令和８年度小児ドライブスルー発熱外来　Q&A（一般公開用）

令和８年11月18日更新

	質　問	回　答
1	予約後、返信メールが来ない。（メールアドレスに間違いがなく、受信拒否設定も解除している場合）	・予約完了メールの差出人アドレスは「no-reply@select-type.com」です。迷惑メールフォルダへの振り分けや、受信拒否設定を改めてご確認ください。 ・設定を確認しても当日の予約完了メールが届かない場合は、札幌市コールセンター（TEL 011-222-4894）へお電話ください。受診に関する当日の問い合わせ窓口をご案内いたします。
2	受診場所が分からない。（予約は完了したが、メールが届かず受診場所が分からない場合）	・受診場所は「札幌市子ども発達支援総合センター　ちくたく」（札幌市豊平区平岸4条18丁目）です。
3	予約番号が分からない。	・来場時は車両番号とお名前で受付を行いますので、予約番号は発行しておりません。
4	予約をキャンセルしたい。	・予約完了メールの下部に「キャンセル用URL」が記載されていますので、そちらのリンクからお手続きをお願いします。
5	予約フォームが正常に動作しない（画面が先に進まない、画面が表示されなくなった、日時の選択ができないなど）。	・ご利用のお端末（スマートフォン・PC）やWebブラウザの影響が考えられます。お手数ですが、別の端末やブラウザに変更のうえ、再度お試しください。
6	6歳の幼稚園児は受診できますか？	・受診対象は小中学生のみとなっております。6歳の未就学児（幼稚園児・保育園児等）は受診できません。
7	受診費用（診察代・検査代など）はかかりますか？	・健康保険証と子ども医療費受給者証をお持ちの場合、一部負担金（初診料等）として580円となります。 ・健康保険証のみをお持ちの場合は、3割分の自己負担となります。 ・健康保険証のご提示がない場合は、全額自己負担（10割）となります。
8	入力した情報を修正したい。（車のナンバーを誤って入力してしまった場合や、違う車で行く場合など）	・車種やナンバーに変更・誤りがある場合は、当日受付の際にお申し出ください。 ・その際、ご本人様確認のため、受診者のお名前と生年月日（またはお電話番号）をお伺いいたします。
9	薬の処方はしてもらえますか？	・解熱剤と抗インフルエンザ薬のみの処方となります。

	質　問	回　答
10	インフルエンザや新型コロナウイルス感染症でなかった場合、薬は処方されますか？	・症状に応じて解熱剤を処方することは可能ですが、それ以外の薬（咳止めなど）の処方は行っておりません。その他の症状がみられる場合は、あらかじめ他の医療機関の受診をご検討ください。 ・当日の検査や診察の結果から、医師の判断により改めて他の医療機関への受診をお勧めする場合があります。
11	予約枠が満員の場合、ホームページ上に満員と表示されますか？	・予約枠の空き状況は、予約カレンダーまで進んでご確認ください。 ※キャンセル等により随時空き枠が発生する可能性があるため、トップページ等での一括表示を行っておりません。あらかじめご了承ください。
12	予約の受付時間は何時から何時までですか？	・前日18:00から**当日7:30**までとなります。 ※受付時間内であっても、定員に達し次第、予約受付を終了いたします。
13	当日でも受診できますか？	・Web予約枠に空きがあれば受診可能ですが、直接会場にお越しいただいての受付はできません。必ず事前のWeb予約をお願いいたします。 ・なお、予約受付時間を過ぎてからの受診予約はできません。
14	予約枠がすべて埋まっている場合は受診できませんか？	・予約枠がすべて埋まっている場合は受診いただけません。 ※定員に達した後は「キャンセル待ち予約」をご利用いただけます。 ※「キャンセル待ち予約」も定員に達した場合は、受付終了時間を待たずに締め切りとなり、「×締め切り」と表示されます。
15	キャンセル待ち申込の結果を確認したいがメールが届いていない。どうすればよいでしょうか？	・キャンセル待ちで予約が確定した場合は、当日8:00までに、メールでご案内しています。 ・なお、予約が確定しなかった場合は、ご案内はありません。