

指定管理者評価シート

事業名	大通周辺自転車等駐車場管理業務	所管課(電話番号)	建設局総務部自転車対策担当課(211-2456)
-----	-----------------	-----------	--------------------------

I 基本情報 ※令和5年7月時点

1 施設の概要			
名称	大通周辺自転車等駐車場	所在地	中央区北1条西2丁目ほか 計9箇所
開設時期	平成22年～令和5年	延床面積	6618.60㎡ ほか歩道上3箇所
目的	公共の場所における自転車等の放置を防止するため		
事業概要	施設の維持及び管理、利用料金の收受等		
主要施設	西2丁目線地下自転車等駐車場ほか 計9施設		
2 指定管理者			
名称	大通周辺自転車等駐車場利用推進グループ(株)札幌振興公社、(株)ベルックス、(株)キタデン、札幌大通まちづくり(株)		
指定期間	令和4年3月18日～令和9年3月31日		
募集方法	公募		
指定単位	施設数: 9箇所 複数施設を一括指定の場合、その理由: 9箇所の駐輪場については、大通周辺に近接して位置しており、同一の指定管理者が一体的に管理を行うことで、効果的かつ効率的な管理が可能となり、市民サービスの向上や管理費の縮減を図ることができるため、これらの駐輪場を一括して指定した。		
業務の範囲	施設の維持及び管理、利用料金の收受等		
3 評価単位	施設数: 9箇所 複数施設を一括評価の場合、その理由: 市民サービスの向上や管理費の縮減を図るため、一体で管理しているため。		

II 令和4年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価
1 業務の要求水準達成度			
(1) 統括管理業務	▼ 管理運営に係る基本方針の策定 「お客様が安心・安全・快適に利用することができる施設」を提供することを目的とする。 ▼ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績 駐輪場のお客様に対して、正当な理由なく市民の施設利用を拒んだり、施設利用について不当な差別的扱いは厳禁とし、札幌市自転車等駐車場条例の趣旨に従い、市民の平等利用を確保した。 ▼ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進 地球温暖化対策の一環として、各管理事務所の空調温度は、精密機器に支障がない範囲で調整した。 ▼ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)	札幌市の条例、規則及び関係規程を準拠として、所管局と密接な連携を取りながら、方針に則って業務を遂行することができた。	A (B) C D 管理運営に係る基本方針に基づき、適正に管理されている。また、利用者からの苦情や要望に対しても適正に対処している。

	<p>駐輪場統括管理責任者を主体に、適正な人員配置及び人材育成に伴う研修を実施した。</p> <p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組 施設点検や売上集計業務等を教育する管理業務教育を実施した。</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認) 仕様書に基づき、各業務について適正に遂行した。</p> <p>▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)</p> <table border="1" data-bbox="384 584 979 904"> <thead> <tr> <th>開催回</th> <th>協議・報告内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>・南2西3地下駐輪場の開業について ・大通西1駐輪場の移転について</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>・利用料金の見直しについて ・一時利用の運用方法について</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <協議会メンバー> 札幌市建設局総務部自転車対策担当課 (株)札幌振興公社 </td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理) 現金の取扱について、現金管理チャート等を整備し、適正に管理を行っている。</p> <p>▽ 要望・苦情対応 駐輪場の要望・苦情に対しては、都度適切な対応を行った。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施) 後段3の「利用者アンケート結果」に記入</p>	開催回	協議・報告内容	第1回	・南2西3地下駐輪場の開業について ・大通西1駐輪場の移転について	第2回	・利用料金の見直しについて ・一時利用の運用方法について	<協議会メンバー> 札幌市建設局総務部自転車対策担当課 (株)札幌振興公社			
開催回	協議・報告内容										
第1回	・南2西3地下駐輪場の開業について ・大通西1駐輪場の移転について										
第2回	・利用料金の見直しについて ・一時利用の運用方法について										
<協議会メンバー> 札幌市建設局総務部自転車対策担当課 (株)札幌振興公社											
(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む) 法令を遵守し、雇用維持又は促進に努めた。</p>	36協定に基づいた労働を遵守することができた。	A (B) C D 職員の労働管理が適切に行われている。								
(3)施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入) 動産保険・施設賠償保険(交差責任担保特約も付帯)は仕様に適合したものに加入した。</p> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等) 清掃・警備・保守点検等について、仕様書の通り実施した。</p> <p>▽ 防災 4月に共同防火訓練を実施した。</p>	適正な施設・設備の維持管理業務の実施に努めた。	A (B) C D 設備の損耗状況を把握し、修繕を行うなど施設を適正に管理し、清潔に維持している。								

