

医療従事者の医療に関する意識調査 ～報告書～

1. 調査の概要

<アンケートの目的>

- 医療従事者の直面している課題
- 在宅診療、医療連携の現状と課題・希望
- 札幌市の医療行政に対するニーズ

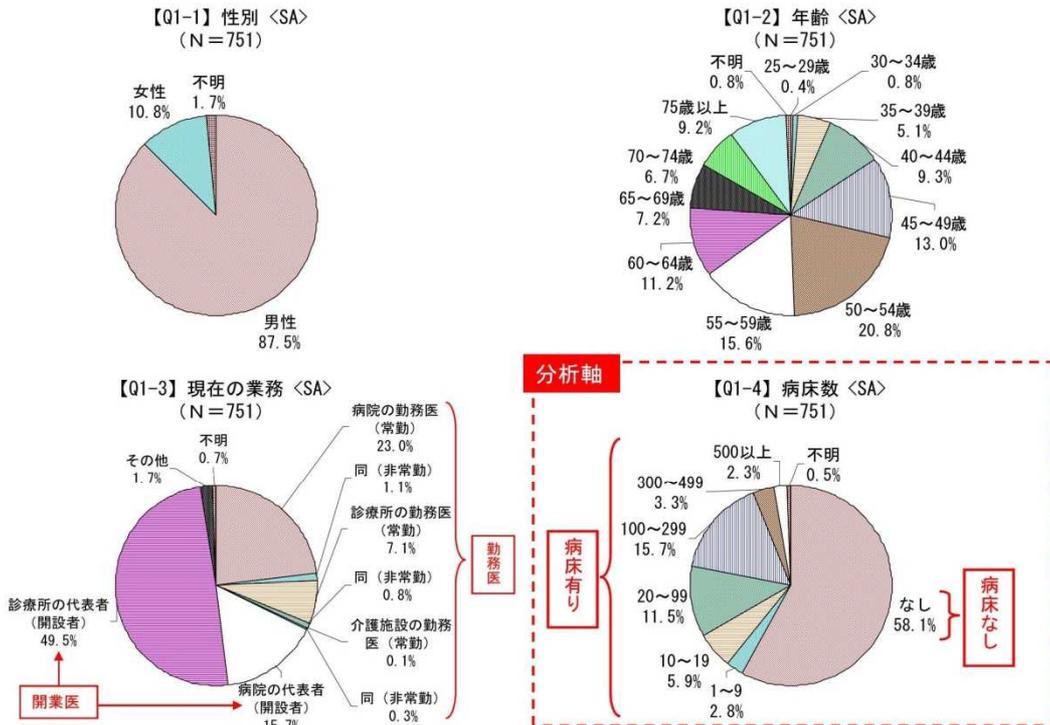


上記を調査することで、札幌市内の医療従事者が求めている施策を探る。

<アンケート調査の方法>

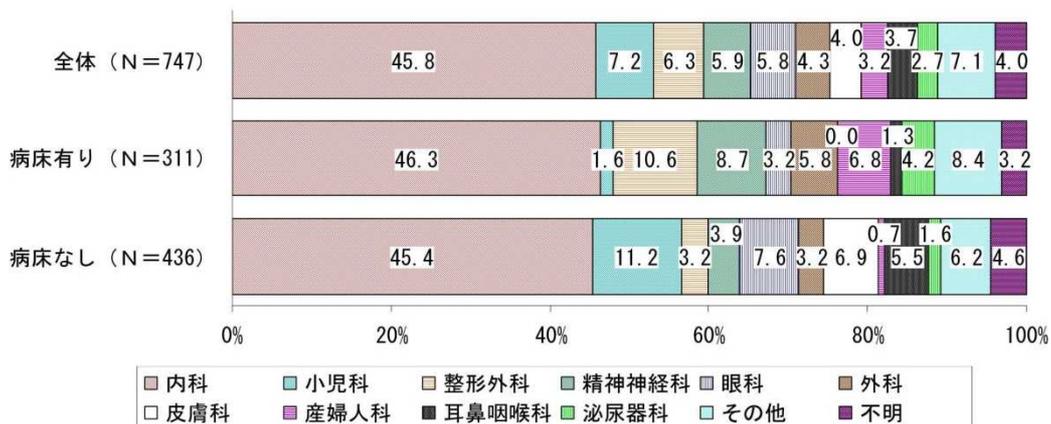
- 調査対象 : 札幌市内の病院に勤務する医師
- 調査票送付数 : 209病院(各3通)、1243診療所(各1通)、計1870
- 返信用封筒を同封のうえ郵送にて送付
- 回収数 : 751(回収率40.2%)

