | | | — |
| 49 排雪作業の効率化につながる雪堆積場の確保 | 拡充 | 短期 | ● | | | | | | 36 |
| 50 雪堆積場の安定的な確保に向けた検討(民有地) | 新規 | 短期 | ● | | | | | | 36 |
| 51 雪堆積場の安定的な確保に向けた調整(公共用地) | 拡充 | 短期 | ● | | | | | | 37 |
| ② 雪処理施設 | | | | | | | | | |
| 52 予防的な補修による雪処理施設の維持費用の縮減 | 継続 | — | ● | | | ● | | | — |
| 53 雪処理施設の能力増強 | 新規 | 短期 | ● | | | | | | 33 |
| 54 流雪溝の利用促進に向けた取組の推進 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | ● | | 37 |
| 55 流雪溝の更なる有効活用策の検討 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | | | 37 |
| (3)地域内雪処理の推進 | | | | | | | | | |
| ① 民有地の活用 | | | | | | | | | |
| 56 地域内雪処理の推進につながる仕組みの検討 | 新規 | 中長期 | ● | | | ● | ● | | 34 |
| 57 除雪作業における民有地活用の検討 | 新規 | 中長期 | ● | | | ● | ● | | 37 |

| 取組項目 | ※ 種別 | ※ 実施時期 | 取組効果 | | | | | ICT活用 | 詳細ページ |
|-------------------------------------|---------|-----------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | | 体制維持 | | | 生活環境改善 | 協働の推進 | | |
| | | | 効率化・省力化 | 労働環境改善 | 担い手確保 | | | | |
| ② 公共用地の活用 | | | | | | | | | |
| 58 ルールを定めた上での公園の雪置き場としての活用 | 継続 | — | ● | | | ● | ● | | — |
| 59 雪置き場を考慮した公園づくりの推進 | 新規 | 短期 | ● | | | ● | ● | | 38 |
| 60 雪置き場として学校のグラウンドや敷地の活用 | 継続 | — | ● | | | ● | ● | | — |
| 61 除雪作業における公共用地活用の推進 | 新規 | 短期 | ● | | | ● | | | 38 |
| 62 運搬排雪の雪置き場として公共用地の活用 | 継続 | — | ● | | | ● | ● | | — |
| 視点3 除排雪体制の維持・安定化 | | | | | | | | | |
| (1) 経営の安定化につながる取組の推進 | | | | | | | | | |
| ① 道路維持除雪業務の継続 | | | | | | | | | |
| 63 道路維持除雪業務の継続 | 継続 | — | | | ● | | | | — |
| 64 経営の安定化につながる発注方法などの検討 | 継続 | — | | | ● | | ● | | — |
| ② 除排雪作業に必要な人材の確保 | | | | | | | | | |
| 65 除雪事業に参画する企業の人材確保への支援策 | 新規 | 短期 | | | ● | | ● | | 43 |
| 66 女性の除雪従事者の労働環境や働きやすさの向上につながる取組の支援 | 継続 | — | | ● | ● | | | | — |
| 67 土木系の女子学生を対象にした見学会などの開催 | 継続 | — | | | ● | | | | — |
| 68 建設業の人材確保に向けた支援事業の周知 | 新規 | 短期 | | | ● | | | | 43 |
| 69 建設業に就職を希望する人の入職につながる支援策の検討 | 新規 | 短期 | | | ● | | ● | | 43 |
| 70 除雪オペレーターの運転免許取得にかかる一部助成 | 継続 | — | | | ● | | | | — |
| 71 除雪従事者の魅力向上につながる情報発信 | 拡充 | 短期 | | ● | ● | | | | 44 |
| 72 除雪従事者や機械の確保に向けた運送事業者や関係団体との連携 | 継続 | — | | | ● | | ● | | — |
| ③ 除排雪作業に必要な機材の確保 | | | | | | | | | |
| 73 企業で保有・更新が難しい除雪機械の確保 | 継続 | — | | | ● | | | | — |
| 74 企業が保有する除雪機械の更新に対する支援 | 新規 | 短期 | | | ● | | ● | | 44 |
| (2) 除雪従事者の定着・育成支援 | | | | | | | | | |
| ① 労働環境の改善 | | | | | | | | | |
| 75 作業経路などのナビゲーションシステムの導入 | 新規 | 中長期 | ● | ● | ● | | | ★ | 39 |
| 76 作業日報などの提出書類の電子化 | 新規 | 短期 | ● | ● | ● | | | ★ | 40 |
| 77 電話対応のコールセンター化の検討 | 新規 | 短期 | ● | ● | ● | ● | | ★ | 41 |
| 78 定期的な休暇取得につながる仕組みの検討 | 新規 | 短期 | ● | ● | ● | | | | 45 |

