

札幌市がん患者のウィッグ及び乳房補正具助成金

スマート申請 操作マニュアル

札幌市保健福祉局ウェルネス推進部ウェルネス推進課
電 話：211-3514
E-mail：gantaisaku-tantou@city.sapporo.jp

目次

はじめに（注意事項）

1. トップページ

2. 申請方法の選択

3. ログイン方法の選択

4. ログイン（Google・LINE）

5. Grafferアカウント作成～ログイン

6. メール認証による申請

7. 申請内容の入力①

8. 申請内容の入力②

9. 申請内容の入力③

10. 申請内容の入力④

11. 申請内容の入力⑤

12. 申請内容の入力⑥

13. 申請内容の確認

14. よくある質問

こちらをご確認ください。Grafferの「よくある質問」

<https://graffer.jp/faq/>

Graffer よくある質問



はじめに（注意事項）

- (1) スマート申請を利用する場合、全ての書類を電子ファイルで添付する必要があります。

申請前に必要書類を写真撮影やスキャンするなどし、電子ファイルをご用意ください。

- (2) 添付できるデータ容量は、1 ファイルにつき9MBまで、複数添付する場合は申請1件につき100MBまでです。

- (3) 添付できる電子ファイルの種類（拡張子）は次の種類です。

.jpeg .png .gif .pdf .docx .xlsx .pptx .heif .heic



※iphoneで撮影した写真はこの拡張子で保存されます。
(一部機種を除く。)

1

トップページ

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

入力の状況

0%

札幌市の「がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請」のオンライン申請ページです。

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

こちらは、札幌市がん患者のウィッグ及び乳房補正具等購入費用助成金申請をオンラインで行う方向けのページです。

オンライン申請では領収書等の電子ファイル添付が必須です。事前に必要書類の写真撮影やスキャンにより、電子ファイルの準備をお願いいたします。その他、制度詳細は札幌市ホームページをご確認ください。

[制度詳細についてはこちら](#) 

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

または

メールを認証して申請に進む

申請方法1 ログインして申請

<https://ttzk.graffer.jp/city-sapporo/smart-apply/apply-procedure-alias/appearance-care>

を開いて、左画面に移ります。

2

申請方法の選択

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

入力の状況

0%

札幌市の「がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請」のオンライン申請ページです。

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

こちらは、札幌市がん患者のウィッグ及び乳房補正具等購入費用助成金申請をオンラインで行う方向けのページです。

オンライン申請では領収書等の電子ファイル添付が必須です。事前に必要書類の写真撮影やスキャンにより、電子ファイルの準備をお願いいたします。その他、制度詳細は札幌市ホームページをご確認ください。

[制度詳細についてはこちら](#) 

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

または

メールを認証して申請に進む

申請方法1 ログインして申請

『ログインして申請に進む』を選択すると、ログイン方法の選択に移ります。この方法だと、入力内容の一時保存や過去の申請内容等の確認ができます。

申請方法2 メールを認証して申請

- (1) 『メールを認証して申請に進む』を選択すると、申請用のURLが指定のメールアドレスあてに送付され、URLを開くと申請手続きができます。なお、この方法では、後で申請履歴等を確認することができません。
- (2) メール認証で進む場合は「6 メール認証による申請」へ

3

ログイン方法の選択

 Graffer
スマート申請

札幌市 ログイン

Grafferアカウントをお持ちの方



Googleでログイン



LINEでログイン



メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#) 

[札幌市のサービスにGピズIDでログインする](#)

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

ログイン方法1 Google・LINEでログイン

- (1) 自身でお持ちの情報（アドレスとパスワード）を使用してログインすることも可能ですが、二段階認証を行う必要があります。
- (2) Google・LINEでログインする場合は「4 ログイン（Google・LINE）」へ

ログイン方法2 メールアドレスでログイン

『メールアドレスでログイン』の場合、初回はGrafferアカウントの作成が必要です。メールアドレス作成方法は「5(1) Grafferアカウントの作成」へ

4

ログイン（Google・LINE）

ログイン方法選択



The screenshot shows the Graffer login page. At the top, it says 'Graffer スマート申請' and '札幌市 ログイン'. Below this, it says 'Grafferアカウントをお持ちの方'. There are three login buttons: 'Googleでログイン', 'LINEでログイン', and 'メールアドレスでログイン'. A link at the bottom says 'ログイン方法について教えてください'.