2-1. 回答者の属性～基本



2-2. 回答者の属性～担当する診療科

問) (あなたの担当する) 主要な診療科名をお選びください。(○印はひとつだけ)



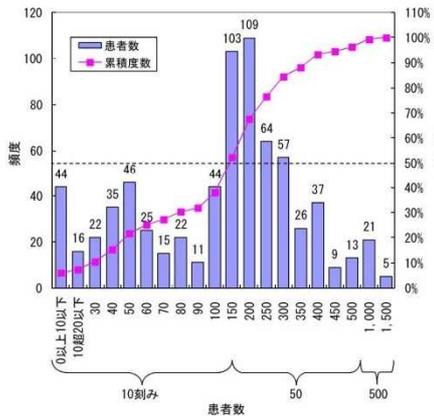
3-1. 医療に関する認識～診察する患者数(週)

問)あなたは1週間に平均何人ぐらいの患者さん(延べ)を診察されますか。(勤務する医療機関全てにおいて)

(1)外来患者:

平均	
全体	187.4人
病床有り	142.0人 / 勤務医 110.2人
病床なし	219.3人 / 開業医 219.4人

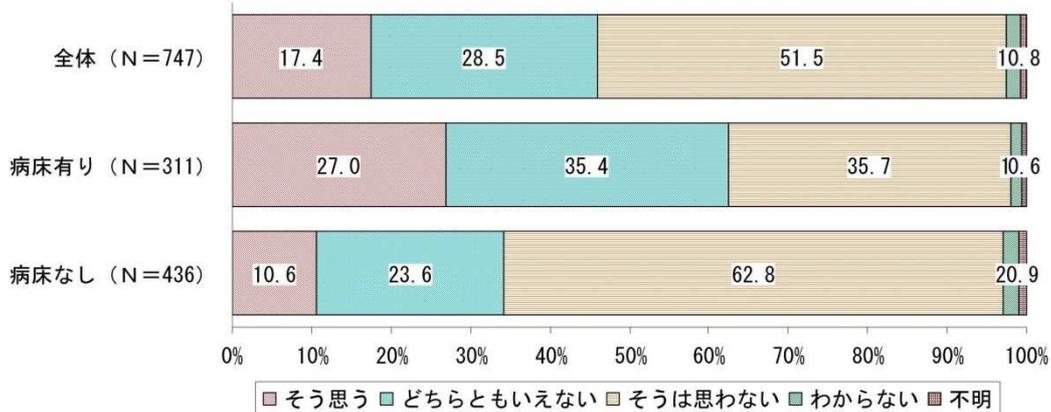
(N=724 ※不明を除く)



3-3. 医療に関する認識～医療現場の変化・勤務日数・時間の増加

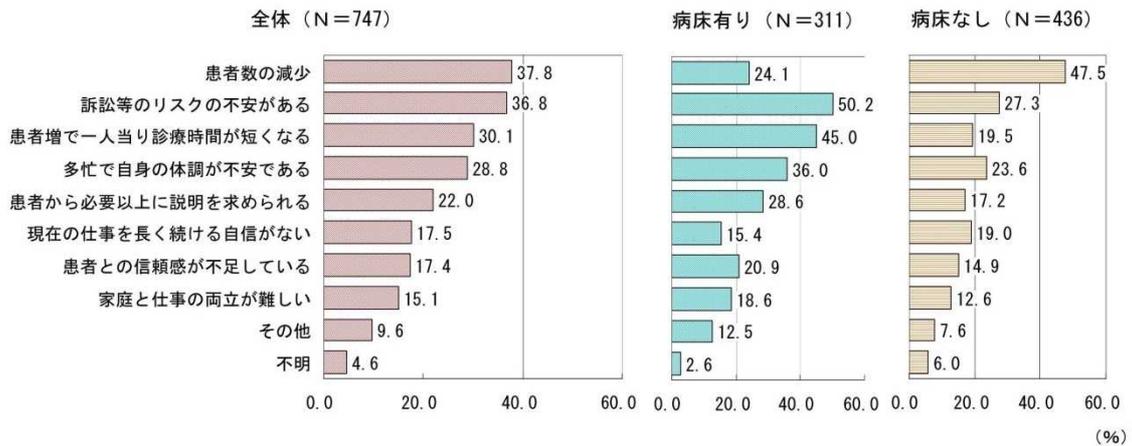
問) 医療の実践において、3年前に比べて以下の点についてどうお感じになりますか。

