

広域災害救急医療情報システム（EMIS） ログインアカウントが不明な場合の対応

北海道

【ver. 20260318】

○ログインアカウントについて

新EMISでは、①本番環境用 と ②訓練環境用 それぞれのパスワード設定が必要です

①本番環境用

ユーザー名	医療機関等情報支援システム（G-MIS）と共通
-------	-------------------------

パスワード	医療機関等情報支援システム（G-MIS）と共通
-------	-------------------------

②訓練環境用

ユーザー名	医療機関等情報支援システム（G-MIS）と共通
-------	-------------------------

パスワード	各機関が設定したもの
-------	------------

○ユーザー名はわかるが、パスワードが不明の場合

→パスワードの初期化を行う必要があります（次ページ以降参照）

※本番環境用、訓練環境用でそれぞれ初期化する必要があります

○ユーザー名が不明の場合 または ユーザー名もパスワードも不明の場合

→以下ヘルプデスクに直接お問い合わせください

・EMISサービスヘルプデスク：emis-info@emergency.co.jp

・EMISサービスヘルプデスクお問い合わせページ：<https://www.emis.mhlw.go.jp/public/s/contact>

【本番環境用】パスワードの初期化方法

EMISにアクセス ⇒ パスワードの初期化の操作

①EMISポータルサイトにアクセス

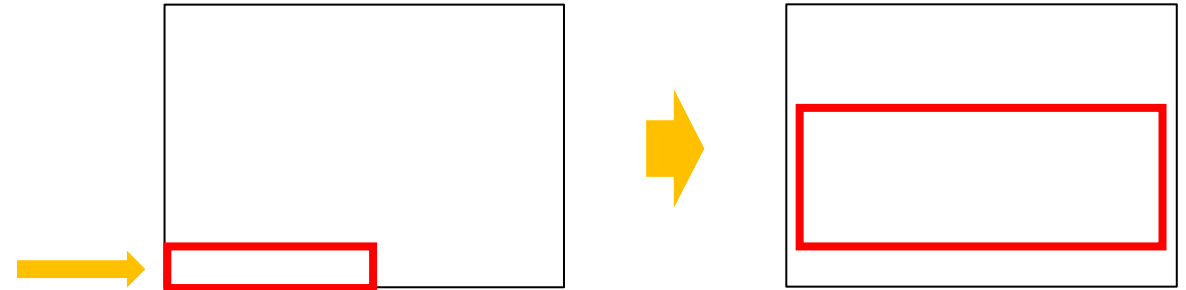
<https://www.emis.mhlw.go.jp/public/s/>

②右側に表示されるアイコンのうち、
「医療機関・都道府県～」をクリック



③開かれたG-MISログインのログインページで、
「パスワードをお忘れですか？」をクリック

④IDを入力した上で、
「パスワードリセットメールを送信」をクリック



⑤G-MISに登録されているメールアドレス宛に届く、メールの案内に沿って、パスワードを再設定する

※本番環境用のアカウントは、G-MISと共通になっております。

G-MISで他の調査等に回答するため、機関内でアカウントを共有している場合、パスワードの変更により混乱をきたすことがあるので、御留意ください。

【訓練環境用】パスワードの初期化方法

EMISにアクセス ⇒ パスワードの初期化の操作

①EMISポータルサイトにアクセス

<https://www.emis.mhlw.go.jp/public/s/>

②左側にあるメニューのうち、

「研修・訓練、個人練習用ログイン」をクリック



③開かれたG-MISログインのログインページで、

「パスワードをお忘れですか？」をクリック

④IDを入力した上で、

「パスワードリセットメールを送信」をクリック



⑤登録されているメールアドレス宛に届く、メールの案内に沿って、パスワードを再設定する

よくある質問

Q：いつまで待っても、リセットメールが届かない

A：以下の内容を確認ください

→迷惑メールフォルダに入っていないか？

→リセット画面で入力したユーザー名は正しいか？

※システム上、誤ったIDが入力されていても、メールが発出された则表示されます（右図）

→他のメールアドレスに届いていないか？

※メールは医療機関が登録したアドレス宛に発出されます

機関によっては、本番環境用と訓練環境用で別のアドレスが登録されていることがあります

○それでも解決しない場合

→EMISサービスヘルプデスクにメールにて問い合わせ

EMISサービスヘルプデスク：emis-info@emergency.co.jp

→EMISポータルサイトにアクセス

「EMISサービスヘルプデスク」（ページ一番下）をクリックし、お問い合わせページから確認

(<https://www.emis.mhlw.go.jp/public/s/contact>)

