

資料編

- 1 検討委員名簿
- 2 市民意見
- 3 札幌市版医療計画のあり方に関する提言

1 検討委員名簿

(1) 札幌市保健所運営協議会名簿

(平成 23 年 12 月現在)

山光 進	社団法人札幌市医師会会長（会長）
岸 玲子	北海道大学環境健康科学研究教育センター特任教授（副会長）
小林千代子	札幌市女性団体連絡協議会常任理事
坂本 秀一	札幌市民生委員児童委員協議会理事
佐藤 容子	連合北海道札幌地区連合会執行委員
清水 一江	札幌市 P T A 協議会監事
竹内 伸仁	社団法人札幌薬剤師会会長
中橋 理子	札幌市小学校長会会計
橋本 喬史	北海道生活衛生同業組合連合会札幌支部支部長
畑中 俊介	一般社団法人札幌市食品衛生協会会長
平山 妙子	社団法人北海道看護協会会長
福島 誠人	社団法人札幌歯科医師会副会長
藤沢美穂子	札幌市食生活改善推進員協議会副会長
松尾 隆	清田区町内会連合会連絡協議会会長

(2) 札幌市版医療計画（仮称）策定専門委員会名簿

(平成 23 年 12 月現在)

内田 和男	北海道武蔵女子短期大学学長（委員長）
松家 治道	社団法人札幌市医師会副会長（副委員長）
岩見 太市	NPO 法人シーズネット理事長
川畑いづみ	社団法人北海道看護協会副会長
出井 聡	医療法人溪仁会法人本部ソーシャルワーク支援部次長
徳田 禎久	NPO 法人北海道病院協会理事長
長谷川 聡	北海道医療大学看護福祉学部准教授
星野 豊	医療法人社団豊生会理事長
堀澤 純一	札幌市保健福祉局保健福祉部長（行政委員）
矢野 公一	札幌市保健福祉局保健所長（行政委員）
熊川 寿郎	国立保健医療科学院医療・福祉サービス研究部長（アドバイザー）

2 市民意見

(1) 札幌市の医療に関する意識調査結果

本計画の策定に先立ち、市民や医師の医療に関する意識を把握するため、アンケート調査を実施した。

調査の概要

札幌市の医療に関する意識調査		
	市民調査	医師調査
調査対象	札幌市内在住の 20 歳以上の市民から、居住区別の構成比率に基づき、無作為抽出した 3,000 人	札幌市内の医療機関に勤務する医師 1,870 人。内訳は以下のとおり。 209 病院（各 3 通送付） 1,243 一般診療所（各 1 通送付） 平成 21 年 2 月 12 現在の市内の全病院・一般診療所。
調査期間	平成 21 年 2 月 12 日～2 月 26 日	同左
調査方法	郵送により調査票を発送・回収	同左
回収状況	回答 1,365 件（回収率 45.5%）	回答 751 件（回収率 40.2%）

- アンケート調査結果（市民向け）

一般市民の医療に関する意識調査 ～報告書～

1. 調査の概要

<アンケートの目的>

- 健康・病気の予防に対する意識
- 病気になった場合の行動
- 医療に関する認識・札幌市の医療行政に対するニーズ

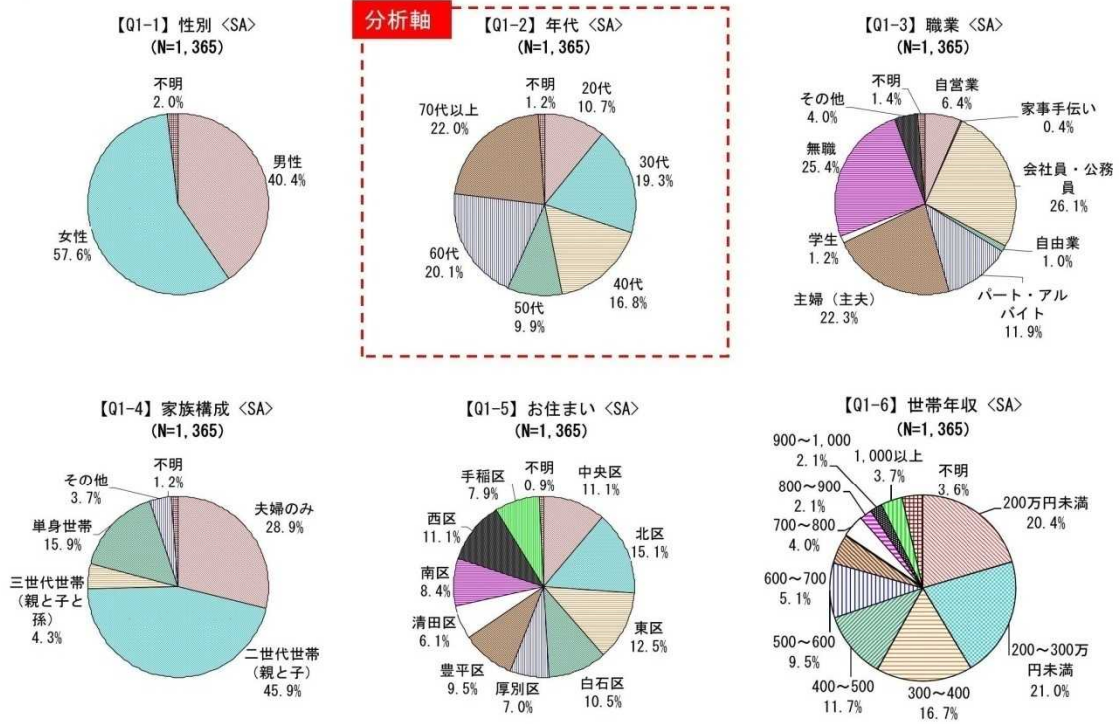


上記を調査することで、札幌市民の医療に対する認識を把握、
市民が求める医療ニーズを探る。

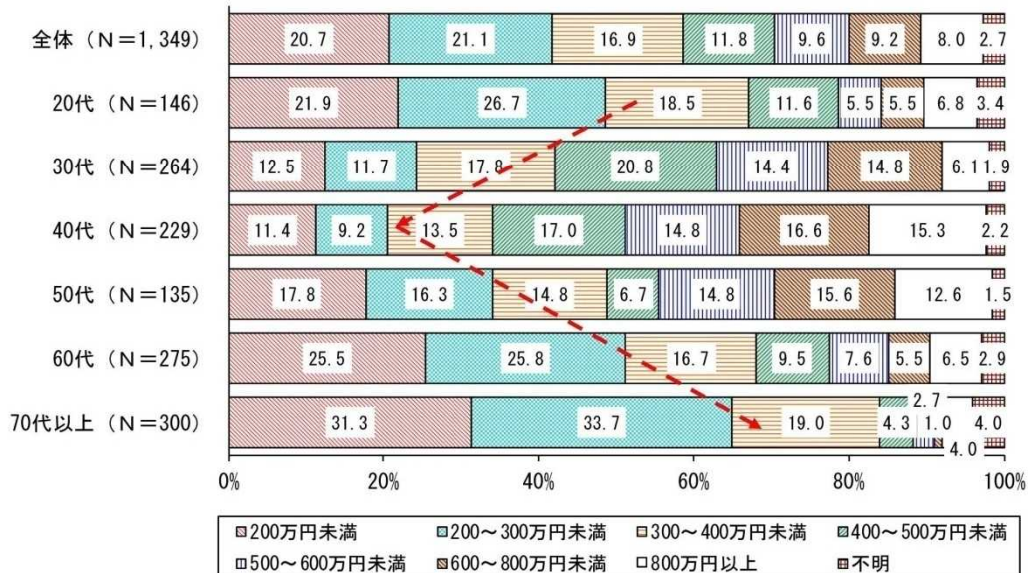
<アンケート調査の方法>

- 調査対象 : 札幌市内に住む20歳以上の男女個人
- 調査票送付数 : 3,000
- サンプルの抽出方法 : 住民基本台帳に基づく層化二段無作為抽出
- 郵送にて送付・回収
- 回収数 : 1,365（回収率45.5%）

