

救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (R2.4～R3.3)

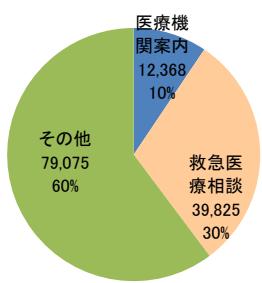
1 相談の概況

(1) 相談件数

集計期間	2020/4/1 ~ 2021/3/31
受付件数	131,268 件
応答率	

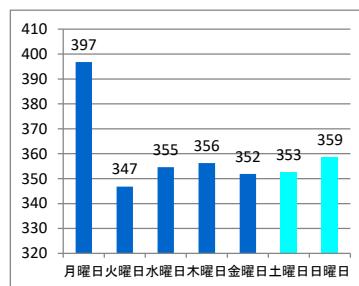
1日当たり相談件数	359.6
1時間当たり相談件数	14.98

(2) 相談種別内訳(累計)



▼医療機関案内が全体の10%、救急医療相談が全体の30%となっている。その他には新型コロナウイルス感染症関連の相談を含む。

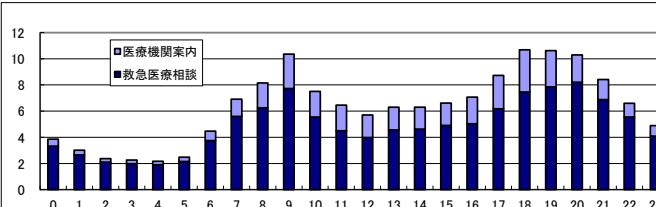
(3) 曜日別受付件数(日平均)



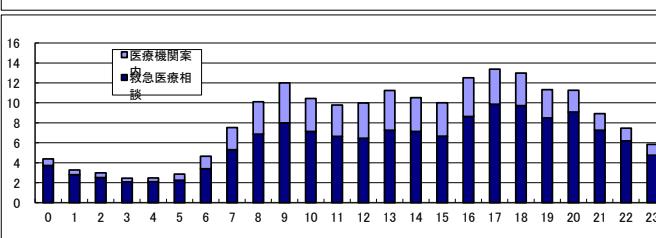
▼医療機関が休診となる土日には医療機関案内と救急医療相談、平日には新型コロナウイルス感染症関連の相談が多く、特に月曜日の相談件数が突出している。

(4) 時間帯別相談件数(日平均)

(平日)	総計 94,284 件
	平均 361.2 件



(土日)	総計 36,984 件
	平均 355.6 件

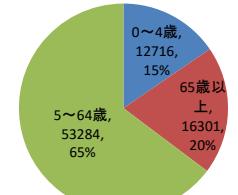


▼受付件数は、診療開始直後と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数(累計)

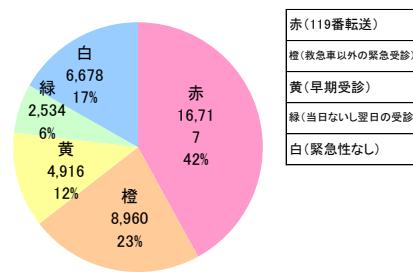


(6) 世代別相談割合(累計)



▼乳幼児（0～4歳）、高齢者が全体の35%

2 プロトコール判定結果(累計)



3 医療相談内容(プロトコールの利用状況)

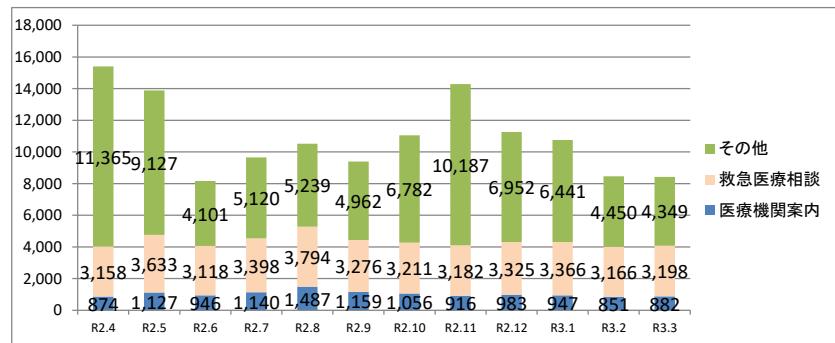
		(日平均)
1	発熱	2,097
2	腹痛	2,083
3	小児 頭部・頸部外傷	1,623
4	小児 発熱	1,539
5	頭痛	1,428
その他		24,110
個別プロトコール外		6,945
合計		39,825
		109.1

(119転送辞退理由)

自己受診	7,047
自分で119番	588
身の回りの準備後	540
かかりつけ医と相談後	438
様子見	1,564
その他	396
合計	10,573

▼赤判定は全体の42%で、うち6,144件が119番転送。

▼赤判定となるも119転送を辞退した理由は右表のとおり。



別紙3-2