(2) 勤務日数・時間が大幅に増えた



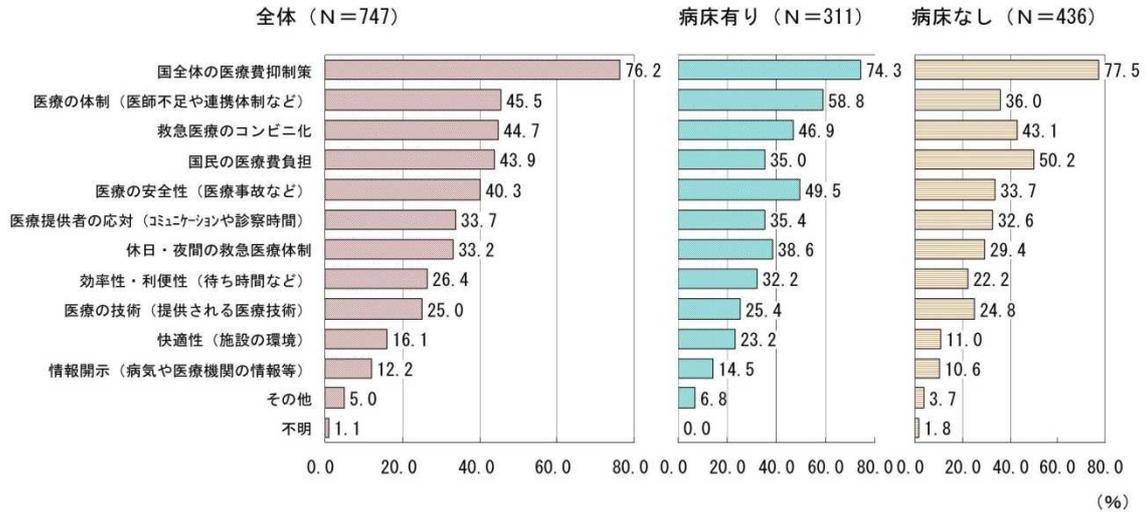
3-4. 医療に関する認識～日常勤務における課題

問) あなたが、日常の勤務において課題と感じていることは何ですか。(○印はいくつでも)



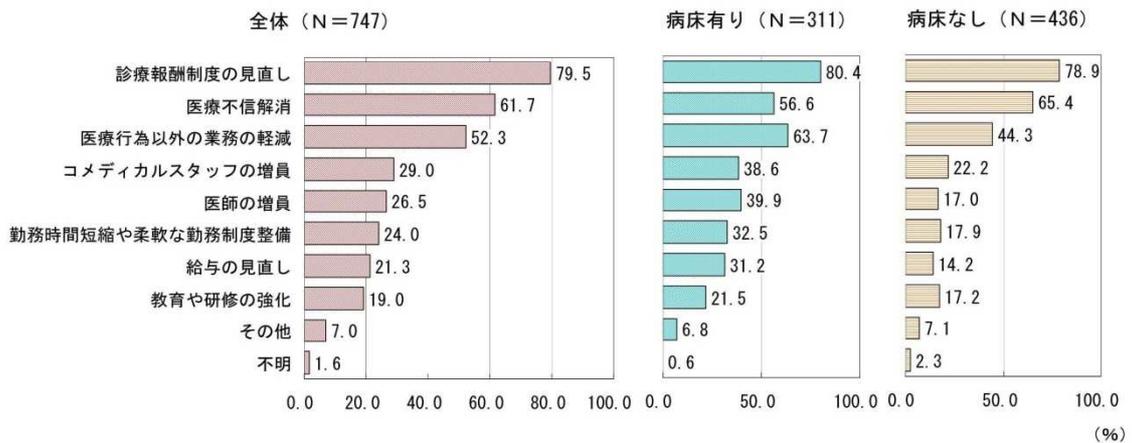
3-5. 医療に関する認識～医療全般に関する課題

問)あなたが、医療全般について課題と感じていることは何ですか。(〇印はいくつでも)