2-1. 回答者の属性～基本

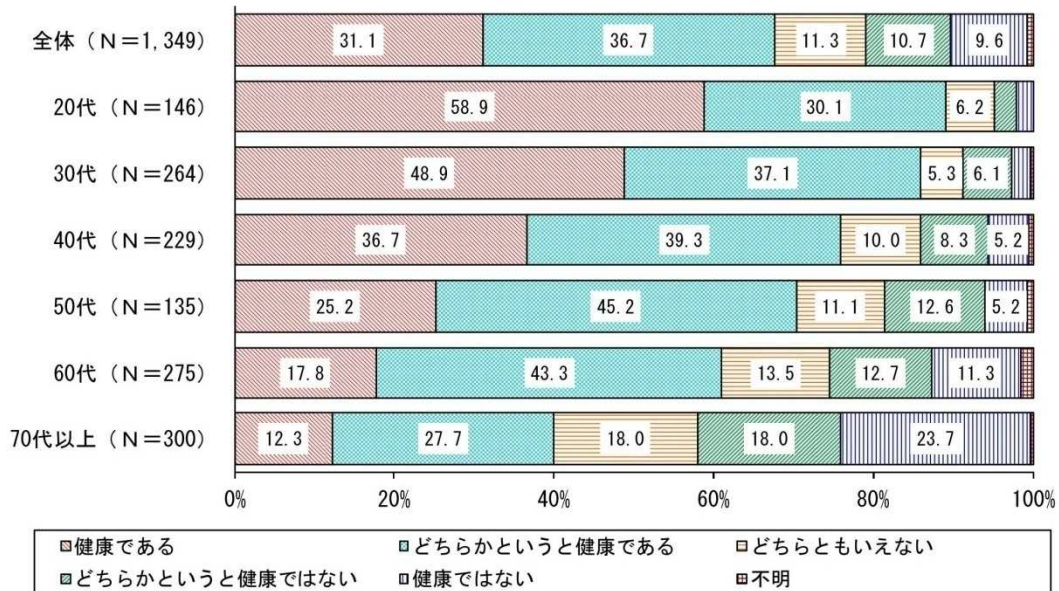


2-2. 回答者の属性～年代 × 世帯年収



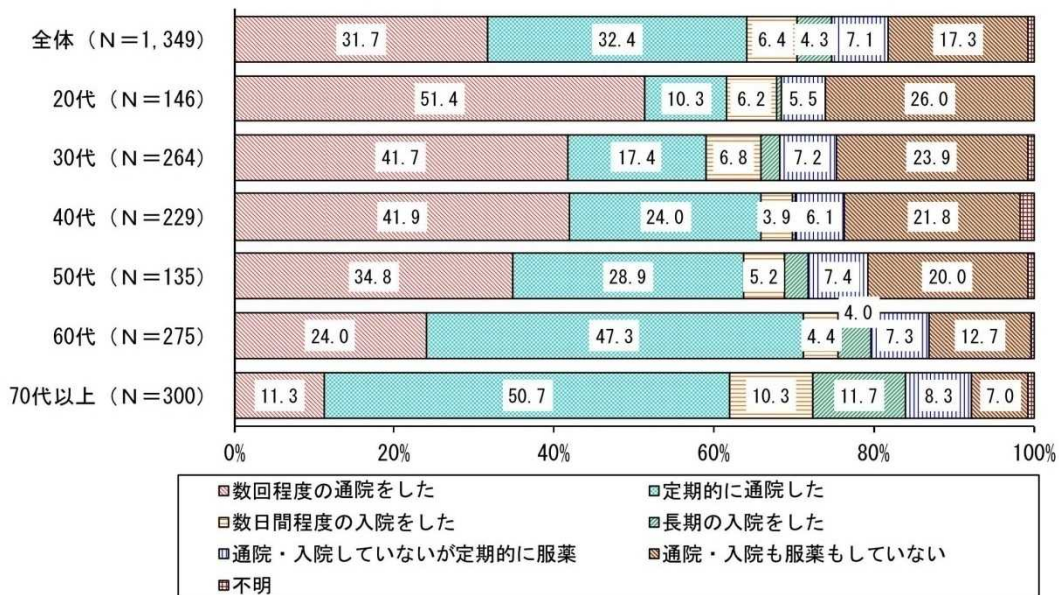
3-1. 健康・病気予防に関する認識～現在の健康状態

問) 現在のご自身の健康状態はいかがですか。(○印はひとつだけ)



3-2. 健康・病気予防に関する認識～通院・入院有無

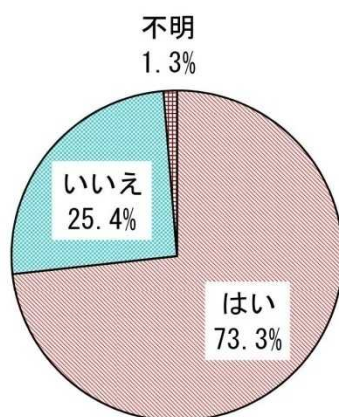
問) 過去1年間に、医療機関に通院もしくは入院したことがありますか(○印はひとつだけ)



3-3. 健康・病気予防に関する認識～健康のための取り組み①

問) 健康のために日ごろ取り組んでいることはありますか。(○印はひとつだけ)

(N = 1,365)

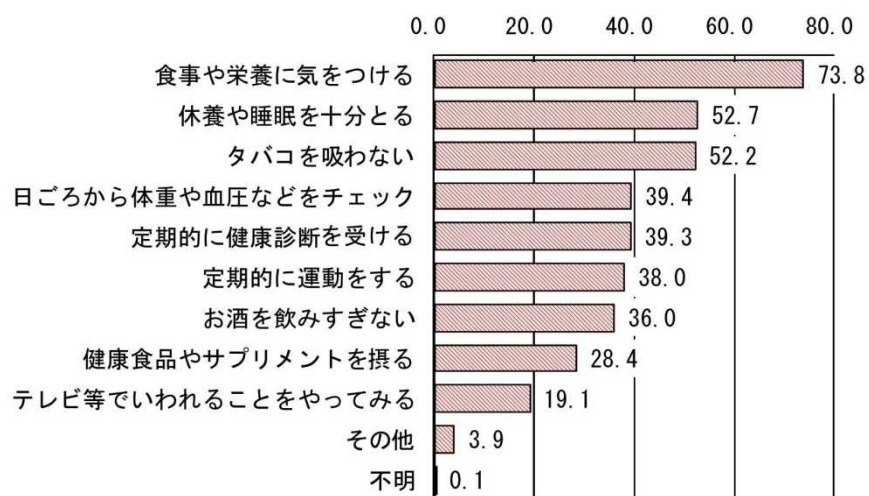


3-4. 健康・病気予防に関する認識～健康のための取り組み②

問) ①で「1. はい」と答えた方) 具体的にどのような取り組みをしていますか。(○印はいくつでも)

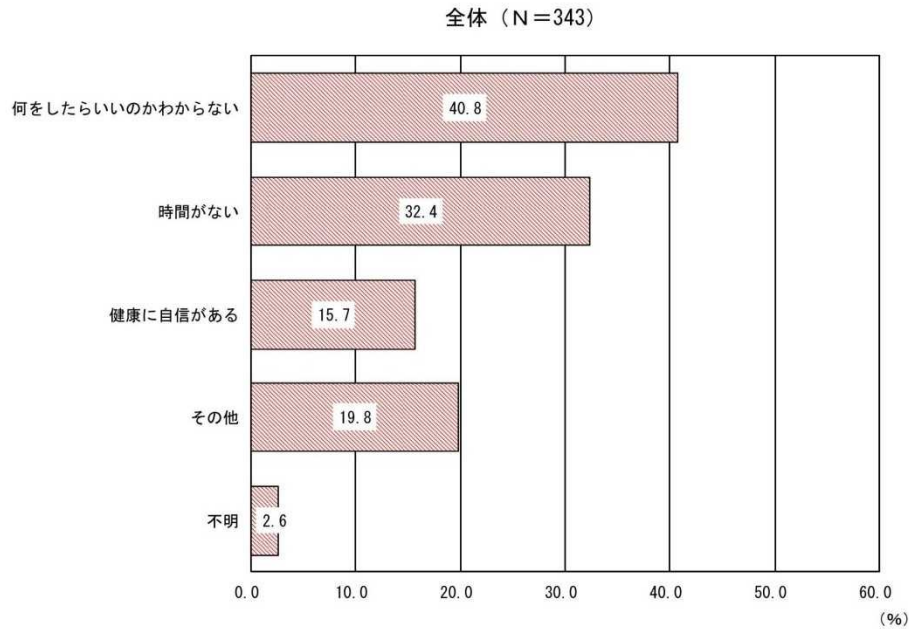
(N = 1,000)

(%)



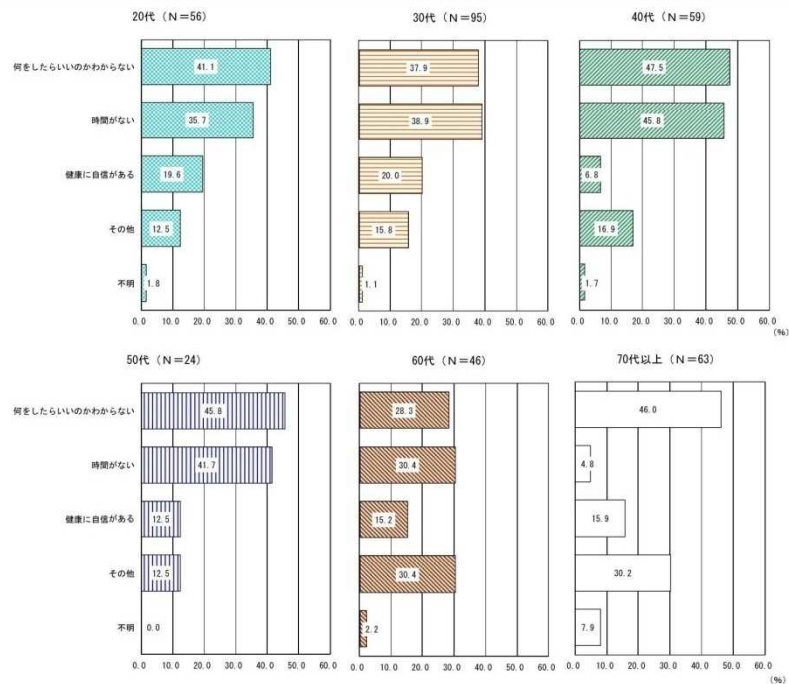
3-5. 健康・病気予防に関する認識～健康のために取り組んでいない理由（全体）

問）①で「2. いいえ」と答えた方）健康のために日頃取り組んでいることがない理由をお答えください。
（○印はいくつでも）



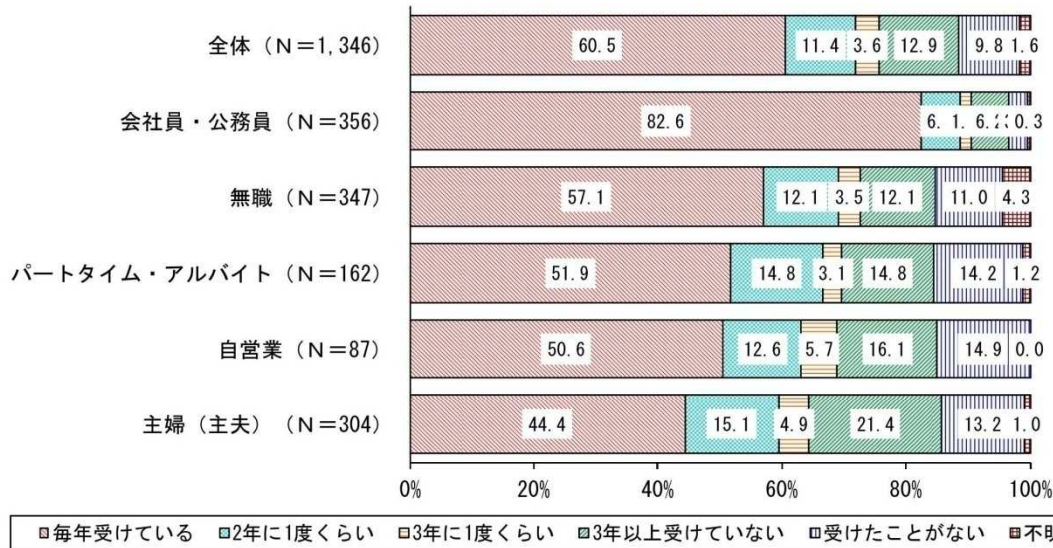
3-6. 健康・病気予防に関する認識～健康のために取り組んでいない理由（年代別）