- (1) 『Googleでログイン』か『LINEでログイン』のいずれかをクリックして、それぞれアカウント情報を入力してください。
- (2) 二段階認証を設定している場合は、二段階認証を求められますので、指示に従ってください。
ログインが完了したら「7 申請内容の入力」へ



The screenshot shows the Google login page. It says 'Google にログイン' at the top. Below the Google logo, it says 'Graffer ログイン' and '「Graffer アカウント」に移動'. There is a text input field for 'メールアドレスまたは電話番号' and a link for 'メールアドレスを忘れた場合'.



The screenshot shows the LINE login page. It has the LINE logo at the top. Below it, there are input fields for 'メールアドレス' and 'パスワード'. At the bottom, there is a 'ログイン' button.

外部サービスで登録



Googleで登録

情報を入力して登録

以下の項目をご入力ください。よろしければ「Grafferアカウントに登録」をクリックしてください。

姓 必須

名 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須

☐ パスワードを表示

同意事項 必須

☐

Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーについて同意して、アカウント登録します。

[Grafferアカウント規約](#) 

[プライバシーポリシー](#) 

Grafferアカウントに登録

5

(1) Grafferアカウントの作成①

※ 既にGrafferアカウントをお持ちの方は「5(3)ログイン (Grafferアカウント)」へ

申請者の情報入力

姓名、メールアドレス、パスワードを入力します。

メールアドレスとパスワードは、今後ログイン時に使用するため、忘れないように管理してください。

同意

Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーを確認の上、アカウント登録に同意 (☑) して、『Grafferアカウントに登録』をクリックしてください。

5

(2) Grafferアカウントの作成②

【Grafferアカウント】仮登録完了のお知らせ

 noreply@mail.graffer.jp
宛先 

Graffer のサービス利用アカウントの仮登録が完了しました。
以下の URL をクリックすることでアカウントの本登録が完了します。

<https://accounts.graffer.jp/activation/436f99f4-43d1-47cd-9ba9-3e61750a3847>

引き続きサービスをご利用ください。

※本メールにお心当たりの無い方は、support@graffer.jp までご連絡いただけますと幸いです。
※本メールは自動送信です。このメールにご返信いただいてもお答えする事ができませんのでご了承ください。

株式会社グラファー

<https://graffer.jp/>
Copyright © Graffer, Inc.

 **Graffer**
アカウント

アカウントの本登録完了

 アカウントの本登録が完了しました。

[こちらからログインしサービスをご利用ください。](#)

アカウント本登録

登録したメールアドレスに返信メールが届きます。
メール記載のURLからログインすると本登録が完了します。

サービス利用開始

本登録完了後、『こちらからログインしてサービス
をご利用ください。』をクリックしてください。

5

(3) Grafferアカウントでログイン

ログイン方法

- (1) 『メールアドレスでログイン』をクリック
- (2) 登録した『メールアドレス』と『パスワード』を入力
- (3) 『ログイン』をクリック
→ 「7 申請内容の入力」へ

Graffer
スマート申請
札幌市 ログイン

Grafferアカウントをお持ちの方

Googleでログイン

LINEでログイン

メールアドレスでログイン

Graffer
アカウント
ログイン

メールアドレスでログイン

メールアドレス 必須

パスワード 必須

☐ パスワードを表示

ログイン

[パスワードをお忘れですか?](#)

登録した『メールアドレス』と『パスワード』を入力すると、『ログイン』の色が青色に変わります。

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

入力の状況

0%

札幌市の「がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請」のオンライン申請ページです。

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

こちらは、札幌市がん患者のウィッグ及び乳房補正具等購入費用助成金申請をオンラインで行う方向けのページです。

オンライン申請では領収書等の電子ファイル添付が必須です。事前に必要書類の写真撮影やスキャンにより、電子ファイルの準備をお願いいたします。その他、制度詳細は札幌市ホームページをご確認ください。

[制度詳細についてはこちら](#)

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

または

メールを認証して申請に進む

します。

[制度詳細についてはこちら](#)

利用規約をご確認ください

[利用規約](#) に同意して、申請に進んでください。

☐ 利用規約に同意する 必須

申請に進む

6

メール認証による申請

確認メールの送信

- (1) メールアドレスを入力して確認メールを送信
- (2) 「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセス
- (3) メールアドレスの確認を完了させてください。