3-6. 医療に関する認識～制度改革・環境整備

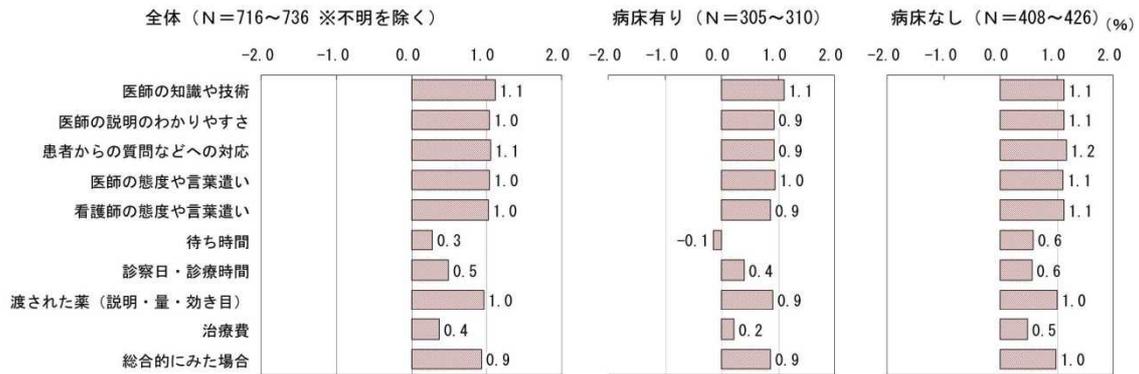
問)あなたがよりよい医療を実践していくには、どのような改革や環境整備が必要だと思いますか。(〇印はいくつでも)



3-7. 医療に関する認識～医療従事者が想定する患者の満足度

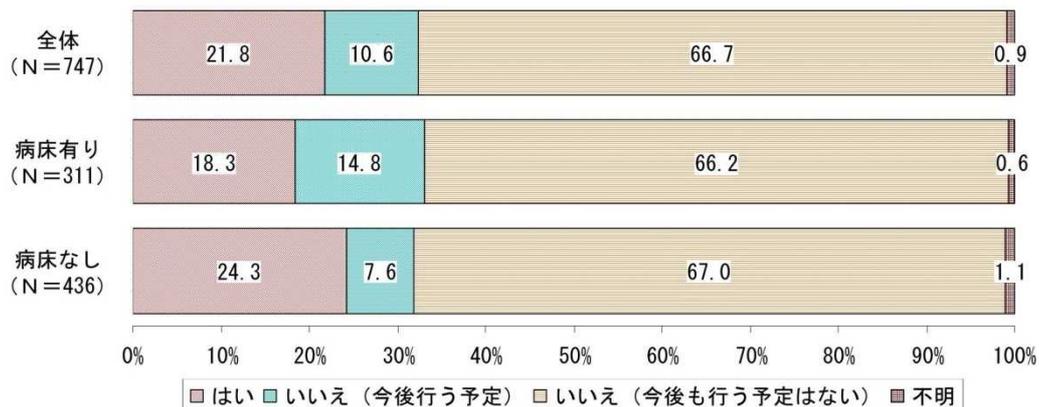
問) あなたは、あなたやあなたの医療施設について、患者さんがどの程度満足していると思いますか。それぞれについてお答えください。(満足していると思う・まあ満足していると思う・あまり満足していないと思う・満足していないと思う、いずれかに○)

[グラフは 満足:2点 まあ満足:1 あまり満足していない:-1 満足していない:-2 として加重平均を算出]