問）①で「2. いいえ」と答えた方）健康のために日頃取り組んでいることがない理由をお答えください。
（○印はいくつでも）



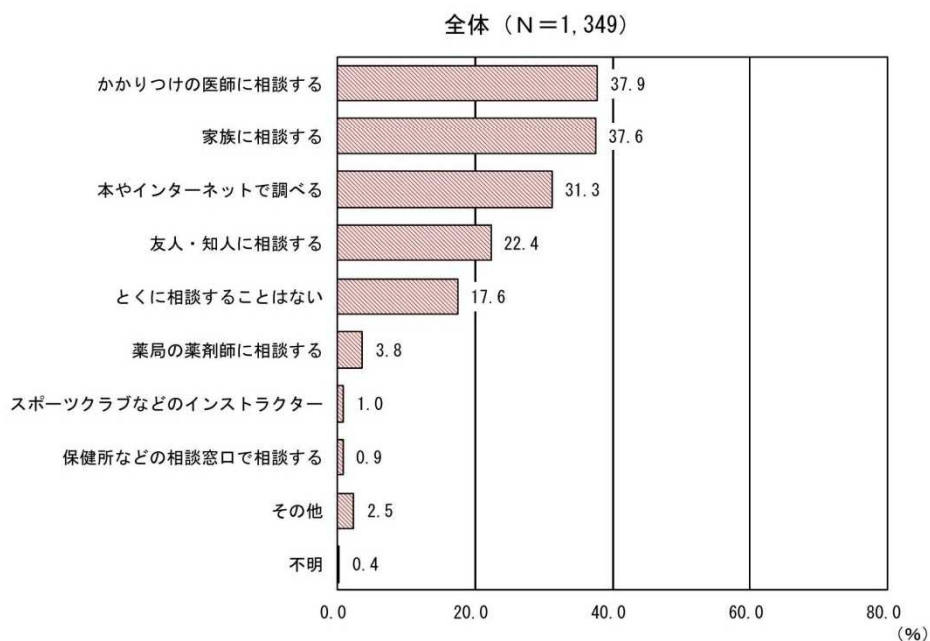
3-7. 健康・病気予防に関する認識～健康診断の受診状況

問)健康診断の受診状況についてお答えください。(○印はひとつだけ)



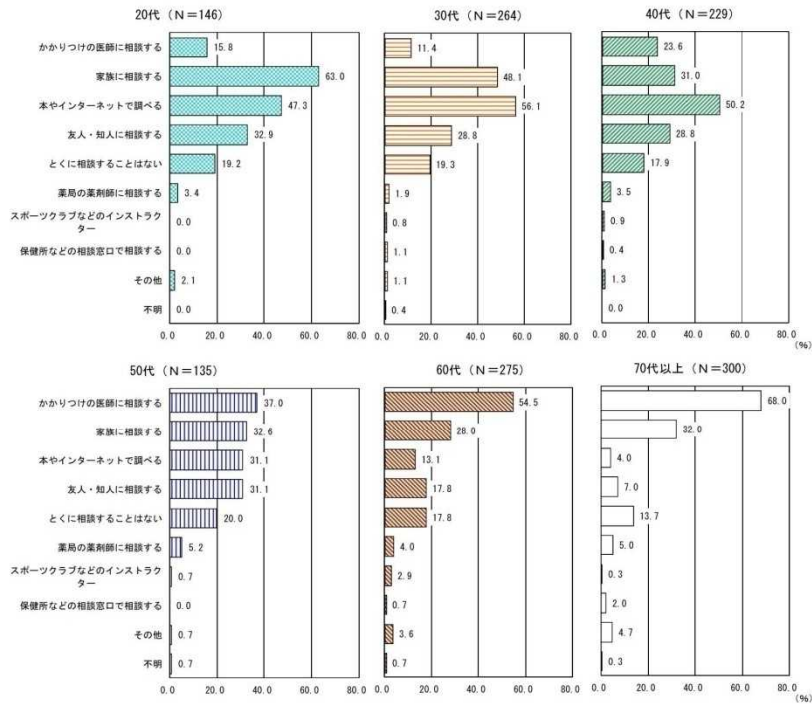
3-8. 健康・病気予防に関する認識～健康に関する相談先(全体)

問)あなたは健康や病気の予防についてどこに相談しますか。(○印はいくつでも)



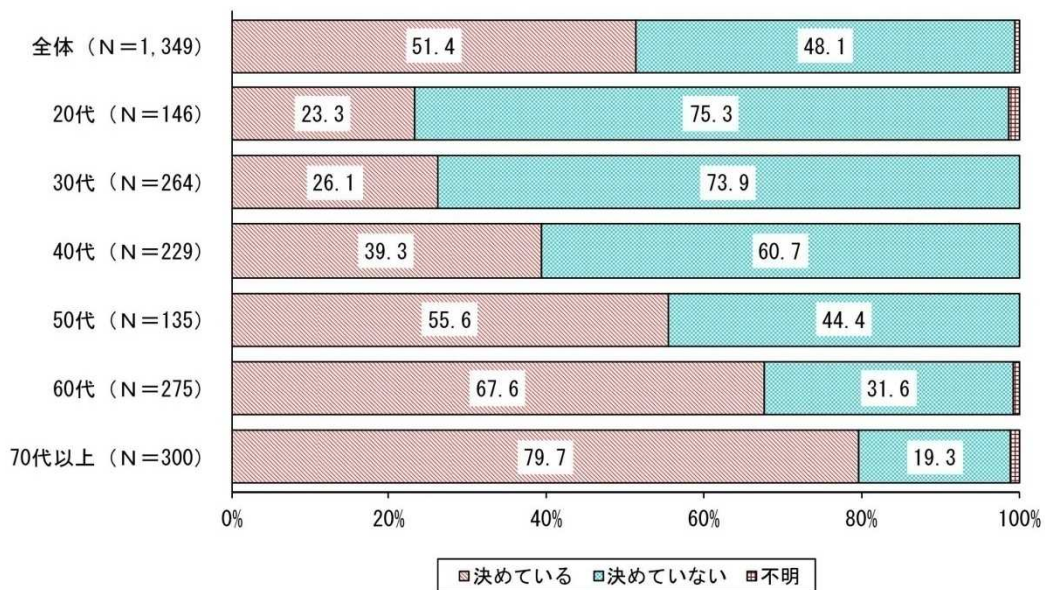
3-9. 健康・病気予防に関する認識～健康に関する相談先（年代別）

問) あなたは健康や病気の予防についてどこに相談しますか。(○印はいくつでも)



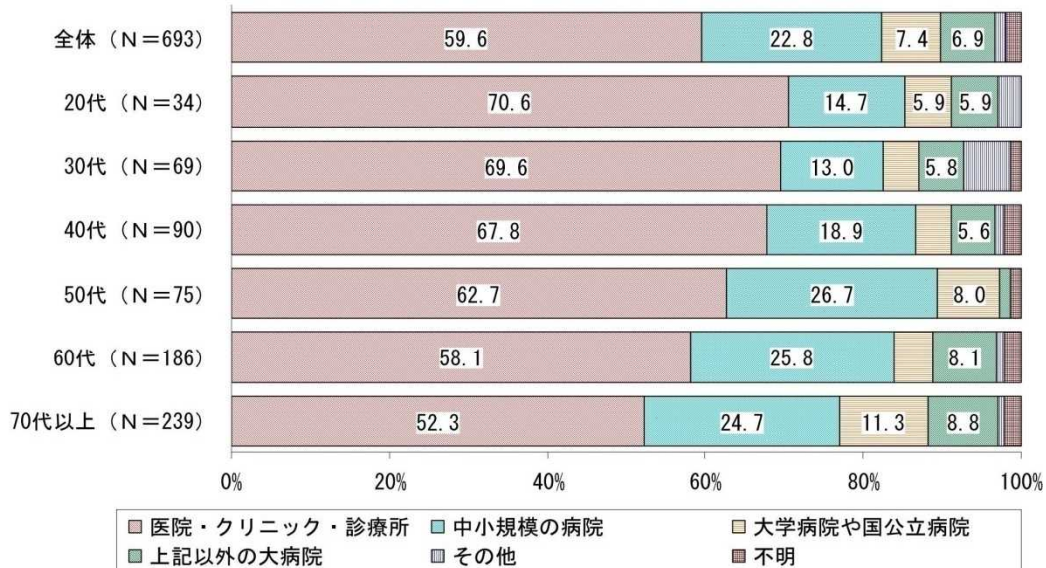
4-1. 医療行動～かかりつけ医の有無

問) あなたご自身は、病気になったときに決まって相談する・診察してもらう「かかりつけ医」を決めていますか。(○印はひとつだけ)



