

報告情報及び収集データ

※1 救急安心センターさっぽろシステムで統計可能

※2 数値については電話交換機システムで抽出可能、
グラフによる報告は、元となるデータを併せて報告

1 日次報告

番号	収集データの種類	データの利用内容
(1)	電話をかけてきた人の内訳(日単位)	数値情報のみ報告※1
(2)	相談者の年齢(日単位)	数値情報のみ報告※1
(3)	相談者の所在地(日単位)	数値情報のみ報告※1
(4)	消防本部別(日単位)	数値情報のみ報告※1
(5)	119 番からの転送数	数値情報のみ報告※1
(6)	相談内訳(日単位)	数値情報のみ報告※1
(7)	相談医療機関案内(日単位)	数値情報のみ報告※1
(8)	相談対応結果(日単位)	数値情報のみ報告※1
(9)	医師相談数	数値情報のみ報告※1
(10)	連絡事項等	—

2 週次報告

番号	収集データの種類	データの利用内容
(1)	電話をかけてきた人の内訳(週単位)	数値情報のみ報告※1
(2)	相談者の性別(週単位)	数値情報のみ報告※1
(3)	相談者の年齢(週単位)	数値情報のみ報告※1
(4)	相談者の所在地(週単位)	数値情報のみ報告※1
(5)	消防本部別(週単位)	数値情報のみ報告※1
(6)	相談内訳(日単位)	数値情報のみ報告※1
(7)	119 番からの転送数(週単位)	数値情報のみ報告※1
(8)	相談内訳(週単位)	数値情報のみ報告※1
(9)	医療機関案内(週単位)	数値情報のみ報告※1
(10)	相談対応結果(週単位)	数値情報のみ報告※1
(11)	医師相談数(週単位)	数値情報のみ報告※1
(12)	総入呼数	日単位に折線グラフで報告※2
(13)	応答数	日単位に折線グラフで報告※2
(14)	あふれ呼数	日単位に折線グラフで報告※2
(15)	放棄呼数	日単位に折線グラフで報告※2
(16)	連絡事項等	—

3 月次報告

番号	収集データの種類	データの利用内容
(1)	電話をかけてきた人の内訳(月単位)	数値情報のみ報告※1
(2)	相談者の性別(月単位)	数値情報のみ報告※1
(3)	相談者の年齢(月単位)	数値情報のみ報告※1
(4)	相談者の所在地(月単位)	数値情報のみ報告※1
(5)	消防本部別(月単位)	数値情報のみ報告※1
(6)	日別相談件数	数値情報のみ報告※1
(7)	曜日別相談件数	数値情報のみ報告※1
(8)	平日土日祝日別	数値情報のみ報告※1
(9)	時間別相談件数	数値情報のみ報告※1
(10)	相談内訳(月単位)	数値情報のみ報告※1
(11)	相談医療機関案内(月単位)	数値情報のみ報告※1
(12)	相談対応結果(月単位)	数値情報のみ報告※1
(13)	総入呼数	日単位に折線または棒グラフで報告※2
(14)	応答数	日単位に折線または棒グラフで報告※2
(15)	あふれ呼数	日単位に折線または棒グラフで報告※2
(16)	放棄呼数	日単位に折線または棒グラフで報告※2
(17)	曜日別総入呼数	曜日別に棒グラフで報告※2
(18)	曜日別応答数	曜日別に棒グラフで報告※2
(19)	曜日別放棄呼数	曜日別に棒グラフで報告※2
(20)	曜日別あふれ呼数	曜日別に棒グラフで報告※2
(21)	曜日別応答率	数値情報のみ報告
(22)	時間帯別入呼数	時間帯別に棒グラフで報告※2
(23)	時間帯別応答数	時間帯別に棒グラフで報告※2
(24)	時間帯別放棄呼数	時間帯別に棒グラフで報告※2
(25)	時間帯別あふれ呼数	時間帯別に棒グラフで報告※2
(26)	時間帯別入呼割合	数値情報のみ報告
(27)	時間帯別平均入呼数	数値情報のみ報告
(28)	平均応答時間	数値情報のみ報告※2
(29)	放棄呼率	数値情報のみ報告
(30)	平均応答率	数値情報のみ報告
(31)	平均総対応時間	数値情報のみ報告※1
(32)	平均通話時間	数値情報のみ報告※2
(33)	平均保留時間	数値情報のみ報告※1
(34)	平均後処理時間	数値情報のみ報告
(35)	通話時間分布	縦棒グラフで報告
(36)	通訳利用状況	件数、対応時間、対応種別、言語を報告