

仕 様 書

1 業務名

デジタルフルカラー複合機保守業務

2 業務内容

『建設局土木部管理測量課』に設置する『デジタルフルカラー複合機』について、メーカーが提供する次の保守サービス（パフォーマンス）を行う。

(1) 保守対象機器

『デジタルフルカラー複合機（RICOH IM C4510F）』

(2) 保守内容

ア 保守対象機器を常時正常な状態で使用できるよう技術者を派遣し、定期保守（点検・調整）を行うとともに、故障時の復旧対応を行う。

イ 印刷用紙を除く一切の消耗品については、受託者の負担において用意し、『建設局土木部管理測量課』の要求に応じて交換又は補充する。

(3) 保守（訪問）対応時間

月曜日～金曜日（休日及び年末年始を除く） 9：00～17：00

3 履行期間

令和6年4月1日～令和7年3月31日（12ヶ月）

4 予定印刷枚数

1月当たりの予定印刷枚数は、次のとおり。ただし、この予定印刷枚数は令和4年12月～令和5年11月度実績から算出したものであり、本業務の履行に当たり保証するものではありません。

区 分	予定印刷枚数※1
モノカラーコピー（※2）	5,020枚／月
フルカラーコピー（※3）	330枚／月
フルカラープリント（※4）	1,820枚／月

※1 上記月間予定印刷枚数は、ミス・テストコピー控除前の数値である。

※2 2色・単色・白黒モード及び自動カラー選択で白黒判定された出力、又はC MYKのうち2色以下を使用して出力する場合

※3 フルカラーモード及び自動カラー選択でフルカラー判定された出力、又はC MYKのうち3色以上を使用して出力する場合

※4 プリンター機能（ドキュメントボックスに蓄積したものの出力を含む）でC MYKのうち3色以上を使用して出力する場合

5 留意事項

- (1) 不具合が生じた場合の復旧対応及び印刷用紙を除く一切の消耗品の交換又は補充については、『建設局土木部管理測量課』の要求に基づき、即日を基本として速やかに対応すること。ただし、やむを得ないと『建設局土木部管理測量課』が認めた場合については、この限りではない。
- (2) 当該保守業務の履行に当たり、技術上の関係から一般的にメーカー（保守を担当するメーカーの関連会社を含む）が対応する部分については、当該会社への再委託を認める。この場合において、受注者は契約締結後再委託先を申し出ること。

6 保守対象機器の設置場所、検査場所等

札幌市中央区北1条西2丁目

札幌市建設局土木部管理測量課（市役所本庁舎6階北）

電話：211-2562