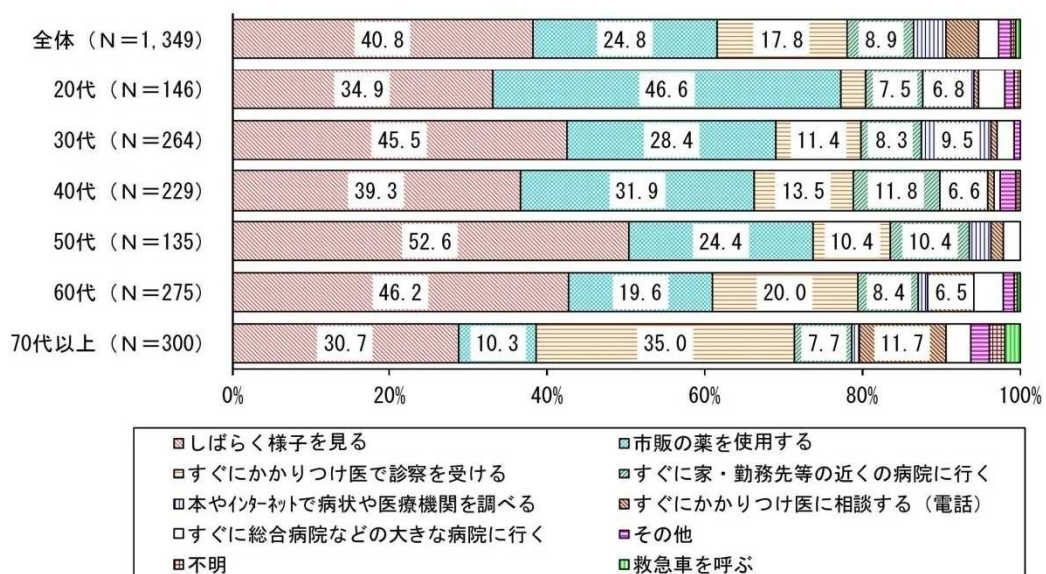
4-2. 医療行動～かかりつけ医の種類

問) (3-2で「1. 決めている」と答えた方)「かかりつけ医」の医師がいる医療機関の種類は次のうちどれですか。(○印はひとつだけ)



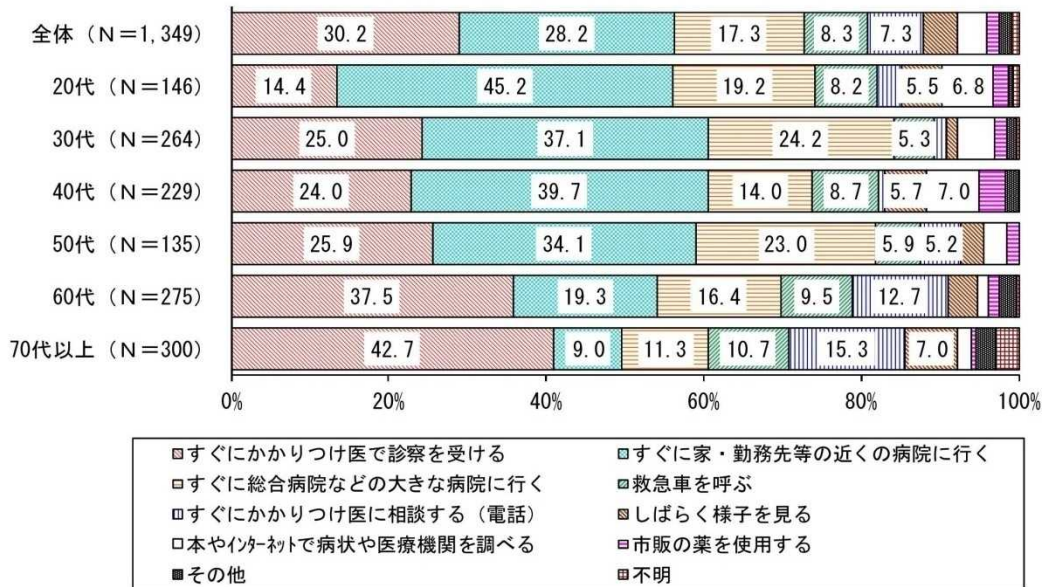
4-3. 医療行動～軽い病気になったとき

問) あなたもしくはご家族の体調がすぐれない(微熱がある、軽い頭痛・腹痛がある)、軽いケガをした等の場合どのような行動をとりますか。(○印はひとつだけ)



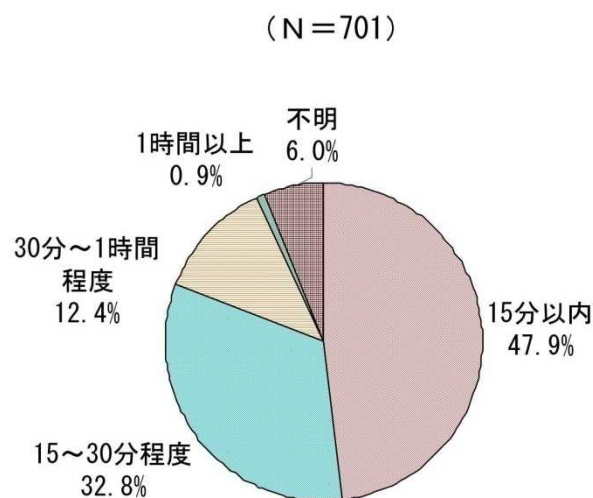
4-4. 医療行動～重い病気になったとき

問) あなたもしくはご家族が比較的重いと思われる症状(経験したことのない痛みなど)の場合、どのような行動をとりますか。(○印はひとつだけ)



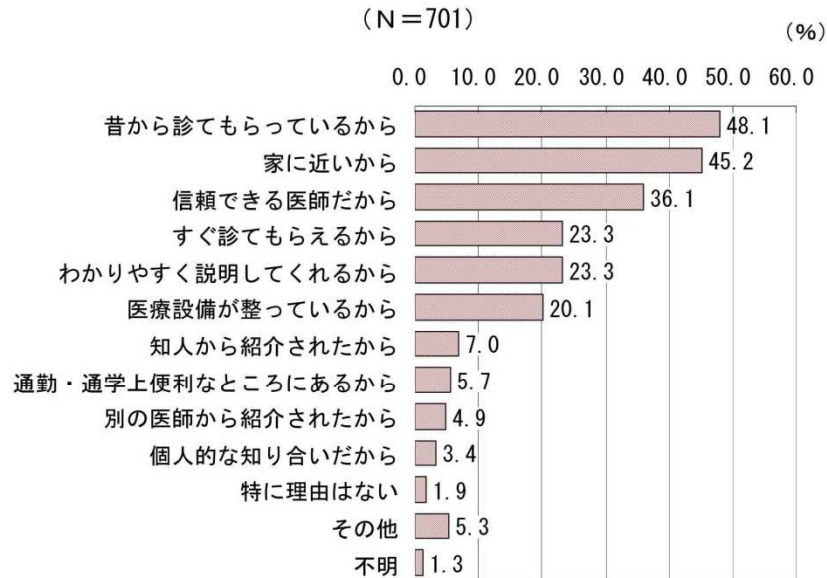
4-5. 医療行動～かかりつけ医までの所要時間

問) (3-2で「1. 決めている」と答えた方) 自宅もしくは職場から「かかりつけ医」に行くまでに要する時間(平均)はどのくらいですか。(○印はひとつだけ)



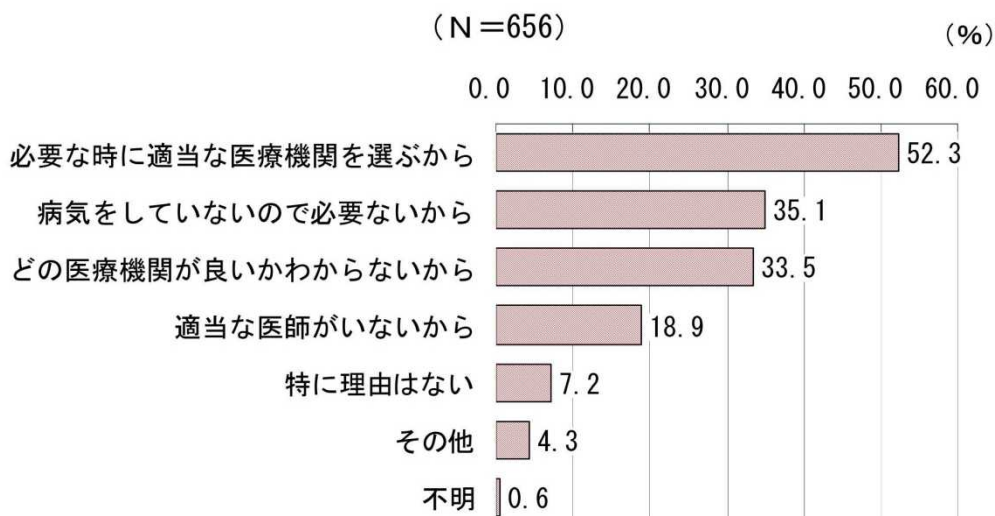
4-6. 医療行動～かかりつけ医を決めた理由

問) (3-2で「1. 決めている」と答えた方)あなたがそこを「かかりつけ医」としている理由は何ですか。
(○印はいくつでも)



4-7. 医療行動～かかりつけ医を決めていない理由

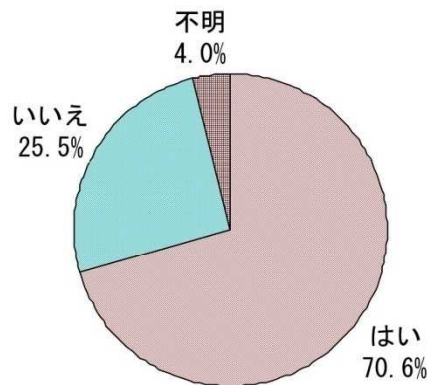
問) (3-2で「2. 決めていない」と答えた方)かかりつけ医をとくに「決めていない」理由は何ですか。
(○印はいくつでも)



4-8. 医療行動～かかりつけ医がほしいか

問) (3-2で「2. 決めていない」と答えた方) 今後あなた自身は「かかりつけ医」がほしいと思いますか。
(○印はひとつだけ)