| 取組項目 | ※ 種別 | ※ 実施時期 | 取組効果 | | | | | ICT活用 | 詳細ページ |
|----------------------------------|---------|-----------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | | 体制維持 | | | 生活環境改善 | 協働の推進 | | |
| | | | 効率化・省力化 | 労働環境改善 | 担い手確保 | | | | |
| ② 育成支援の充実 | | | | | | | | | |
| 79 除雪機械の操作技術を学べる研修の実施 | 拡充 | 短期 | | | ● | | | | 45 |
| 80 除雪オペレーターの技術の継承 | 新規 | 中長期 | ● | | ● | | | ★ | 42 |
| 視点4 雪対策における市民力の結集 | | | | | | | | | |
| (1) 市民と行政との協働の推進 | | | | | | | | | |
| ① 市民と行政の役割 | | | | | | | | | |
| 81 市民と行政の協力体制の構築に向けた情報発信 | 拡充 | 短期 | | | | ● | ● | | 49 |
| 82 砂まき活動の拡大に向けた取組の推進 | 拡充 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 49 |
| 83 「融雪施設設置資金融資あっせん制度」による支援 | 継続 | — | | | | ● | ● | | — |
| (2) 除雪ボランティア活動の取組強化 | | | | | | | | | |
| ① 除雪ボランティア活動の推進 | | | | | | | | | |
| 84 担い手確保などによる福祉除雪事業の継続 | 継続 | — | | | ● | ● | ● | | — |
| 85 除雪ボランティアのコーディネート | 拡充 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 47 |
| 86 除雪ボランティア活動に対する支援 | 拡充 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 48 |
| 87 除雪ボランティアに係る町内会活動への更なる支援に向けた検討 | 新規 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 49 |
| ② 担い手確保に向けた情報発信 | | | | | | | | | |
| 88 除雪ボランティアの担い手確保に向けた広報 | 拡充 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 50 |
| 89 除雪ボランティア活動の普及に向けた広報 | 新規 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 50 |
| (3) 歩く人に優しい冬のみちづくり | | | | | | | | | |
| ① 砂まき活動の推進 | | | | | | | | | |
| 90 砂まき活動の促進につながるイベントの開催 | 新規 | 短期 | | | ● | ● | ● | | 51 |
| 91 砂まき協力企業の拡大に向けたPR | 拡充 | 短期 | | | | ● | ● | | 51 |
| ② 冬期の安心・安全への意識向上 | | | | | | | | | |
| 92 ウィンターライフ推進協議会などと連携した転倒防止活動の実施 | 継続 | — | | | | ● | ● | | — |
| 93 冬のリスクから身を守るための留意点の周知 | 新規 | 短期 | | | | ● | ● | | 51 |

| 取組項目 | ※ 種別 | ※ 実施時期 | 取組効果 | | | | | ICT活用 | 詳細ページ |
|---|---------|-----------|---------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | | 体制維持 | | | 生活環境改善 | 協働の推進 | | |
| | | | 効率化・省力化 | 労働環境改善 | 担い手確保 | | | | |
| 視点5 雪対策に関する広報の充実 | | | | | | | | | |
| (1) 冬の暮らしに関する広報 | | | | | | | | | |
| ① 冬のルール・マナー | | | | | | | | | |
| 94 「ルール順守」「マナー向上」につながる情報発信 | 拡充 | 短期 | ● | ● | | ● | | | 57 |
| ② 冬の暮らしに関する教育の推進 | | | | | | | | | |
| 95 子供たちが雪と触れ合う文化を創造する取組の実施 | 継続 | — | | | | | ● | | — |
| 96 雪体験授業の充実・拡大 | 拡充 | 短期 | | | | | ● | | 57 |
| 97 小学校における雪に関する授業の充実 | 拡充 | 短期 | | | | | ● | | 57 |
| 98 小学校の教諭を対象としたニュースレターの定期的な発行・配布 | 継続 | — | | | | | ● | | — |
| 99 雪に関する授業に活用しやすい教材の開発 | 継続 | — | | | | | ● | | — |
| (2) 多様な手法を活用した効果的な広報・啓発 | | | | | | | | | |
| ① 情報発信型の広報 | | | | | | | | | |
| 100 様々な広報ツールを複合的に活用した情報発信 | 拡充 | 短期 | | | | ● | ● | ★ | 53 |
| ② 参加型の広報 | | | | | | | | | |
| 101 地域と札幌市が直接意見交換を行う場として出前講座や地域懇談会などの開催 | 継続 | — | | | | | ● | | — |
| 102 除排雪作業への理解につながる見学会などを開催 | 継続 | — | | | | | ● | | — |
| 103 子どもたちが雪に関して学んだことを発表するイベントを開催 | 継続 | — | | | | | ● | | — |
| ③ 行動型の啓発 | | | | | | | | | |
| 104 悪質な路上駐車に対する実効性のある対応 | 拡充 | 短期 | ● | | | ● | ● | | 55 |
| 105 「雪パト隊」の設置に向けた検討 | 新規 | 中長期 | ● | | | ● | | | 56 |
| 106 除雪作業に対する理解や協力につながる工夫 | 新規 | 短期 | | ● | | | ● | | 58 |

「新規」「拡充」の取組のうち、特に効果が期待できるものや影響が大きいもの、またICTなどの先進技術を活用する取組などを「主な取組」とし、これ以外を「その他の取組」として位置付けており、第3章において各「視点」ごとに分類して掲載しています。また「継続」の取組は第4章において掲載しています。