

札幌市健康づくりセンター支援システム導入 に関する情報提供依頼（RFI）

令和8年6月5日

札幌市保健福祉局ウェルネス推進部ウェルネス推進課

目 次

1	目的	1
2	情報提供をお願いする事項	2
3	回答要領	3
4	貴社に提供する情報	4
5	提出方法	4
6	特記事項	4
7	実施期間	5
8	資料の提出先及び連絡先	5

1 目的

札幌市健康づくりセンターでは、平成14年に現行システムを導入して以降、20年以上にわたり、健康データを取り扱う業務を中心に情報処理を行ってきました。その後、導入当初の統合システムから機能の分離が進み、現在は「中央健康づくりセンター健診システム」および「健康づくりセンター会員管理システム」により、必要な機能を維持しながら稼働を続けています。

現在のシステムは、長年にわたり安定した運用を支えてきた一方で、最新OSへの非対応、周辺機器の老朽化、保守担当技術者の確保難など、将来的な継続運用に関する課題が顕在化しています。

一方、近年のコンピュータ技術の進歩を背景に、国は平成30年（2018年）に「クラウド・バイ・デフォルト原則」を定め、システムの新規開発や更新にあたりクラウドサービスの利用を第一に検討する方針を示しています。札幌市においても、令和7年に策定された「第2次札幌市ICT活用戦略」において、基本戦略の一つとしてクラウド第一原則の推進を掲げています。

さらに、市民の健康寿命の延伸に向けた取組が重要性を増す中、健康意識の向上や健康行動の促進を効果的に実施するためには、デジタル技術を活用したサービスの高度化・利便性向上が求められています。健診データ、会員データ等の一元的な活用、市民によるオンラインでの情報閲覧、スマートフォンを用いた健康づくり支援などを可能とする、新たな市民ニーズに対応できる基盤整備が急務です。

このような状況を受け、業務・システムの簡素化・効率化を図り、市民サービスの高度化を図るため、新システムの調達仕様書の作成を進めているところです。

本情報提供依頼は、今回提示する「新システムに係る要件定義書（案）」及び、「別紙 現行システム概要」等を参考とした上で、現行踏襲にとらわれず貴社製品の対応状況や、より良い実現方法の提案を求めるものです。

つきましては、ご多忙中とは思いますが、本市の取り組みにご協力くださいますようお願いいたします。

2 情報提供をお願いする事項

- (1) 事業形態の基本情報
貴社及び協力会社の基本的な情報について、情報を提供願います。
主に、健診システムと会員管理システムの2つの機能で構成されていますが、1社の製品で情報提供できない場合は、2社（2製品の別システム等）を組み合わせたシステム構成で情報提供を可能とします。
- (2) システムの概要
貴社の提案するシステム製品の趣旨、考え方、特徴、実績等について、情報を提供願います。
- (3) 機能一覧
本市の現行システムの機能要件について、貴社の提案するシステム製品での実現や対応方法（Fit & Gap）についての情報を提供願います。
- (4) 提案機能一覧（市民向けサービスの拡張）
貴社の提案するシステム製品で、現行にない市民が端末やスマートフォンを直接操作することにより、情報閲覧が可能となる機能や、キャッシュレス決済などの市民サービスに繋がる機能について、情報を提供願います。
- (5) クラウド環境
貴社のシステムで必要と想定されるクラウド環境の構成について、情報を提供願います。また、クラウド環境の構成図を提供願います。
なお、構成図には、本番環境・テスト環境を区別する場合は明記してください。
- (6) パソコン・プリンタ・周辺機器類
貴社のシステム利用で必要と想定される端末（パソコン・プリンタ・周辺機器類）及び、ソフトウェア（OS、ミドルウェア、アプリケーション）、その他必要となる構成について、情報を提供願います。
- (7) ネットワーク構成
新システムへの新たなネットワーク回線及び端末接続に関して、情報を提供願います。
- (8) データ移行
新システムへのデータ移行に関して、情報を提供願います。
- (9) セキュリティ
新システムに必要と想定されるセキュリティに関して、情報を提供願います。
- (10) 体制
新システム導入にあたり、必要と想定される体制について、情報を提供願います。