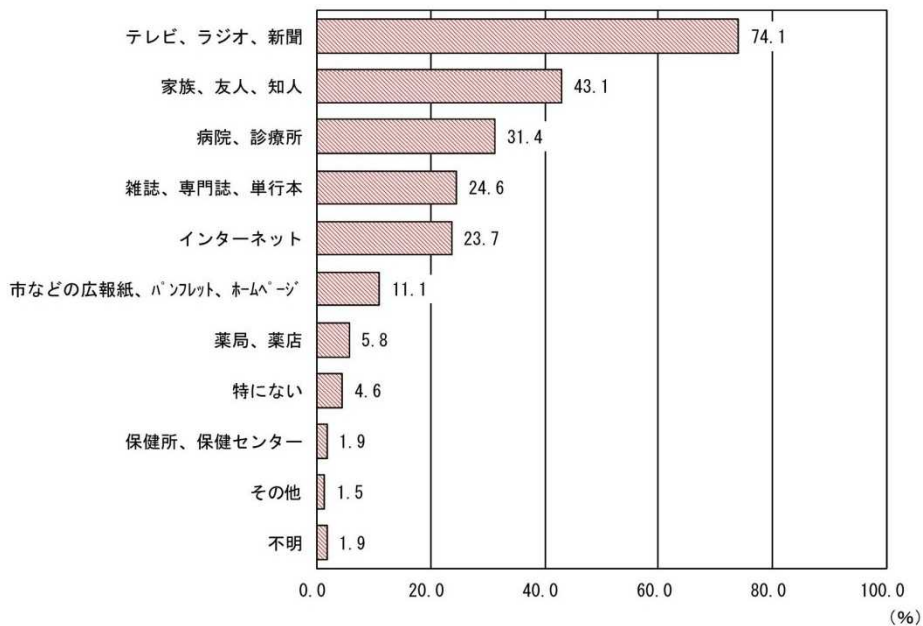
(N = 656)



5-1. 医療・医療行政への認識・ニーズ～情報の入手手段(全体)

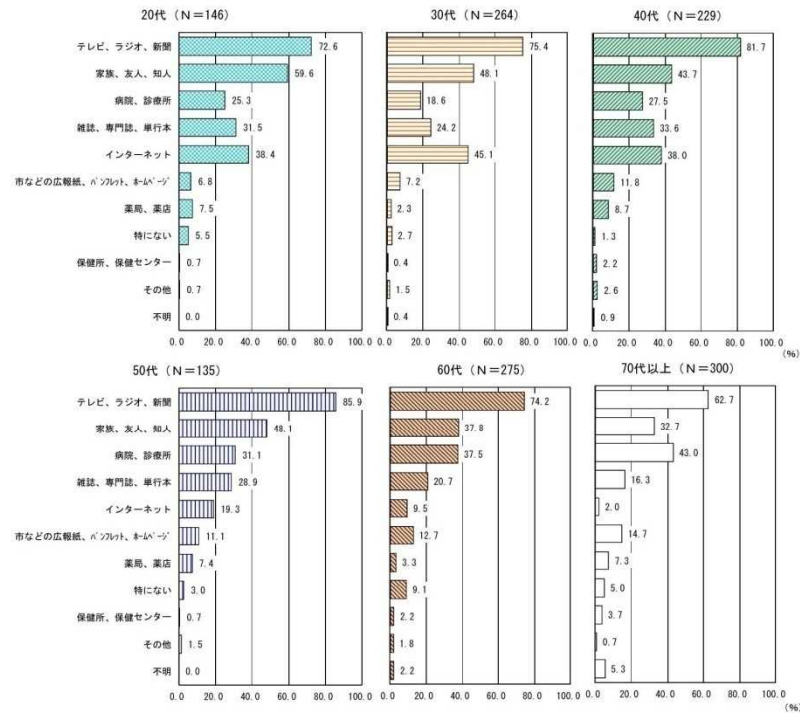
問) あなたは健康や病気や医療に関する情報を主にどこから得ていますか。(○印はいくつでも)

全体 (N = 1,349)



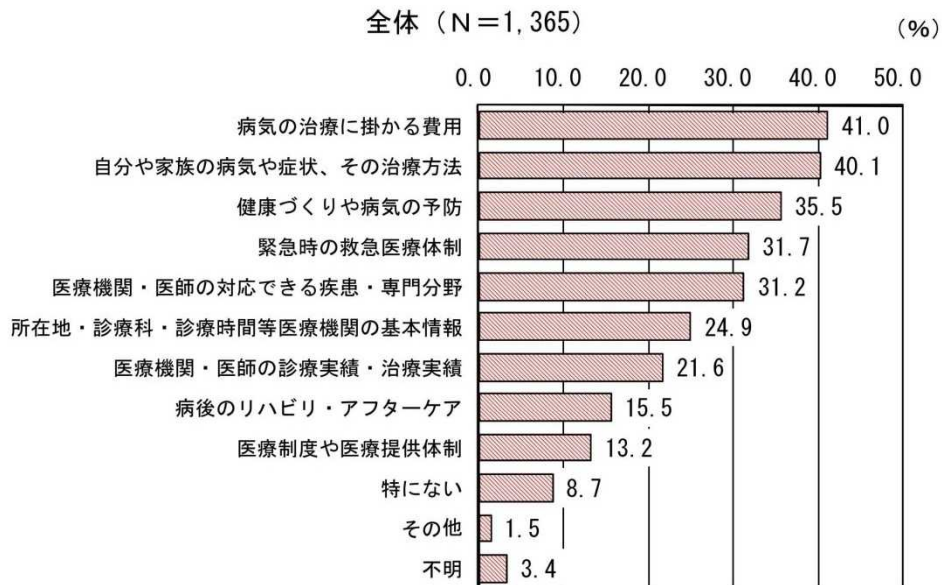
5-2. 医療・医療行政への認識・ニーズ～情報の入手手段（年代別）

問)あなたは健康や病気や医療に関する情報を主にどこから得ていますか。(〇印はいくつでも)



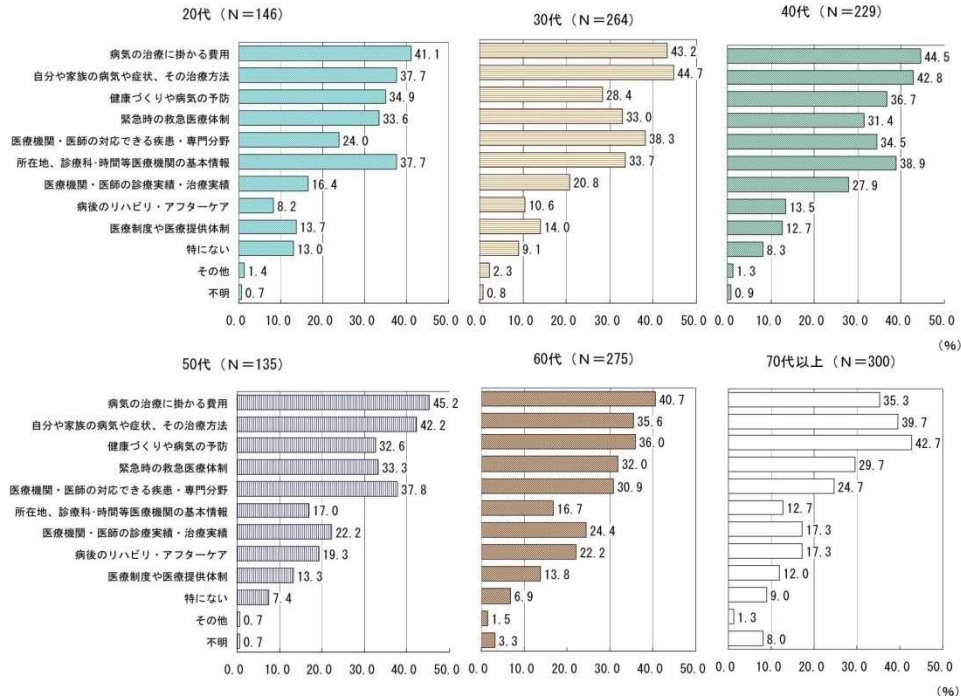
5-3. 医療・医療行政への認識・ニーズ～知りたい情報（全体）

問)あなたが現在、医療について知りたい情報は何ですか。(〇印はいくつでも)



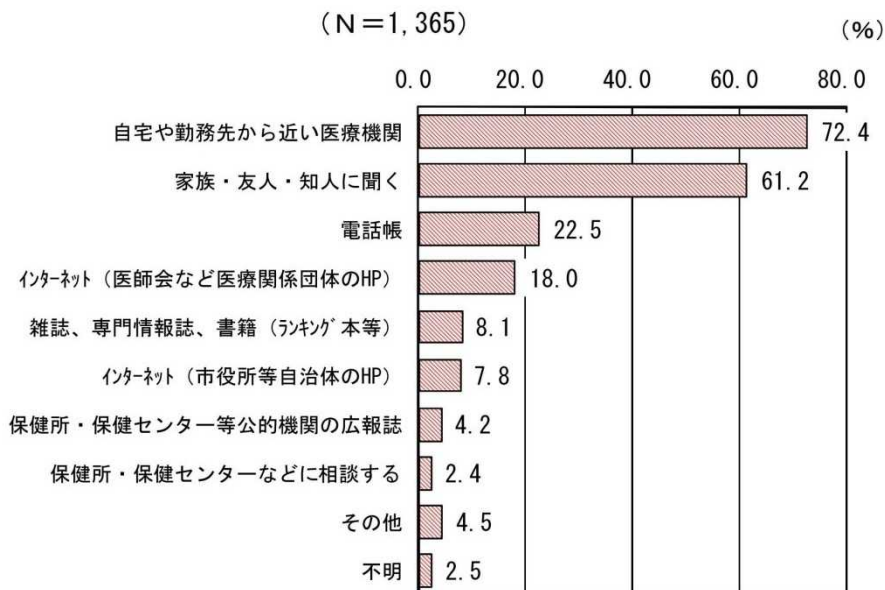
5-4. 医療・医療行政への認識・ニーズ～知りたい情報（年代別）

問)あなたが現在、医療について知りたい情報は何か。(〇印はいくつでも)