(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 定期券の販売</p> <p>適切な人員を配置した上で申込受付を行った。特に混雑が予想される定期券の販売時期には、人員を補充した上で状況に合わせた販売を行った。</p> <p>▽ 不正駐車自転車対策</p> <p>不正駐車自転車の撲滅のため、巡回員による巡回監視を行い、その中で必要に応じ、確認・注意・警告を行った。</p> <p>▽ 自転車等駐車管理システム故障時の対応</p> <p>専門業者と保守契約を締結し、故障発生時にも迅速な対応ができる体制をつくり、緊急時にはいつでも出動し、駐輪場の利用に支障が出ないよう、復旧作業に取り組めた。</p>	<p>定期券の販売時や、不正駐車自転車の対策等、駐輪場利用者が不便に感じないように、利用者目線に立って適宜対応することができた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>(B)</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">定期券の販売や、不正駐輪の対策等が適切に行われている。</td> </tr> </table>	A	(B)	C	D	定期券の販売や、不正駐輪の対策等が適切に行われている。																																			
A	(B)	C	D																																								
定期券の販売や、不正駐輪の対策等が適切に行われている。																																											
(5)施設利用に関する業務	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" data-bbox="384 790 979 1093"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>R3年度実績</th> <th>R4年度計画</th> <th>R4年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">定期利用</td> <td>自転車</td> <td></td> <td>5,800</td> <td>6,839</td> </tr> <tr> <td>原付</td> <td></td> <td>200</td> <td>179</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">一時利用</td> <td>自転車</td> <td></td> <td>136,000</td> <td>209,184</td> </tr> <tr> <td>原付</td> <td></td> <td>4,000</td> <td>3,476</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">冬期保管</td> <td>自転車</td> <td></td> <td>1,950</td> <td>1,552</td> </tr> <tr> <td>原付</td> <td></td> <td>50</td> <td>52</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 利用促進の取組</p> <p>各駐輪場への空気入れの設置及び、自転車修理業者の紹介等の実施</p>			R3年度実績	R4年度計画	R4年度実績	定期利用	自転車		5,800	6,839	原付		200	179	一時利用	自転車		136,000	209,184	原付		4,000	3,476	冬期保管	自転車		1,950	1,552	原付		50	52	<p>有料駐輪場の供用初年度であったため、札幌駅周辺駐輪場のデータを参考に計画値を設定したが、自転車における定期利用と一時利用の実績は計画をはるかに超えるものであった。次年度は新たな駐輪場も供用開始となることから、更なる利用者の拡大に尽力する。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>(B)</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">計画に達しない項目があったものの、自転車の定期利用・一時利用の件数は計画を大きく上回る結果となったことは評価できる。</td> </tr> </table>	A	(B)	C	D	計画に達しない項目があったものの、自転車の定期利用・一時利用の件数は計画を大きく上回る結果となったことは評価できる。			
		R3年度実績	R4年度計画	R4年度実績																																							
定期利用	自転車		5,800	6,839																																							
	原付		200	179																																							
一時利用	自転車		136,000	209,184																																							
	原付		4,000	3,476																																							
冬期保管	自転車		1,950	1,552																																							
	原付		50	52																																							
A	(B)	C	D																																								
計画に達しない項目があったものの、自転車の定期利用・一時利用の件数は計画を大きく上回る結果となったことは評価できる。																																											
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <p>ウェブアクセシビリティ取組確認を実施し、令和4年3月末に公開した。また、11月・2月に冬期保管及び定期券販売のハガキによる案内を行った。</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>令和4年度から指定の為、引継業務なし</p>	<p>適切なタイミングで広報業務を実施することができた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>(B)</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">駐輪場の利用促進について、積極的に取り組んでいる。</td> </tr> </table>	A	(B)	C	D	駐輪場の利用促進について、積極的に取り組んでいる。																																			
A	(B)	C	D																																								
駐輪場の利用促進について、積極的に取り組んでいる。																																											
2 自主事業その他																																											
<p>▽ 自主事業</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>システム保守やパンフレット製作など、再委託については、市内企業等への依頼に努めた。</p>		/	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>(B)</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">地元企業の活用を配慮しながらサービス向上に向けて努力している。</td> </tr> </table>	A	(B)	C	D	地元企業の活用を配慮しながらサービス向上に向けて努力している。																																			
A	(B)	C	D																																								
地元企業の活用を配慮しながらサービス向上に向けて努力している。																																											
3 利用者の満足度																																											
<p>▽ 利用者アンケートの結果</p> <table border="1" data-bbox="252 1776 979 1951"> <tr> <td>実施方法</td> <td>・各有人駐輪場にアンケート箱を設置 ・指定管理者ホームページでのWEBアンケートの受付</td> </tr> <tr> <td>結果概要</td> <td>令和4年度はアンケート結果を集計し、利用目的・運営管理・従業員の接遇・満足度・その他に分けて数値化し、各駐輪場スタッフへの周知を行った。また、以下</td> </tr> </table>		実施方法	・各有人駐輪場にアンケート箱を設置 ・指定管理者ホームページでのWEBアンケートの受付	結果概要	令和4年度はアンケート結果を集計し、利用目的・運営管理・従業員の接遇・満足度・その他に分けて数値化し、各駐輪場スタッフへの周知を行った。また、以下	<p>アンケート箱の設置及び、ホームページの公開を引き続き行い、利用者の声を聴く体制を整えながら、駐輪場の環境改善、利用者の増加に努めている。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>(B)</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">アンケート結果を分析し、意見や要望を把握することに努めており、適宜対応している。</td> </tr> </table>	A	(B)	C	D	アンケート結果を分析し、意見や要望を把握することに努めており、適宜対応している。																															
実施方法	・各有人駐輪場にアンケート箱を設置 ・指定管理者ホームページでのWEBアンケートの受付																																										
結果概要	令和4年度はアンケート結果を集計し、利用目的・運営管理・従業員の接遇・満足度・その他に分けて数値化し、各駐輪場スタッフへの周知を行った。また、以下																																										
A	(B)	C	D																																								
アンケート結果を分析し、意見や要望を把握することに努めており、適宜対応している。																																											