申請開始

利用規約に同意（☒）し『申請に進む』をクリックしてください。

7

申請内容の入力①

申請者の情報

申請を行う方の情報（氏名、住所、生年月日、電話番号を入力してください。

メールアドレスは原則自動入力ですので、そのまま『次へ進む』をクリックしてください。

入力フォーム

申請者の情報

申請者名 必須

実際に申請手続きをされる方のお名前を入力してください

例) 札幌 太郎

申請者名(カナ) 必須

例) サッポロ タロウ

申請者の住所(郵便番号) 必須

郵便番号を「-」（ハイフン）含めずに入力してください。

郵便番号から住所を入力

① 「郵便番号から住所を入力」を押すと、住所の一部が自動入力されます。

申請者の住所 必須

マンション名等は省略せずに入力してください。

① 自動入力後、番地、マンション名、部屋番号など、住所の続きがあれば入力してください。

申請者の生年月日(西暦) 必須

年 月 日 

電話番号 必須

申請者の電話番号を「-」（ハイフン）含めて入力してください。

メールアドレス 自動入力



8

確認・同意事項と助成対象者の情報

確認・同意事項 必須

次の項目の全てについて確認のうえ申請します。

☐ 過去に札幌市及び他の自治体が実施する補正具購入にかかる同種の助成を受けていません

☐ 本事業の実施に関し必要な住民基本台帳に記載された情報について札幌市が調査することに同意します

☐ 札幌市から医療機関に治療内容及び購入先に購入内容を照会することに同意します

☐ 申請にあたり札幌市ががん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成事業実施要綱の内容を遵守します

☐ 本事業に係るアンケート調査があった際は協力します。

代理申請の有無 必須

単純な手続きの代行の場合は、申請者は助成対象者本人としてください。助成対象者が未成年者や成年被後見人など(制限行為能力者)の場合、または助成対象者の振込口座がない場合に限り、代理人申請としてください(助成対象者と申請者の関係について書類の提出を求める場合があります)。 ※助成対象者=実際のウィッグ等使用者

☐ 申請者は助成対象者本人です

☐ 申請者は助成対象者の代理人です

申請内容の入力②

申請者の情報

- (1) 確認・同意事項に☑してください。
- (2) 代理申請の有無について、いずれかを選択してください。

※単純な申請手続きの代行の場合は、申請者は助成対象者本人としてください。（代理申請とするのは、助成対象者が未成年者などの制限行為能力者の場合、または助成対象者名義の振込口座を有していない場合に限ります。）

- ・ 本人が申請者の場合
→ 「10 申請内容の入力④」へ
- ・ 代理人による申請者の場合
→ 次のページへ

9

申請内容の入力③

申請者と助成対象者の関係 必須

申請者との関係を以下のいずれかから選択してください。

☐ 親（保護者）、子

☐ その他

助成対象者の氏名 必須

実際にウィッグや乳房補正具を使用される方のお名前を入力してください。

例) 札幌 花子

助成対象者の氏名（カナ） 必須

例) サッポロ ハナコ

助成対象者の生年月日（西暦） 必須

年 月 日 

申請者と助成対象者は同じ住所ですか。 必須

☐ 申請者と助成対象者は同じ住所である。

☐ 申請者と助成対象者は同じ住所ではない。

助成対象者の情報（代理人申請の場合）

- (1) 助成対象者（実際にウィッグ等を使用する方）の情報を入力してください。
- (2) 助成対象者の住所が申請者の住所と異なる場合は、助成対象者の住所を入力してください。

10

申請内容の入力④

助成対象経費

助成対象経費

購入した補正具の種類 必須

購入した補正具の種類を選択してください。

☐ ウィッグ、毛付き帽子（装着用ネット等含む）

☐ 補正下着（パッド含む）

☐ 人工乳房

購入日（ウィッグ、毛付き帽子） 必須

購入した日から1年以内のものが対象です。複数購入の場合は最も古い購入日を入力してください。

年 月 日 

購入金額（円）（ウィッグ、毛付き帽子） 必須

ポイントや値引き等を適用した後の「実際に購入した税込み金額」を入力してください。（ただし送料は除く）

複数購入の場合は合計金額を入力してください。

助成対象経費（ウィッグ、毛付き帽子） 自動計算

実際にウィッグ、毛付き帽子を購入した金額と助成上限額（30,000円）のいずれか低い額

必須

☐ 上記助成対象経費の金額を申請額として札幌市に請求します

- (1) 購入した補正具の種類を選択してください。購入した用具が複数の場合でも、まとめて申請できます。
- (2) 用具の購入日、購入金額を入力してください。
※用具を複数購入されている場合は、用具の種類ごとに最も古い購入日及び購入金額を入力してください。

11

申請内容の入力⑤

振込先

入金を希望する金融機関の情報を入力してください。
なお、指定できるのは申請者名義の口座に限ります。
※ゆうちょ銀行の場合、店名は通帳に記載されている3桁の数字を入力してください。

