

救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要（R5.4～R6.3）

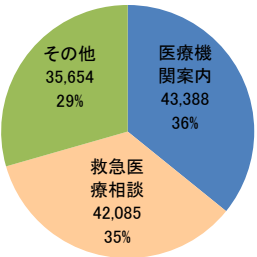
1 相談の概況

(1) 相談件数

集計期間	2023/4/1 ～ 2024/3/31
受付件数	121,127 件
応答率	95.0%

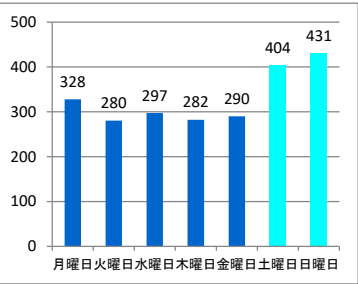
1日当たり相談件数	330.9
1時間当たり相談件数	13.79

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の36%、救急医療相談が全体の35%となっている。その他には新型コロナウイルス感染症関連の相談を含む(4/1～5/7)。

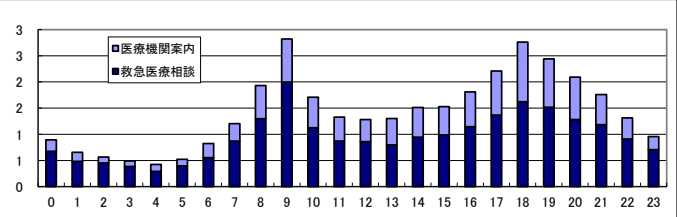
(3) 曜日別受付件数(日平均)



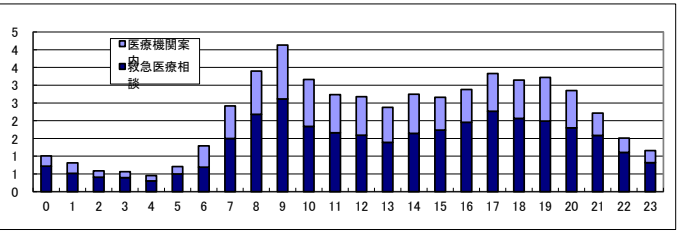
▼医療機関が休診となる土日には医療機関案内と救急医療相談が、また、平日には新型コロナウイルス感染症関連の相談が多い。特に月曜日の相談件数が突出している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)
総計 76,837 件
平均 295.5 件

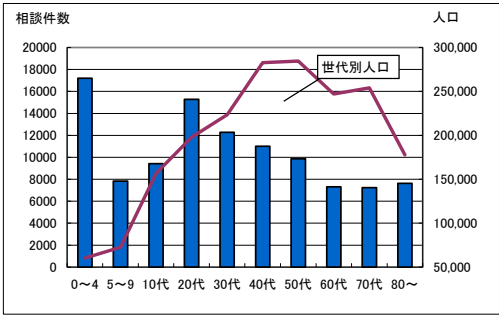


(土日)
総計 44,290 件
平均 417.8 件

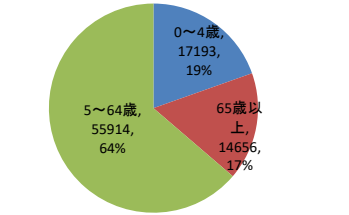


▼受付件数は、診療開始直後と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

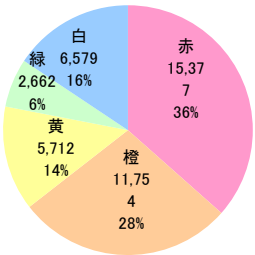


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児（0～4歳）、高齢者が全体の36%

2 プロトコル判定結果(累計)



赤(119番転送)
橙(救急車以外の緊急受診)
黄(早期受診)
緑(当日ないし翌日の受診)
白(緊急性なし)

3 医療相談内容(プロトコルの利用状況)

	(日平均)
1 小児 発熱	501 1.4
2 腹痛	341 0.9
3 小児 頭部・頸部外傷	307 0.8
4 発熱	195 0.5
5 小児 吐き気・嘔吐	190 0.5
その他	3,598 9.8
個別プロトコル外	36,953 101.0
合計	42,085 115.0

(119番転送辞退理由)

自己受診	6,240
家族等と相談後	625
身の回りの準備後	374
かかりつけ医と相談後	727
様子見	1,274
その他	86
合計	9,326

▼赤判定は全体の36%で、うち6,051件が119番転送。

▼赤判定となるも119番転送を辞退した理由は右表のとおり。