	のとおり一部利用者からの意見や要望もあった。 ・アンケート回収数 51件 ○運営管理(普通以上の回答)98% ○接遇(良いとの回答) 58% ○満足度(普通以上の回答) 77%	増加に努めたい。 なお、冬期保管申込時や定期券販売時に、アンケート用のQRコードを配布することで、アンケート回収数を増やすように努める。
利用者からの意見・要望とその対応	西2丁目線地下駐輪場における原付2種スペースの駐車区画について、無駄で停められない場所ができているとの意見があり、契約台数や一時利用台数を考慮しながら、停められるスペースを拡大した。	

4 収支状況

▽ 収支 (円)				有料駐輪場の供用初年度であったため、札幌駅周辺駐輪場のデータを参考に計画値を設定したが、自転車における定期利用と一時利用の実績は計画をはるかに超えるものであり、収入面においては計画収支を大きく上回ることが出来た。 支出に関しては、駐輪場利用に伴い消耗品費等が計画値より増えたため、計画値よりも上振れしたが、結果として黒字収支となった。 次年度は新たな駐輪場も供用開始となることから、更なる利用者の拡大に尽力する。	A (B) C D 大通周辺駐輪場は供用初年度であったため、札幌駅周辺駐輪場のデータを参考に計画値を設定したが、計画収支を大きく上回る結果となっている。
収入	56,901,545	69,918,982	13,017,437		
指定管理業務収入	56,901,545	69,918,982	13,017,437		
指定管理費	26,454,545	26,454,548	3		
利用料金	30,447,000	43,464,434	13,017,434		
その他	0	0	0		
自主事業収入	0	0	0		
支出	56,839,132	60,844,341	4,005,209		
指定管理業務支出	56,839,132	60,844,341	4,005,209		
自主事業支出	0	0	0		
収入-支出	62,413	9,074,641	9,012,228		
利益還元	0	0	0		
法人税等	0	0	0		
純利益	62,413	9,074,641	9,012,228		
▽ 説明					
収入に関しては、大通周辺駐輪場の利用客が想定以上に多かったため、利用料金収入は計画値から大幅な上振れがあった。支出に関しては、駐輪場利用に伴い消耗品費等が計画値より増えたが、グループ全体として9,074,641円の黒字収支となった。					

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持 財務状況等について、選定時より維持している。	(適) 不適
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応 構成員の(株)札幌振興公社が平成17年6月に定めた「個人情報保護に関する方針」に従い、細心の注意を払い、保有する個人情報の保護に努めた。 また、契約先と締結している契約書に、暴力団排除に関する条文を盛り込んでいる。	(適) 不適

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>指定管理者として、「駐輪場の利用促進及び周知」・「自転車放置禁止区域の認知度向上」・「管理運営コストの削減」・「札幌駅周辺駐輪場のノウハウを活かした施設運営」を主な重点目標とし、管理運営に努めた。</p> <p>収支について、計画以上の収入確保となり、大幅な黒字収支となった。</p>	<p>有料駐輪場としての供用初年度であり、利用者から多くの意見・要望等を受けることができたため、札幌市所管局と協議を行いながら、対応できることを模索していき、利用者満足度の向上を第一とした駐輪場運営を心掛けた。</p> <p>収支に関しては今年度同様の黒字収支を確保しつつ、市民にとって利用しやすい駐輪場となるような管理運営を行っていく。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>施設の管理運営は適正に執行されており、アンケート結果からも利用者の満足度も概ね高く、安全・快適に利用できるよう管理されていることが見て取れる。</p> <p>供用初年度であったため、札幌駅周辺駐輪場のデータを参考に計画値を設定したが、自転車の定期利用・一時利用の実績は計画を超えるものであり、計画収支を大きく上回ることができた。</p>	<p>供用初年度ということもあり、利用者から多くの意見・要望があったため、いただいた意見を参考に、より満足度を向上できるよう改善していくこと。</p> <p>全体の収支としては計画を達成することができたが、支出については計画値より上振れしたため、支出の見直しを行いコスト削減に努めること。</p>