

救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (R3.4~R4.3)

別紙3-3

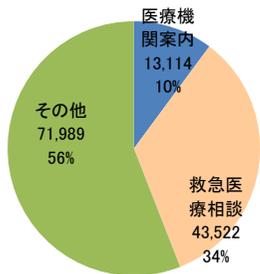
1 相談の概況

(1) 相談件数

集計期間	2021/4/1 ~ 2022/3/31
受付件数	128,625 件
応答率	

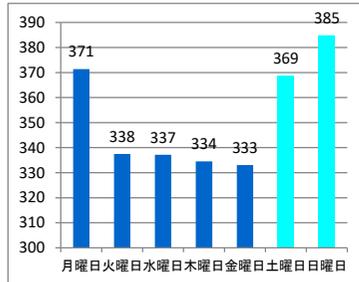
1日当たり相談件数	352.4
1時間当たり相談件数	14.68

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の10%、救急医療相談が全体の34%となっている。その他には新型コロナウイルス感染症関連の相談を含む。

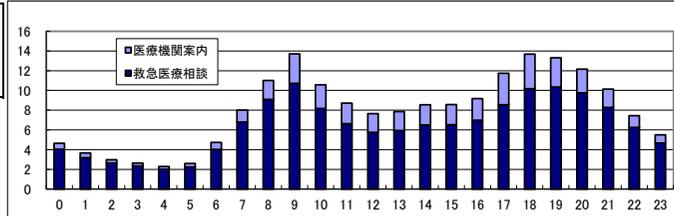
(3) 曜日別受付件数(日平均)



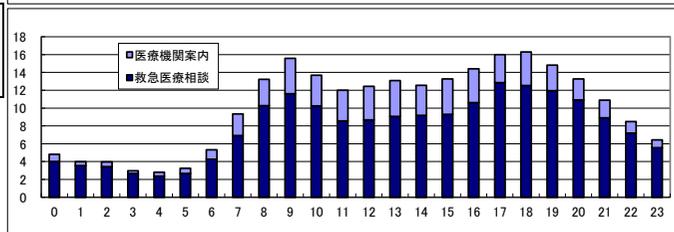
▼医療機関が休診となる日には医療機関案内と救急医療相談、平日には新型コロナウイルス感染症関連の相談が多く、特に月曜日の相談件数が突出している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)
総計 89,443 件
平均 342.7 件

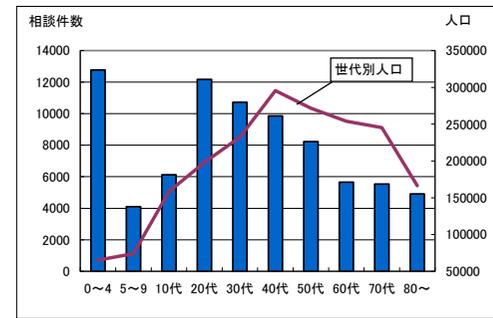


(土日)
総計 39,182 件
平均 376.8 件

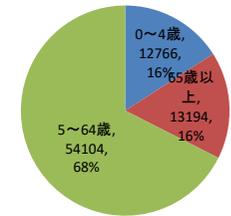


▼受付件数は、診療開始直後と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

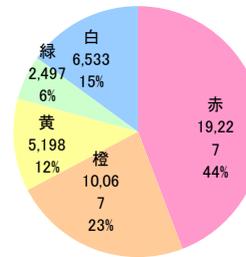


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児(0~4歳)、高齢者が全体の32%

2 プロトコル判定結果(累計)



赤(119番転送)
橙(救急車以外の緊急受診)
黄(早期受診)
緑(当日ないし翌日の受診)
白(緊急性なし)

3 医療相談内容(プロトコルの利用状況)

相談内容	件数	(日平均)
1 発熱	2,562	7.0
2 腹痛	2,278	6.2
3 小児 発熱	2,055	5.6
4 呼吸困難	1,899	5.2
5 胸痛	1,788	4.9
その他	15,271	41.8
個別プロトコル外	17,669	48.4
合計	43,522	119.2

(119転送辞退理由)

自己受診	7,586
自身で119番	
家族等と相談後	559
身の回りの準備後	432
かかりつけ医と相談後	472
様子見	2,626
その他	480
合計	12,155

▼赤判定は全体の44%で、うち7,072件が119番転送。

▼赤判定となるも119転送を辞退した理由は右表のとおり。