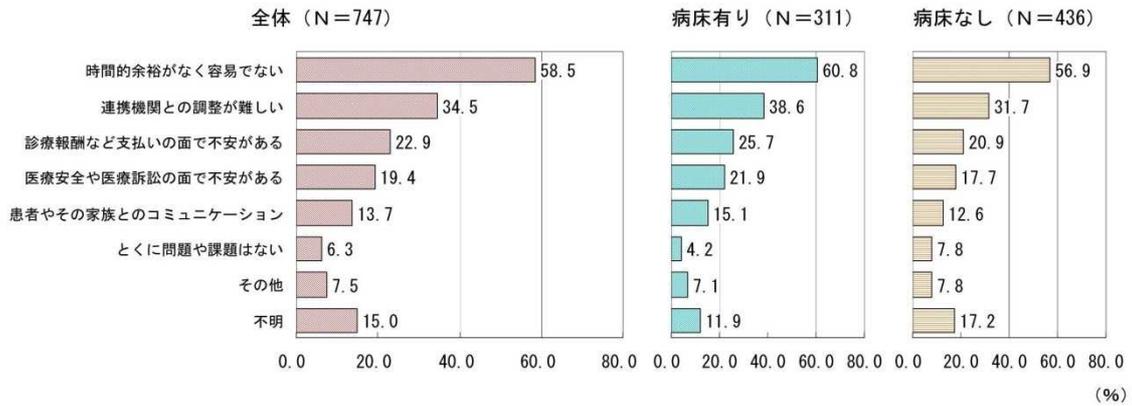
4-1. 在宅医療～実践の有無

問) 現在、患者の自宅での在宅医療を行っていますか。



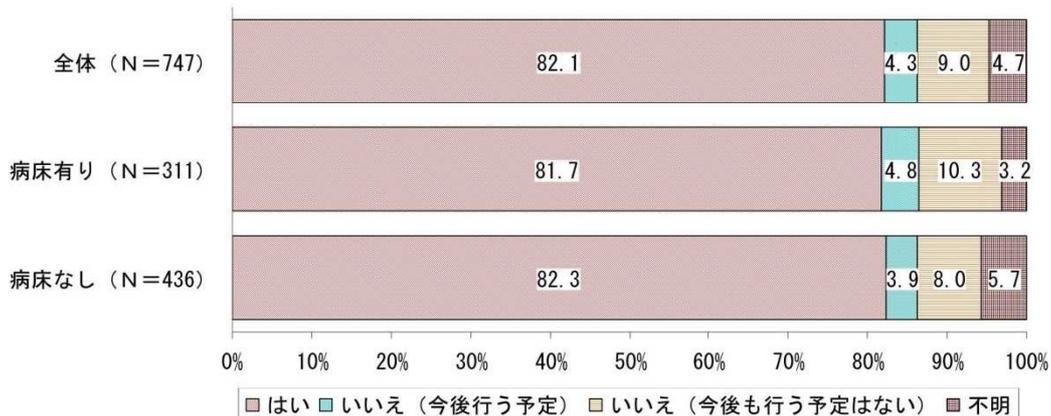
4-2. 在宅医療～実践の課題

問) 在宅医療を実践するうえで課題や問題があれば教えてください。(〇印はいくつでも)



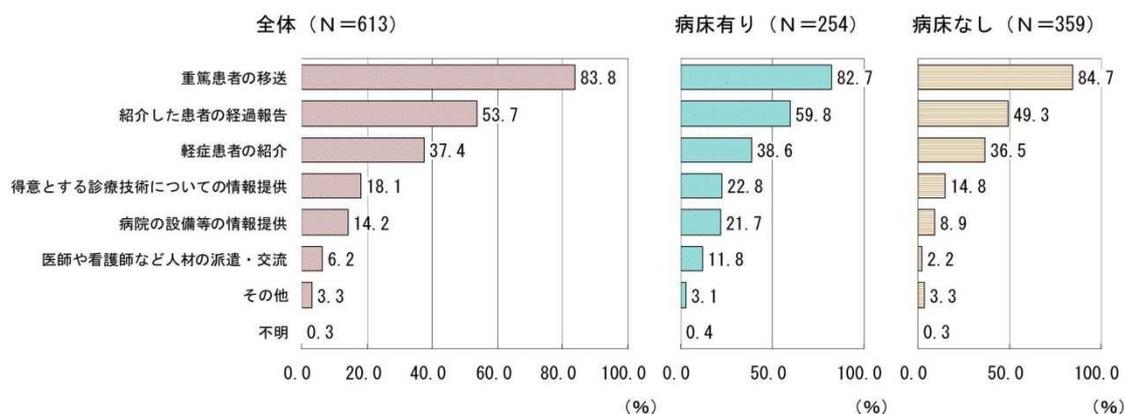
5-1. 医療連携～連携の有無

問) 現在、医療連携を行っていますか。



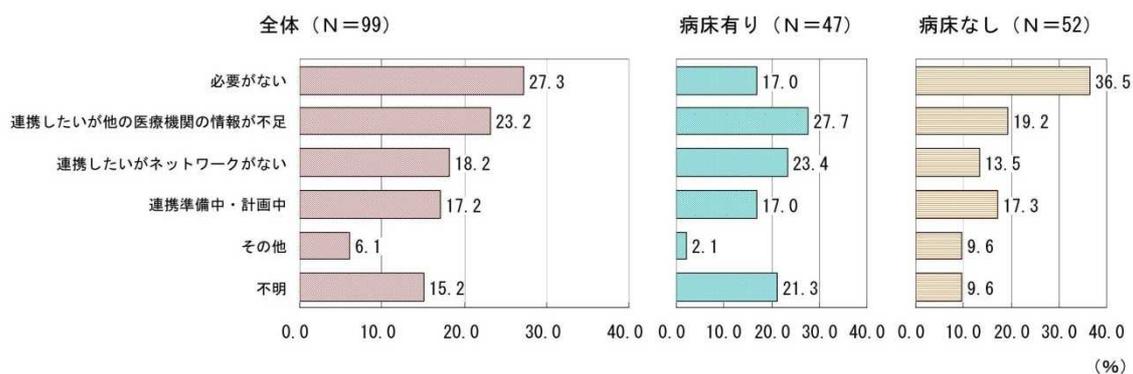
5-2. 医療連携～連携の内容

問) (4-1で「1. はい」と答えた方)連携の内容を次からお選びください。(〇印はいくつでも)