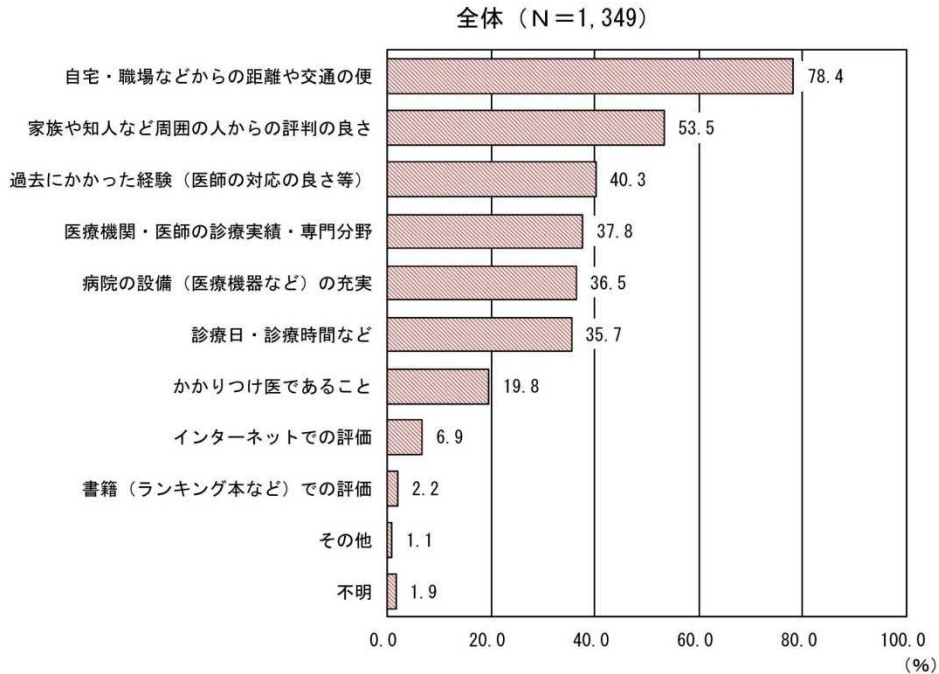
5-5. 医療・医療行政への認識・ニーズ～医療機関の探し方

問)あなたは、医療機関をどのような方法・手段で探しますか。(〇印はいくつでも)



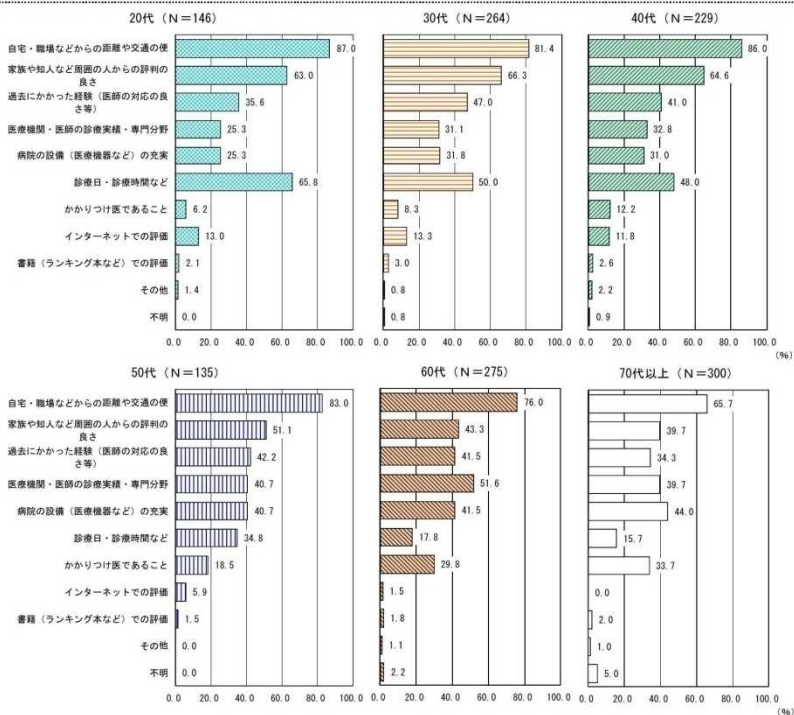
5-6. 医療・医療行政への認識・ニーズ～医療機関選択の際重視する点（全体）

問)あなたは、医療機関を選ぶとき、どのような点を重視しますか。（○印はいくつでも）



5-7. 医療・医療行政への認識・ニーズ～医療機関選択の際重視する点（年代別）

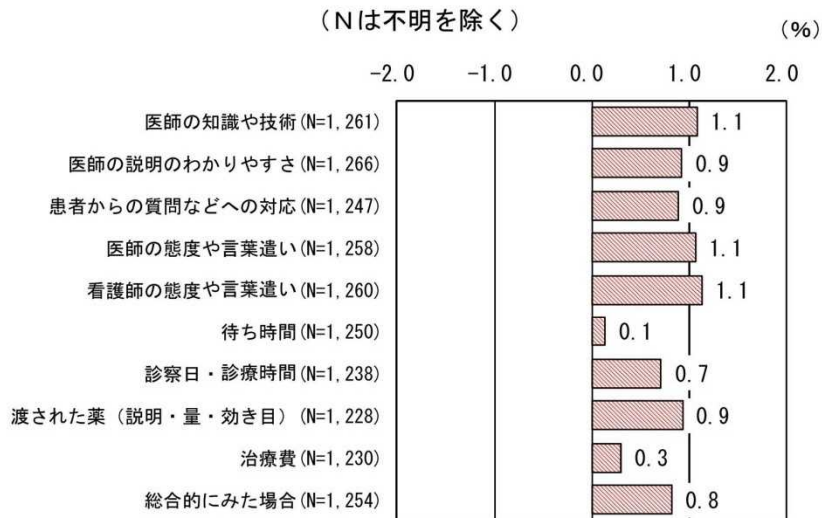
問)あなたは、医療機関を選ぶとき、どのような点を重視しますか。（○印はいくつでも）



5-8. 医療・医療行政への認識・ニーズ～医療機関に対する満足度

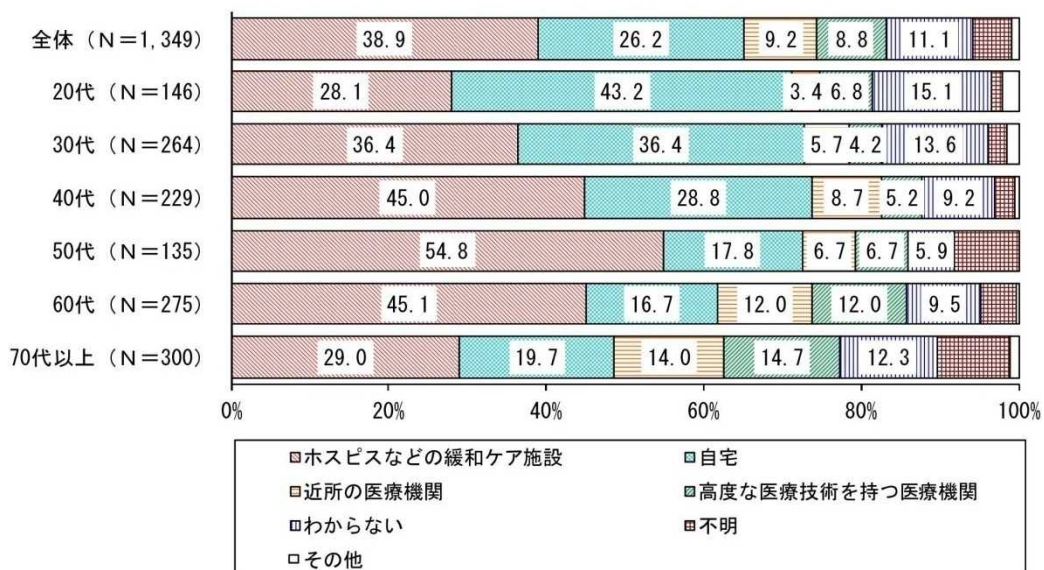
問) 一番最近に受診された医療機関について、あなたはどの程度満足していますか。それぞれについてお答えください。（満足・まあ満足・あまり満足していない・満足していない、いずれかに○）

〔グラフは 満足:2点 まあ満足:1 あまり満足していない:-1 満足していない:-2 として加重平均を算出〕



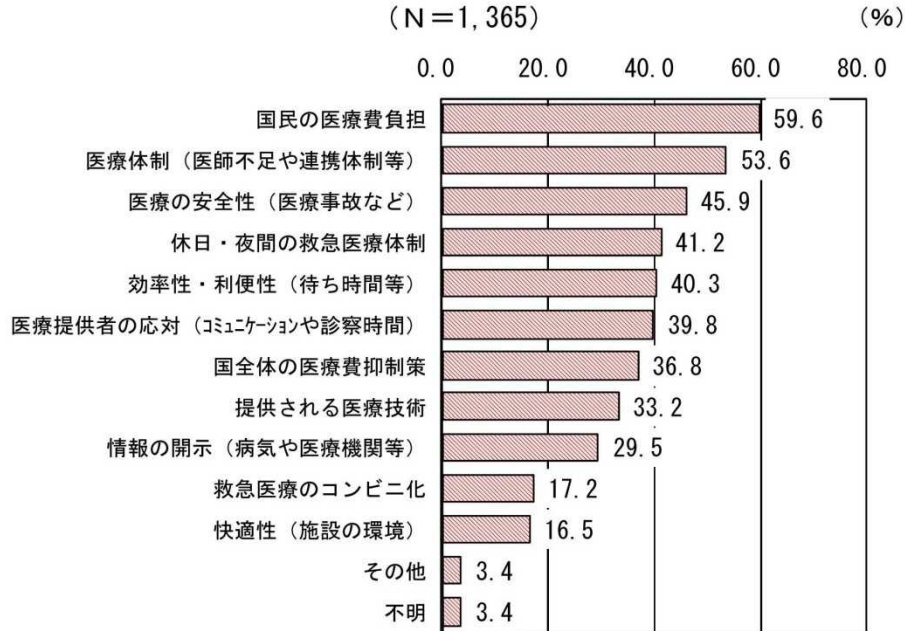
5-9. 医療・医療行政への認識・ニーズ～終末期医療を受けたい場所

問) 末期がんなどで回復の見込みがない患者に対する「終末期医療」についてうかがいます。あなたご自身が終末期医療を受けるとすればどのような場所が理想だと思いますか。（○印はひとつだけ）



