

救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (R4.4～R5.3)

別紙3-4

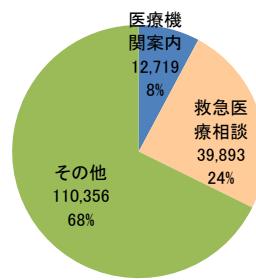
1 相談の概況

(1) 相談件数

集計期間	2022/4/1 ~ 2023/3/31
受付件数	162,968 件
応答率	

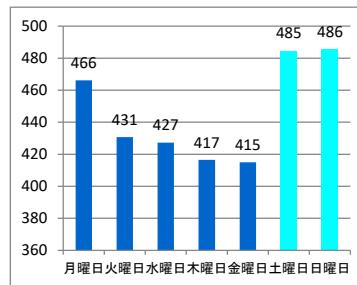
1日当たり相談件数	446.5
1時間当たり相談件数	18.60

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の8%、救急医療相談が全体の24%となっている。その他には新型コロナウイルス感染症関連の相談を含む。

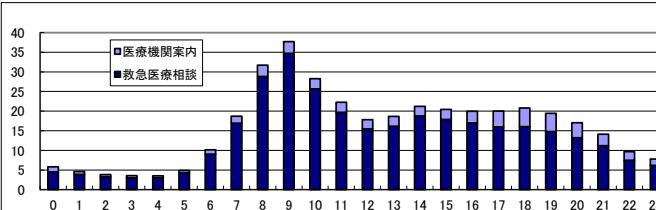
(3) 曜日別受付件数(日平均)



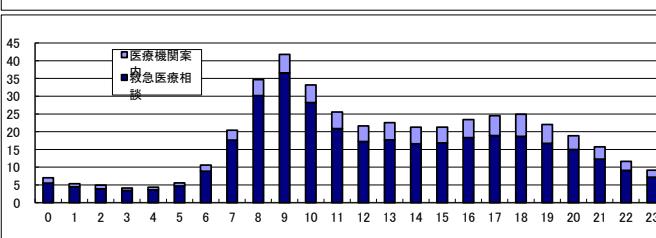
▼医療機関が休診となる土日には医療機関案内と救急医療相談が、また、平日には新型コロナウイルス感染症関連の相談が多い。特に月曜日の相談件数が突出している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)	総計 112,511 件
	平均 431.1 件

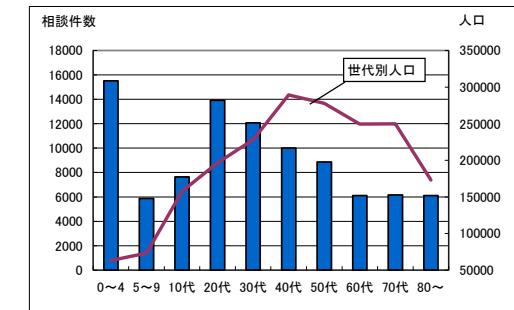


(土日)	総計 50,457 件
	平均 485.2 件

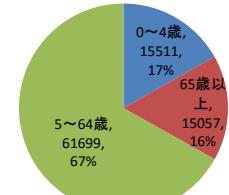


▼受付件数は、診療開始直後と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

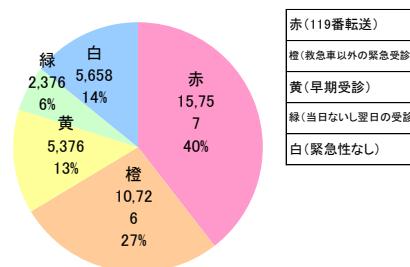


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児（0～4歳）、高齢者が全体の33%。

2 プロトコール判定結果(累計)



3 医療相談内容(プロトコールの利用状況)

	(日平均)
1 小児 発熱	3,428 9.4
2 発熱	2,416 6.6
3 腹痛	1,969 5.4
4 小児 頭部・頸部外傷	1,580 4.3
5 呼吸困難	1,522 4.2
その他	22,802 62.5
個別プロトコール外	6,176 16.9
合計	39,893 109.3

(119転送辞退理由)

自己受診	5,702
家族等と相談後	596
自身で 1 1 9 番	397
身の回りの準備後	588
かかりつけ医と相談後	1,618
様子見	334
その他	合 計
	9,235