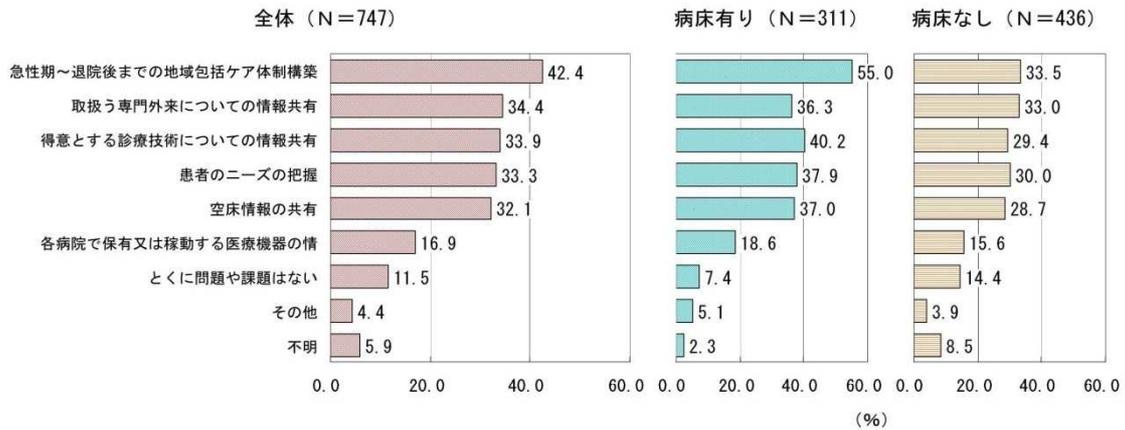
5-3. 医療連携～連携しない理由

問) (4-1で「2. いいえ」と答えた方)理由をお選びください。



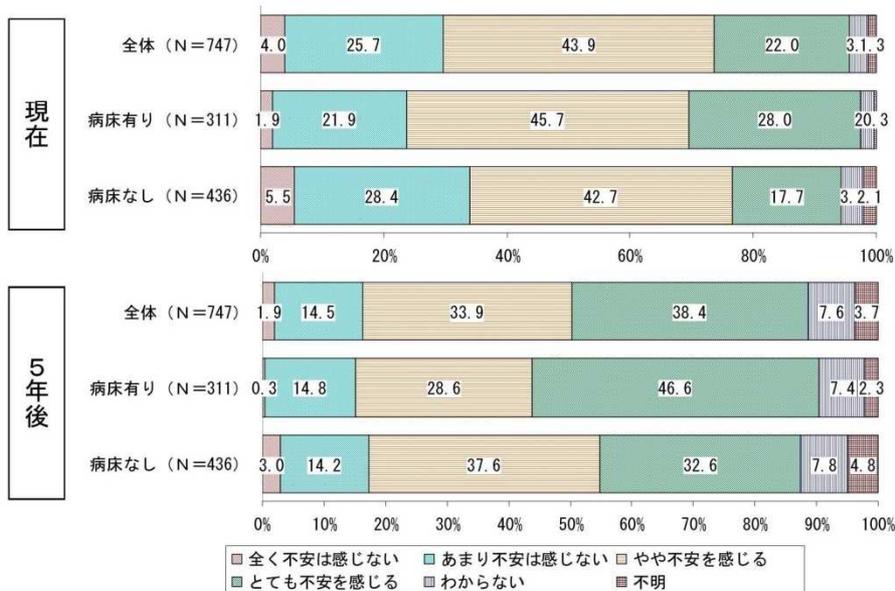
5-4. 医療連携～実践の課題

問) 医療連携を実践するうえで課題や問題があればお教えてください。(○印はいくつでも)



