

救急安心センターさっぽろ・相談状況の概要 (H31.4~R2.3)

別紙3-1

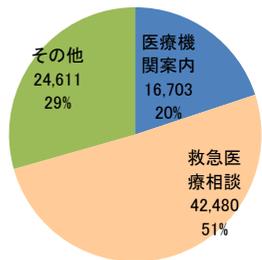
1 相談の概況

(1) 相談件数

集計期間	2019/4/1 ~ 2020/3/31
受付件数	83,794 件
応答率	72.8%

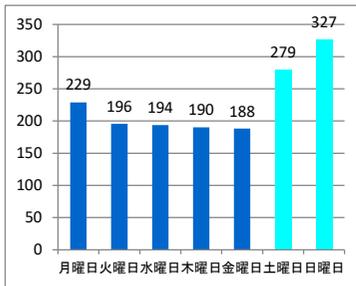
1日当たり相談件数	228.9
1時間当たり相談件数	9.54

(2) 相談種別内訳 (累計)



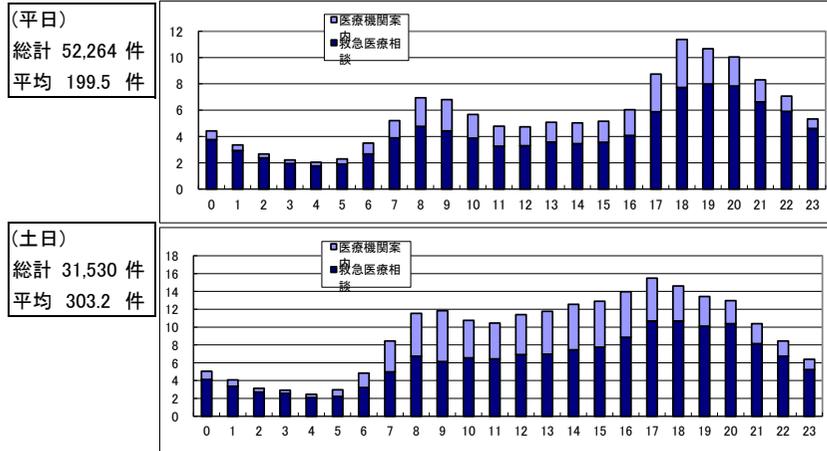
▼医療機関案内が全体の20%、救急医療相談が全体の51%となっている。

(3) 曜日別受付件数 (日平均)



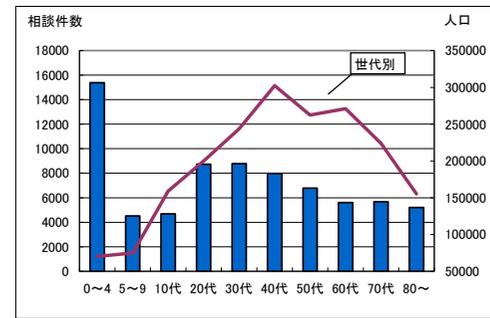
▼医療機関が休診となる土日に相談件数が増加している。

(4) 時間帯別相談件数 (日平均)

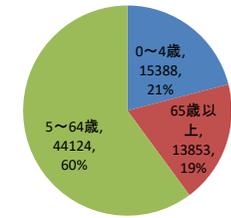


▼受付件数は、多くの医療機関が閉まっている診療開始前と診療終了後にピーク。

(5) 世代別相談件数 (累計)

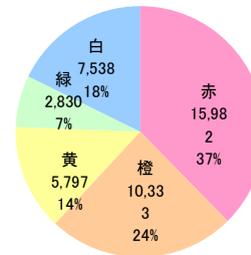


(6) 世代別相談割合 (累計)



▼乳幼児 (0~4歳)、高齢者が全体の40%

2 プロトコル判定結果 (累計)



赤 (119番転送)
橙 (救急車以外の緊急受診)
黄 (早期受診)
緑 (当日ないし翌日の受診)
白 (緊急性なし)

3 医療相談内容 (プロトコルの利用状況) (日平均)

1 小児 発熱	2,973	8.1
2 腹痛	1,777	4.9
3 発熱	1,772	4.8
4 小児 頭部・頸部外傷	1,621	4.4
5 めまい・ふらつき	1,291	3.5
その他	25,242	69.0
個別プロトコル外	7,804	21.3
合計	42,480	116.1

(119番転送辞退理由)

自己受診	7,037
自身で119番	
家族等と相談後	576
身の回りの準備後	475
かかりつけ医と相談後	465
様子見	1,318
その他	72
合計	9,943

▼赤判定は全体の37%で、うち6,039件が119番転送。

▼赤判定となる119番転送を辞退した理由は右表のとおり。

