

# 2024年度 札幌 メディカル コミュニケーション ホットライン ご案内



外国人患者から医療機関への予約・問い合わせのサポートと  
電話・同行による医療通訳を札幌市が提供します

無料

登録  
不要

多言語  
対応

## メディカル コミュニケーション ホットラインとは？

- ▶ 通訳オペレーターが外国人患者と医療機関の間に入り、三者間通話で予約や問い合わせをサポートします。



- ▶ 受診当日は同行通訳または電話通訳が利用可能です。



※詳しい利用方法は  
裏面をご覧ください。

## 電話通訳について

- ▶ **最大32言語対応** **毎日24時間利用可能**

※詳細はお問い合わせください。言語によっては、すぐに対応できない場合があります。

## 同行通訳について

- ▶ 医療通訳ボランティア団体と連携し、**英語または中国語**の通訳者を派遣します。

※受診数日前の申し込みが必要です。

実施主体:札幌市総務局国際部国際課

運営受託者:メディフォン株式会社

問い合わせ先:011-211-2121

SAPP  
RO

# 2024年度 札幌 メディカル コミュニケーション ホットライン ご利用の流れ

## 予約・問い合わせ



## 受診当日

### a) 電話通訳を利用する場合



電話通訳は予約・問い合わせをしていない場合でも**当日利用可能**です

### b) 同行通訳を利用する場合



患者の希望に応じて  
通訳者が受診に同行し  
コミュニケーションを  
サポートします

【詳しい使い方はこちら】



日本語  
English  
中文简体

実施主体：札幌市総務局国際部国際課  
運営受託者：メディフォン株式会社  
問い合わせ先：011-211-2121