振込先

助成金振込先の金融機関の情報を入力してください。振込先に指定できるのは申請者名義の口座に限ります。

金融機関 必須

☒ ゆうちょ銀行以外の金融機関

☐ ゆうちょ銀行

金融機関名 必須

本・支店名 必須

預金種別 必須

普通預金または当座預金の口座に限ります。

☐ 普通預金

☐ 当座預金

口座番号 必須

7ケタの数字を半角で入力してください。数字が7ケタ未満の場合は、先頭に0を入力して7ケタにしてください。

口座名義人氏名 必須

申請者名義の口座に限ります。

例) 札幌 太郎

口座名義人カナ氏名 必須

申請者名義の口座に限ります。

例) サッポロ タロウ

12

申請内容の入力⑥

添付書類

写真撮影またはスキャンしたデータの文字等が読み取れるか確認のうえ、以下に添付してください。なお、審査の際、添付ファイルの内容について不明点が出た場合、別途原本の提出を求めたり、札幌市から医療機関や業者に確認の連絡を入れることがありますのでご承知おきください。

がん治療に関する説明書、治療方針計画書、診療明細書等

必須 最大5件まで入力可能

がん治療に伴う脱毛、外科的治療等による乳房の切除またはそれらの恐れが見込まれることを証明する書類

1件目 がん治療に関する説明書、治療方針計画書、診療明細書等

必須

複数の場合は下記の「もう1件追加する」を選択して、別々に添付してください。



ファイルを選択…



もう1件追加する

あと4件まで追加できます

添付書類

各項目の『ファイルを選択…』のボタンを押下して、書類データを添付してください。

※項目ごとに複数のデータを添付する場合は『もう1件追加する』をクリックしてください。

※添付できるデータの容量は1 ファイルにつき9 MB までです。

13

申請内容の確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別 必須

個人

 編集

申請者名 必須

札幌 太郎

 編集

申請者名（カナ） 必須

サッポロ タロウ

 編集

必須

書類が正しく添付されていることを確認しました。

 編集

この内容で申請する

申請内容の確認と完了

- (1) 申請内容を確認してください。
- (2) 修正がなければ、『この内容で申請する』をクリックしてください。

申請受付の連絡

申請が完了したら「受け付けのお知らせ」のメールでお知らせします。

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請 申請受け付けのお知らせ 受信トレイ



noreply@mail.graffer.jp

To 自分 ▼

「がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請」の申請を受け付けいたしました。申請内容を確認後、不足等がありましたらご連絡いたします。

■ 申請の種類

がん患者のウィッグ及び乳房補正具購入費用助成金申請

■ 申請日時

2024-04-01 13:30:37

14

よくある質問①

Q1. Graffer アカウントを削除・退会したい

退会申請画面から、退会処理をすることができます。

退会方法は<https://graffer.jp/faq/ae0e8d>参照ください

Q2. パスワードを忘れた

ログイン画面の『パスワードをお忘れですか？』からパスワードのリセット手続きを行ってください。

14

よくある質問②

Q4. 認証メールが届かない

メールが届かない場合、以下の原因が考えられます。

- メールアドレスに誤りがある ➡ 再度正しいメールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。
- メールの受信可能容量が少ない ➡ 不要なメールを削除して、再度、確認メールを送信してください。
- メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている ➡ 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 迷惑メール対策の設定によりメールが届かない
 - ➡ パソコンからのメールの受信を許可してください。
 - ➡ @mail.graffer.jpを受信可能リストに追加してください。
 - ➡ @docomo.ne.jpなどキャリアメール以外のメールアドレスをご利用ください。
- Graffer アカウントが登録されていない
 - ➡ 何らかの原因によりGraffer アカウントが登録されていない可能性があります。あらためてGraffer アカウントの登録をしてください。

14

よくある質問③

Q5. 電子ファイルが添付できない

(1) ファイル容量

添付できるファイルサイズが上限を超えていることが考えられます。

項目ごとにファイル上限が設定されているので、エラーメッセージ（ファイル上限値）を確認の上、電子ファイルを上限に収まるサイズに分割し、添付してください。

添付できなかった残りの電子ファイルは下記《再提出用》申請サイトから提出してください。

<https://ttzk.graffer.jp/city-sapporo/smart-apply/apply-procedure-alias/appearance-care-resubmit>

(2) 電子ファイルの種類

添付できる電子ファイルの種類（拡張子）は「.jpeg .png .gif .pdf .docx .xlsx .pptx

➡ .heif .heic」です。Microsoft Office2003以前の「.doc」 「.xls」は添付できません。

※iphoneで撮影した写真はこの拡張子で保存されます。

（一部機種を除く。）

14

よくある質問④

こちらをご確認ください。Grafferの「よくある質問」

<https://graffer.jp/faq/>

Graffer よくある質問