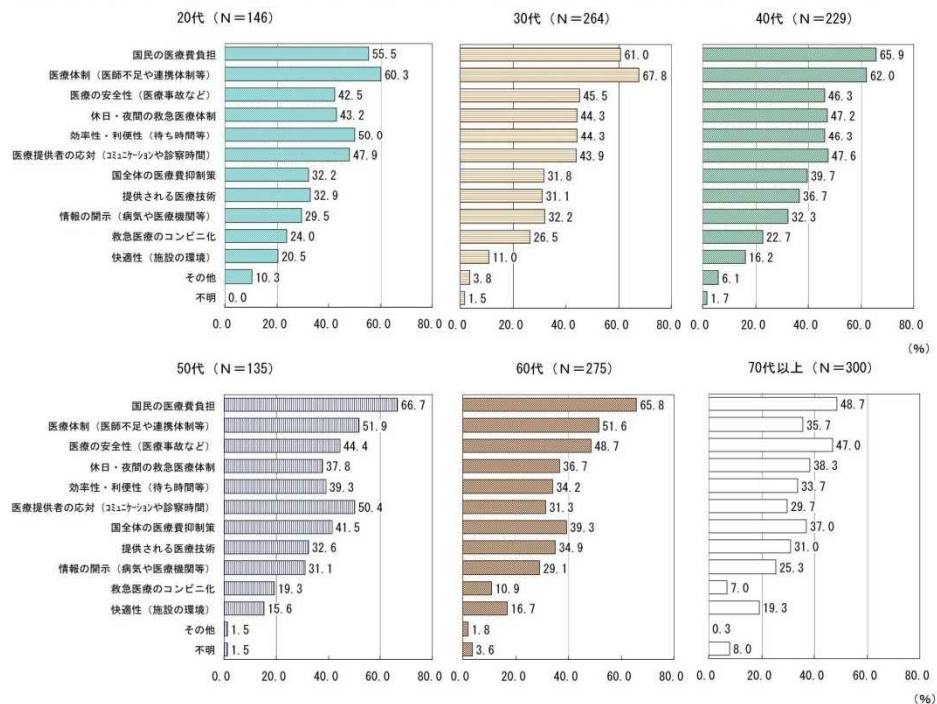
5-10. 医療・医療行政への認識・ニーズ～医療全般で課題と感ずること(全体)

問)あなたが、医療全般について課題と感ずていることは何ですか。(〇印はいくつでも)



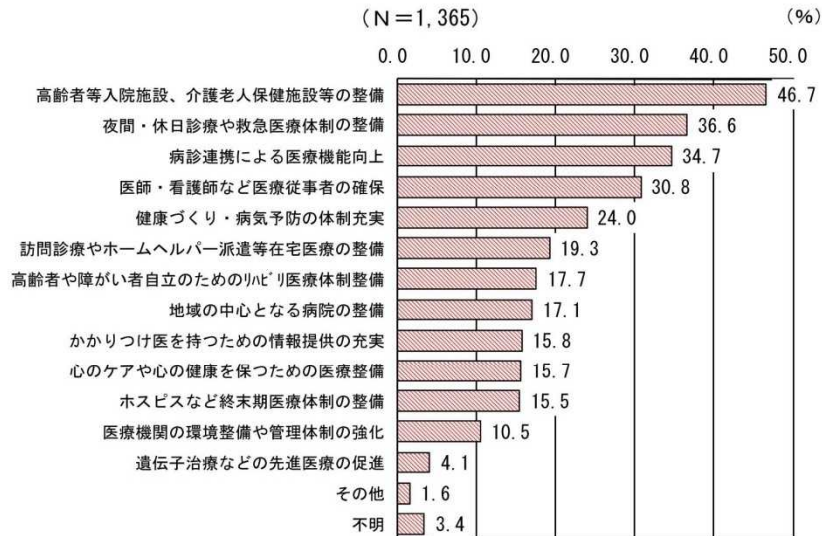
5-11. 医療・医療行政への認識・ニーズ～医療全般で課題と感ずること(年代別)

問)あなたが、医療全般について課題と感ずていることは何ですか。(〇印はいくつでも)



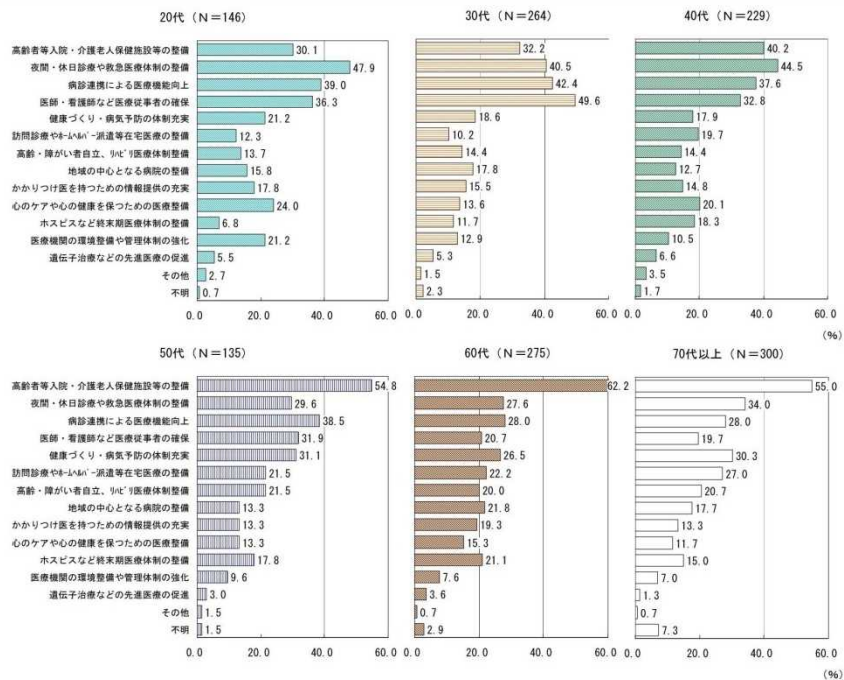
5-12. 医療・医療行政への認識・ニーズ～札幌市が重視すべき医療施策(全体)

問) 今後の、札幌市が行う医療の対策として、何を重視していくべきだと思いますか。3つまでお選びください。



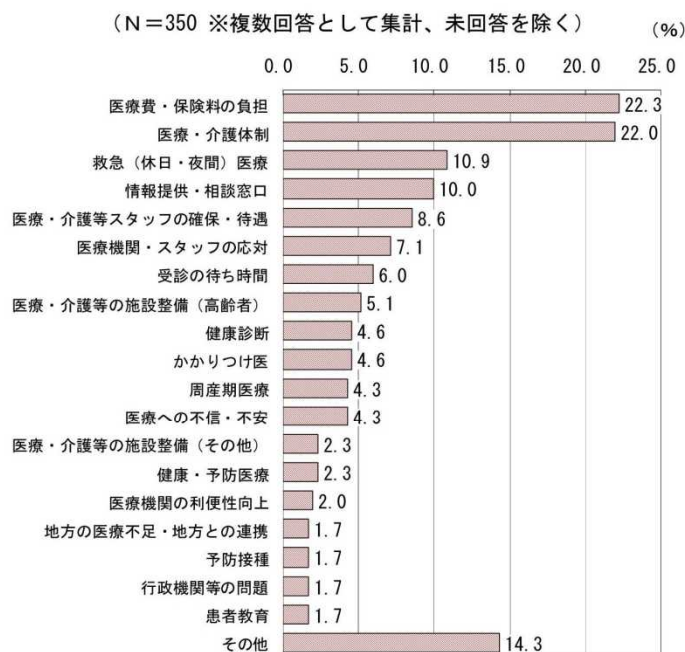
5-13. 医療・医療行政への認識・ニーズ～札幌市が重視すべき医療施策(年代別)

問) 今後の、札幌市が行う医療の対策として、何を重視していくべきだと思いますか。3つまでお選びください。



5-14. 医療・医療行政への認識・ニーズ～その他意見(グラフ)

問)その他、札幌市の医療に関するご意見などがありましたらお書きください。(自由記述)



○ アンケート調査票（市民向け）

札幌市医療に関する意識調査

I あなたご自身のことについておたずねします。

【1】性別

- 1. 男性
- 2. 女性

【2】年齢（平成21年1月末現在）

- 1. 20～24 歳 2. 25～29 歳 3. 30～34 歳 4. 35～39 歳
- 5. 40～44 歳 6. 45～49 歳 7. 50～54 歳 8. 55～59 歳
- 9. 60～64 歳 10. 65～69 歳 11. 70～74 歳 12. 75 歳以上

【3】職業

- 1. 自営業 2. 家事手伝い 3. 会社員・公務員 4. 自由業
- 5. パートタイム・アルバイト 6. 主婦（主夫） 7. 学生
- 8. 無職 9. その他（ ）

【4】家族構成

- 1. 夫婦のみ 2. 二世帯世帯（親と子） 3. 三世帯世帯（親と子と孫）
- 4. 単身世帯 5. その他（ ）

【5】お住まい

- 1. 中央区 2. 北区 3. 東区 4. 白石区 5. 厚別区
- 6. 豊平区 7. 清田区 8. 南区 9. 西区 10. 手稲区

【6】世帯年収

- 1. 200 万円未満 2. 200～300 万円未満 3. 300～400 万円未満
- 4. 400～500 万円未満 5. 500～600 万円未満 6. 600～700 万円未満
- 7. 700～800 万円未満 8. 800～900 万円未満 9. 900～1,000 万円未満
- 10. 1,000 万円以上

Ⅱ 健康・病気の予防についておたずねします。

【1】現在のご自身の健康状態はいかがですか。(○印はひとつだけ)

1. 健康である
2. どちらかという和健康である
3. どちらともいえない
4. どちらかという和健康ではない
5. 健康ではない

【2】過去1年間に、医療機関に通院もしくは入院したことがありますか（○印はひとつだけ）

1. 数回程度の通院をした
2. 定期的に通院した
3. 数日間程度の入院をした
4. 長期の入院をした
5. 通院・入院はしていないが、定期的に服薬した
6. 通院・入院も服薬もしていない

【3】健康のために日ごろ取り組んでいることはありますか。（○印はひとつだけ）

1. はい → 【3】の(1)へ
2. いいえ → 【3】の(2)へ

(1) (【3】で「1. はい」と答えた方)

具体的にどのような取り組みをしていますか。(○印はいくつでも)