- (11) 概算費用
本市要求事項を満足し、貴社提案を実現した場合の概算費用のイニシャルとランニングについて、情報を提供願います。
- (12) SLAに関する提案
貴社の想定するSLAについて、情報を提供願います。
- (13) 提案事項
その他、上記以外のご提案事項があれば、情報を提供願います。
(提案製品の導入で交付金を活用した実績があるなども含みます)
- (14) 前提とした事項
上記までの情報提供にあたり、前提とした事項がありましたら、記載してください。
(例えばデータ移行で現行システムのデータ更新の凍結や、システム切り替えの現行システム業務の停止日など、本市に求める制限事項)

3 回答要領

- (1) 各項目の回答方法
「2 情報提供をお願いする事項」に記載の各項目について、以下の様式にご回答をお願いします。

項番	項目	回答様式
(1)	事業形態の基本情報	様式1
(2)	システムの概要	様式2
(3)	現行機能一覧	様式3
(4)	提案機能一覧	様式4
(5)	クラウド構成	様式5
	クラウド構成図	任意様式
(6)	パソコン・プリンタ・周辺機器類	様式6
(7)	ネットワーク構成	様式7
(8)	データ移行	様式8
(9)	セキュリティ	様式9
(10)	体制	様式10
(11)	概算費用	様式11
(12)	SLA	様式12
(13)	提案事項	任意様式
(14)	前提とした事項	任意様式
(15)	質問票	様式13

- (2) 任意様式への回答については、以下の形式で簡潔に作成願います。
 - 1 A4（縦・横双方可。図表については、A3も可）
 - 2 横書き
 - 3 10ポイント以上のフォント
 - 4 Microsoft Word、Excel、PowerPoint等で読み込みおよび編集が可能な形式

4 貴社に提供する情報

本市ホームページ掲載よりダウンロードにて提供します。

- (1) 新システムに係る要件定義書（案）
- (2) 別紙 現行システム概要

5 提出方法

- (1) 情報（回答）の提出方法
E-mailにて電子ファイルを提出願います。

6 特記事項

- (1) 本件の情報提供に必要となる費用は、提供者のご負担でお願いいたします。
- (2) 本件は、技術や価格等の各種情報を得るための手段として実施していますので、今回の結果が新システム導入の調達時等に貴社を拘束すること及び評価の優劣に影響を与えることはありません。
- (3) 本件は、本市の新システムの将来像および各種要件を検討する際の情報としてのみ利用します。
- (4) 本件で提示した資料等が、調達を実施する際の調達仕様等となることを保障するものではありません。
- (5) ご提供いただいた情報については、新システム導入の検討に関わる関係者のみが閲覧できることとし、ご提供者に断りなく、本市内部はもちろん、他の地方公共団体など関係者以外への配布はいたしません。
- (6) ご提供いただいた情報・資料等は返却しません。
- (7) ご提供いただいた情報に関して、後日改めてご説明をお願いする場合があります。
- (8) 札幌市情報公開・個人情報保護審査会の答申・裁判所判決により情報公開が命じられた場合には、上記に係らず、ご提供いただいた情報を公開させていただくことがあります。

7 実施期間

- (1) 実施期間
令和8年6月5日（金）から令和8年7月24日（金）
- (2) 質疑
 - 1 質疑期間
令和8年6月5日（金）から令和8年7月3日（金）17時まで

後述する連絡先にE-mailにて送付願います。
質疑は「様式13 質問票」を利用願います。

2 質疑回答

令和8年7月10日（金）17時まで
すべてとりまとめの上、E-mailにて送付します。

3 提出期限

令和8年7月24日（金）17時まで

※ご来訪いただく場合は、上記期間中の開庁日の午前9時から午後5時までの間をお願いします。

なお、郵送いただく場合には、期間内に下記提出先に届きますよう、ご配慮いただきたくお願いいたします。

8 資料の提出先及び連絡先

〒060-0002

札幌市中央区北2条西1丁目1-7 ORE札幌ビル7階

札幌市保健福祉局ウェルネス推進部ウェルネス推進課

担 当：大島、大津

電 話：011-211-3511（直通）

E-mail：wellness@city.sapporo.jp