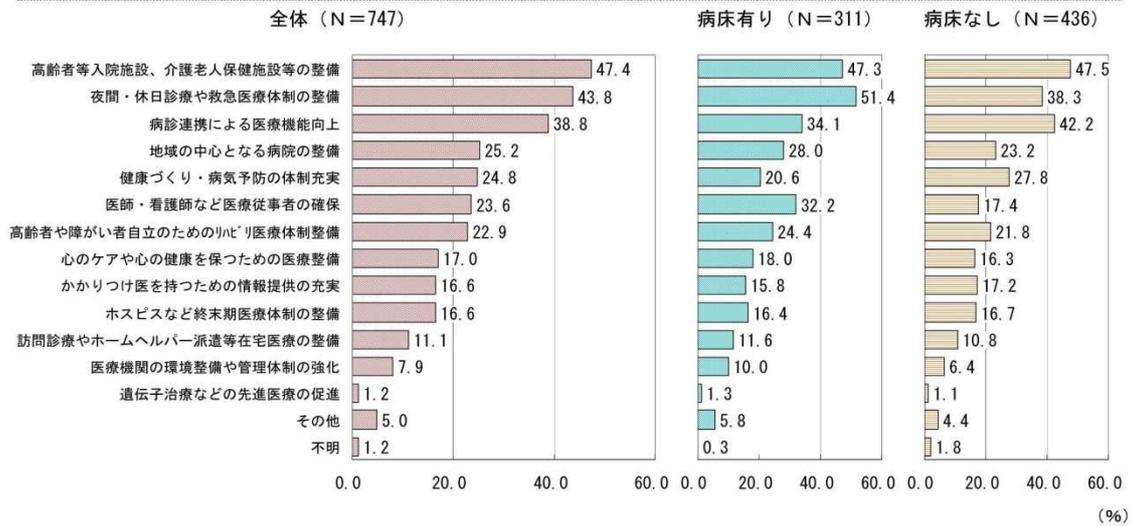
6-1. 札幌市の医療行政について～救急医療体制への不安

問) 札幌市における夜間・休日の救急医療体制についてどのように感じていますか。現在と5年後の将来についてお教えてください。



6-2. 札幌市の医療行政について～札幌市が重視すべき医療施策

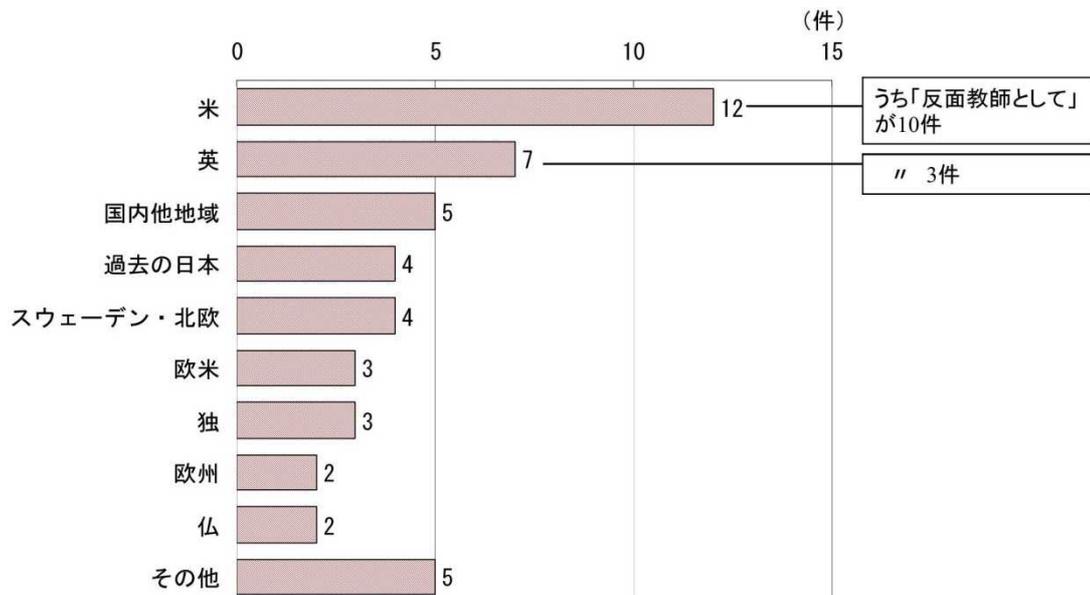
問) 今後、札幌市が行う医療の対策として、何を重視していくべきだと思いますか。この中から3つまでお選びください。



6-3. 札幌市の医療行政について～参考にすべき事例(グラフ)