1. 食事や栄養に気をつける
2. 定期的に運動をする
3. 健康食品やサプリメントを摂る
4. 定期的に健康診断を受ける
5. 日頃から体重や血圧などのチェックをする
6. タバコを吸わない
7. お酒を飲みすぎない
8. 休養や睡眠を十分とる
9. 健康に関するテレビ等でいわれることをやってみる
10. その他（ ）

(2) (【3】で「2. いいえ」と答えた方)

健康のために日頃取り組んでいることがない理由をお答えください。(〇印はいくつでも)

1. 健康に自信がある
2. 時間がない
3. 何をしたらいいのかわからない
4. その他 ()

【4】健康診断の受診状況についてお答えください。(○印はひとつだけ)

1. 毎年受けている
2. 2年に1度くらい
3. 3年に1度くらい
4. 3年以上受けていない
5. 受けたことがない

【5】あなたは健康や病気の予防についてどこに相談しますか。(○印はいくつでも)

1. 本やインターネットで調べる
2. 家族に相談する
3. 友人・知人に相談する
4. かかりつけの医師^{*}に相談する
5. 薬局の薬剤師に相談する
6. 保健所などの相談窓口で相談する
7. スポーツクラブなどのインストラクターに相談する
8. とくに相談することはない
9. その他（ ）

※ かかりつけの医師（かかりつけ医）

特定の疾患の専門医ではなく、日頃から患者の体質や病歴、健康状態を把握し、診療行為のほか健康管理上のアドバイスなどもしてくれる身近な医師のこと。常日頃から患者の状況をくわしく把握しているので、いざというとき適切に対応し、対応が困難な場合は専門医を紹介してくれる。病氣にならないための、予防医学という観点からも重要な役割を果たしている。

Ⅲ あなた、もしくはあなたの家族が病気になった場合についておたずねします。

【1】あなたもしくはご家族の体調がすぐれない（微熱がある、軽い頭痛・腹痛がある）、軽いケガをした等の場合どのような行動をとりますか。（○印はひとつだけ）

1. しばらく様子を見る
2. 本やインターネットで病状や適当な医療機関について調べる
3. 市販の薬を使用する
4. すぐにかかりつけ医に相談する（電話）
5. すぐにかかりつけ医で診察を受ける
6. すぐに家・勤務先等の近くの病院に行く
7. すぐに総合病院などの大きな病院に行く
8. 救急車を呼ぶ
9. その他（

【2】あなたもしくはご家族が比較的重いと思われる症状（経験したことのない痛みなど）の場合、どのような行動をとりますか。（○印はひとつだけ）

1. しばらく様子を見る
2. 本やインターネットで病状や適当な医療機関について調べる
3. 市販の薬を使用する
4. すぐにかかりつけ医に相談する（電話）
5. すぐにかかりつけ医で診察を受ける
6. すぐに家・勤務先等の近くの病院に行く
7. すぐに総合病院などの大きな病院に行く
8. 救急車を呼ぶ
9. その他（ ）

【3】あなたご自身は、病気になったときに決まって相談する・診察してもらう「かかりつけ医」を決めていますか。(○印はひとつだけ)

1. 決めている → 【3】の(1)へ
2. 決めていない → 【3】の(4)へ

(1) (【3】で「1. 決めている」と答えた方)

「かかりつけ医」の医師がいる医療機関の種類は次のうちどれですか。(○印はひとつだけ)

1. 医院・クリニック・診療所（入院施設がないか20床未満の病床をもつ医療機関）
2. 中小規模の病院
3. 大学病院や国公立病院
4. 上記以外の大病院
5. その他（ ）

(2) (【3】で「1. 決めている」と答えた方)

自宅もしくは職場から「かかりつけ医」に行くまでに要する時間（平均）はどのくらいですか。（○印はひとつだけ）

1. 15 分以内
2. 15～30 分程度
3. 30 分～1 時間程度
4. 1 時間以上

(3) (【3】で「1. 決めている」と答えた方)

あなたがそこを「かかりつけ医」としている理由は何ですか。(○印はいくつでも)

1. 昔から診てもらっているから
2. 個人的な知り合いだから
3. 知人から紹介されたから
4. 別の医師から紹介されたから
5. 家に近いから
6. 信頼できる医師だから
7. 医療設備が整っているから
8. すぐ診てもらえるから
9. 通勤・通学上便利なところにあるから
10. わかりやすく説明してくれるから
11. その他（
12. 特に理由はない

 $\rightarrow IV \wedge$

(4) (【3】で「2. 決めていない」と答えた方)

かかりつけ医をとくに「決めていない」理由は何ですか。(○印はいくつでも)

1. 病気をあまりしていないので必要ないから
2. 必要なときに適当な医療機関を選ぶから
3. 「かかりつけ医」として適当な医師がいないから
4. どの医療機関が良いのかわからないから
5. その他 ()
6. 特に理由はない

(5) (【3】で「2. 決めていない」と答えた方)

今後あなた自身は「かかりつけ医」がほしいと思いますか。(○印はひとつだけ)

1. はい
2. いいえ

Ⅳ 医療に関する認識、札幌市の医療についておたずねします。

【1】あなたは健康や病気や医療に関する情報を主にどこから得ていますか。(○印はいくつでも)

1. テレビ、ラジオ、新聞
2. 雑誌、専門誌、単行本
3. 病院、診療所
4. 薬局、薬店
5. 家族、友人、知人
6. 保健所、保健センター
7. 市などの広報紙、パンフレット、ホームページ
8. インターネット
9. その他 ()
10. 特になし

【2】あなたが現在、医療について知りたい情報は何か。(○印はいくつでも)

1. 健康づくりや病気の予防に関すること
2. 自分や家族の病気や症状、その治療方法に関すること
3. 病気の治療に掛かる費用に関すること
4. 所在地・診療科・診療時間などの医療機関の基本的な情報
5. 医療機関・医師の対応できる疾患・専門分野に関すること
6. 医療機関・医師の診療実績・治療実績に関すること
7. 医療制度や医療提供体制に関すること
8. 緊急時の救急医療体制に関すること
9. 病後のリハビリ・アフターケアに関すること
10. その他（ ）
11. 特にない

【3】あなたは、医療機関をどのような方法・手段で探しますか。(○印はいくつでも)

1. 自宅や勤務先から近い医療機関
2. 家族・知人・友人に聞く
3. 電話帳
4. 雑誌、専門情報誌、書籍（ランキング本など）
5. 保健所・保健センターなどに相談する
6. 保健所・保健センターなど公的機関が作成している広報誌
7. インターネット（市役所など自治体のホームページ）
8. インターネット（医師会など医療関係団体のホームページ）
9. その他（ ）

【4】あなたは、医療機関を選ぶとき、どのような点を重視しますか。(○印はいくつでも)

1. 自宅・職場などからの距離や交通の便の良さ
2. 診療日・診療時間など
3. 病院の設備（医療機器など）の充実
4. 医療機関・医師の診療実績・専門分野
5. 家族や知人など周囲の人からの評判の良さ
6. 書籍（ランキング本など）での評価
7. インターネットでの評価
8. 過去にかかった経験（医師や看護師の対応の良さなど）
9. かかりつけ医であること
10. その他（ ）

【5】一番最近に受診された医療機関について、あなたはどの程度満足していますか。(1)～(10)のそれぞれについてお答えください。(当てはまるところに○印をつけてください)

	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない
(1)医師の知識や技術について				
(2)医師の説明のわかりやすさについて				
(3)患者からの質問などへの対応について				
(4)医師の態度や言葉遣いについて				
(5)看護師の態度や言葉遣いについて				
(6)待ち時間について				
(7)診察日・診療時間について				
(8)渡された薬（説明・量・効き目）について				
(9)治療費について				
(10)総合的にみた場合				

【6】末期がんなどで回復の見込みがない患者に対する「終末期医療」についてうかがいます。

（ここでいう終末期とは「最善の医療を尽くしても、病状が進行性に悪化することを食い止められずに死期を迎えると判断される時期」をさします）

あなたご自身が終末期医療を受けるとすればどのような場所が理想だと思いますか。（○印はひとつだけ）

1. 自宅
2. 近所の医療機関
3. 高度な医療技術を持つ医療機関
4. ホスピスなどの緩和ケア施設
5. その他（具体的に _____）
6. わからない

【7】現在までにご家族を含むあなたの身近な方が終末期医療を受けることがありましたか。（○印はひとつだけ）

1. ある
2. ない
3. わからない

【8】あなたが、医療全般について課題と感じていることは何ですか。（○印はいくつでも）

1. 医療の技術（提供される医療技術）
2. 医療提供者の応対（コミュニケーションや診察時間）
3. 医療の安全性（医療事故など）
4. 効率性・利便性（待ち時間など）
5. 医療の体制（医師不足や連携体制など）
6. 情報の開示（病気や医療機関の情報など）
7. 快適性（施設の環境）
8. 国全体の医療費抑制策（国の医療費増大を抑える政策）
9. 国民の医療費負担（国民が負担する医療費）
10. 救急医療のコンビニ化
11. 休日・夜間の救急医療体制
12. その他（ _____ ）

【9】今後の、札幌市が行う医療の対策として、何を重視していくべきだと思いますか。この中から3つまでお選びください。

1. 健康づくり・病気の予防ができる体制を充実させる
2. かかりつけ医を持つための情報提供を充実させる
3. 訪問診療やホームヘルパー派遣など在宅医療を整備する
4. 地域の中心となる病院を整備する
5. 地域の診療所と大きな病院の連携によって医療機能の向上を図る
6. 医療機関の環境整備や管理体制を強化する
7. 夜間や休日の診療や救急医療体制を整備する
8. 医師・看護師など医療従事者を確保する
9. 高齢者などの入院施設や介護老人保健施設などを整備する
10. 高齢者や障がいをもつ方の自立のためのリハビリテーション医療体制を整備する
11. 心のケアや心の健康を保つための医療を整備する
12. 遺伝子治療などの先進医療を促進する
13. ホスピスなど終末期医療体制を整備する
14. その他（具体的に _____）

【10】その他、札幌市の医療に関するご意見などがありましたらお書きください。（自由記述）

お忙しいところ、ご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご記入いただきました調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて、
2月26日（木）までにポストにご投函ください。（切手を貼る必要はありません）