問) 参考にすべき医療体制の事例（国内外）などがありましたらお書きください。（自由記述）

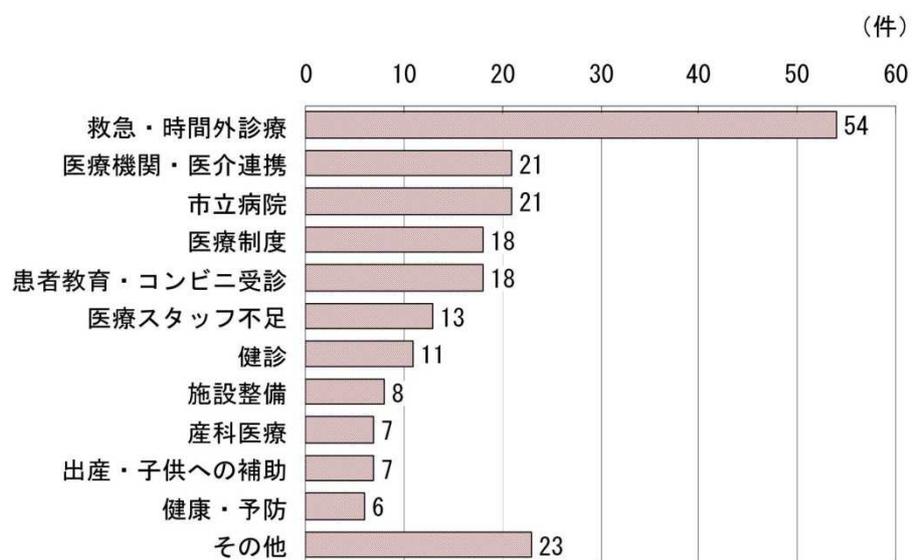
(N=34 ※複数回答として集計、未回答を除く)



6-4. 札幌市の医療行政について～その他意見(グラフ)

問)その他、札幌市の医療に関するご意見などがありましたらお書きください。(自由記述)

(N=146 ※複数回答として集計、未回答を除く)



Ⅱ 勤務実態および医療に関する認識、札幌市の医療についておたずねします。

【1】あなたは1週間に平均何人ぐらいの患者さん（延べ）を診療されますか。（勤務する医療機関全てにおいて）

施設内で 外来 平均（ ）人／週

入院 平均（ ）人／週

在宅医療で 平均（ ）人／週

【2】医療の実践において、3年前に比べて以下の点についてどう感じになりますか。

（1）医師や看護師の医療スタッフの不足が顕著になった

1. そう思う
2. どちらともいえない
3. そうは思わない
4. わからない

（2）勤務日数・時間が大幅に増えた

1. そう思う
2. どちらともいえない
3. そうは思わない
4. わからない

【3】あなたが、日常の勤務において課題と感じていることは何ですか。（○印はいくつでも）

1. 患者数の増加で患者一人一人に対応できる時間が少ない
2. 患者数の減少
3. 患者から必要以上に説明を求められる
4. 患者との信頼感が不足している
5. 訴訟等のリスクの不安がある
6. 多忙で自身の体調が不安である
7. 家庭と仕事の両立が難しい
8. 現在の仕事を長く続けていく自信がない
9. その他（ ）

【11】札幌市における夜間・休日の救急医療体制についてどのように感じていますか。現在と5年後の将来について教えてください。

《現在》

1. 全く不安は感じない
2. あまり不安は感じない
3. やや不安を感じる
4. とても不安を感じる
5. わからない

《5年後》

1. 全く不安は感じない
2. あまり不安は感じない
3. やや不安を感じる
4. とても不安を感じる
5. わからない

【12】今後、札幌市が行う医療の対策として、何を重視していくべきだと思いますか。この中から3つまでお選びください。

1. 健康づくり・病気の予防ができる体制を充実させる
2. かかりつけ医を持つための情報提供を充実させる
3. 訪問診療やホームヘルパー派遣など在宅医療を整備する
4. 地域の中心となる病院を整備する
5. 地域の診療所と大きな病院の連携によって医療機能の向上を図る
6. 医療機関の環境整備や管理体制を強化する
7. 夜間や休日の診療や救急医療体制を整備する
8. 医師・看護師など医療従事者を確保する
9. 高齢者などの入院施設や介護老人保健施設などを整備する
10. 高齢者や障がいをもつ方の自立のためのリハビリテーション医療体制を整備する
11. 心のケアや心の健康を保つための医療を整備する
12. 遺伝子治療などの先進医療を促進する
13. ホスピスなど終末期医療体制を整備する
14. その他（具体的に)

【13】参考にすべき医療体制の事例（国内外）などがありましたらお書きください。（自由記述）

Free text area for question 13, enclosed in large parentheses.

【14】その他、札幌市の医療に関するご意見などがありましたらお書きください。（自由記述）

Free text area for question 14, enclosed in large parentheses.

お忙しいところ、ご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご記入いただきました調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて、
2月26日（木）までにポストにご投函ください。（切手を貼る必要はありません）