

令和6年度「終活セミナー」参加者アンケートの結果について（回答数：33人）

1. セミナー参加理由について

「葬送等の準備を始めたかったから」と回答した人が63%と最も多かった。

次いで、「市が主催だから」「市の取り組みを知りたかったから」と回答した人が多く、行政が終活に関与する意義があったと考えられる。

2. 参加の感想、今後への活用について

「参加してよかったか」「今後の参考となったか」の設問には、回答者全員が「そう思う」又は「おおむねそう思う」を選択した。

「聞きたいことは質問できたか」において「あまりそう思わない」と回答した人が13%いたが、主な理由は「その場では質問が思いつかなかった」であった。

自由意見では、「前進になった」「不安がやわらいだ」といった回答があり、終活の第一歩目としての役割を担えたものと考えられる。

3-1. 講演の感想（おひとり様になったら）

包括支援センターへの相談など、将来ひとりで生活することを踏まえた具体的な情報を得られたことに満足する声が多かった。

3-2. 講演の感想（葬儀社選びのポイント）

安易に葬儀社を決めたことによるトラブル事例などを知り、生前の元気なうちに考えておくことの大切さに触れた意見が多かった。

実際に葬儀に携わる人から話を聞くことができたことにより、葬儀社選びで注意すべき点など、講演の内容に納得できた様子であった。

3-3. 講演の感想（終活情報を選ぶために）

「あれもこれもでなく、情報に振り回されずに終活を進める」、「社会背景の変化を考慮して客観視したい」といった感想があり、世の中に溢れる情報との向き合い方などを考えるきっかけになった様子である。

4. 今後のイベント規模等について

23 日、24 日ともに受講者の数は「今回くらいがいい」と回答した人が多く、少人数での開催についてネガティブな意見はなかった。

イベントの内容としては、聴講型のセミナーを希望する人が多かったが、相談会形式やワークショップ形式による対話型を希望する声もあった。

5. 終活についての困りごとについて

「良い業者かどうか見分けられない」に次いで、「どこで情報を得ればいいかわからない」と回答した人が多く、信頼できる情報の選択と情報の入手先について課題があると考えられる。

6. 終活の取組み状況について

関心が高い取組みとしては、エンディングノートの作成を選択した人が最も多く、今後やりたいと考えている人を含めると 90%の人が関心を示している。

「遺言書の作成など相続の準備」への関心も高いが、すでにやったと回答した人は1人に留まっており、エンディングノートの作成と比べ、遺言書の作成は関心があっても着手のハードルは高い様子が伺える。

<アンケート集計>

1. 終活セミナーに参加した理由を教えてください（全て）	合計	割合/33人
① 葬送や終活の準備を始めたかったから	21	64%
② 葬送や終活について疑問や不安があったから	14	42%
③ 葬送や終活について相談できる相手を探していたから	6	18%
④ 葬送や終活に関する札幌市の取組みを知りたかったから	17	52%
⑤ 市が主催なら、安心して参加できると思ったから	18	55%
⑥ 話を聞いてみたい講師の講演があったから	8	24%
⑦ その他	5	15%
2. 本日のセミナーに参加した感想を教えてください。		
（1）参加してよかったと思いますか（一つだけ）	合計	割合/回答
① そう思う	20	63%
② おおむねそう思う	12	38%
③ あまりそう思わない	0	0%
④ そう思わない	0	0%
（2）今後、終活に取り組む際の参考になりましたか（一つだけ）	合計	割合/回答
① そう思う	17	55%
② おおむねそう思う	14	45%
③ あまりそう思わない	0	0%
④ そう思わない	0	0%
（5）質問タイムでは、聞きたいことは質問できましたか（一つだけ）	合計	割合/回答
① そう思う	8	40%
② おおむねそう思う	8	40%
③ あまりそう思わない	4	20%
④ そう思わない	0	0%
（5-2）③、④を選んだ方は、評価の理由を教えてください（全て）	合計	割合/33人
① 時間が足りなかった	2	6%
② 発言の順番が回ってこなかった	0	0%
③ 聞きたい分野の専門家がいなかった	0	0%
④ 発言しづらい雰囲気だった	1	3%
⑤ その場では質問が思いつかなかった	3	9%
⑥ その他	1	3%
3. 今後、終活に関するイベントに参加するとしたら、どのような形を希望しますか。		
（1）受講者の数（一つだけ）	合計	割合/回答
① もっと多いほうがいい	4	13%
② もっと少ないほうがいい	1	3%
③ 今回くらいがいい	26	84%

	(2) 会場の位置 (一つだけ)	合計	割合/回答
	① 市街中心部がいい	19	61%
	② 居住地近くがいい (区民センターなど)	9	29%
	③ その他	4	13%
	(3) 内容 (全て)	合計	割合/33人
	① セミナー形式 (専門分野の講師から話を聞けるもの) がよい	23	70%
	② 相談会形式 (専門分野の講師に自由に質問できるもの) がよい	7	21%
	③ ワークショップ形式 (参加者とも意見を交わせるもの) がよい	9	27%
4. 終活について困りごとがあれば教えてください (全て)		合計	割合/33人
	① どこで情報を得ればいいのかわからない	14	42%
	② 身近な相談相手がいない	9	27%
	③ 家族の理解が得られない	3	9%
	④ 費用がどれくらいかかるかわからない	13	39%
	⑤ やらないことが悪いことのように感じてしまう	4	12%
	⑥ 良い業者かどうか、見分けられない	16	48%
	⑦ その他	1	3%
5. あなたの終活の取組み状況について、あてはまるところに ☒ をつけてください			
	① エンディングノートの作成	合計	割合/33人
	やったことがある	10	30%
	今後やりたい	20	61%
	やる予定なし	2	6%
	② 家族等との話し合い	合計	割合/33人
	やったことがある	9	27%
	今後やりたい	13	39%
	やる予定なし	5	15%
	③ 本・インターネットなどでの情報収集	合計	割合/33人
	やったことがある	13	39%
	今後やりたい	11	33%
	やる予定なし	1	3%
	④ 事業者や専門家への相談	合計	割合/33人
	やったことがある	3	9%
	今後やりたい	16	48%
	やる予定なし	6	18%
	⑤ 自身のお墓や葬儀などの契約	合計	割合/33人
	やったことがある	6	18%
	今後やりたい	15	45%
	やる予定なし	3	9%

	⑥ 墓じまい	合計	割合/33人
	やったことがある	2	6%
	今後やりたい	9	27%
	やる予定なし	11	33%
	⑦ 遺言書の作成など相続の準備	合計	割合/33人
	やったことがある	1	3%
	今後やりたい	21	64%
	やる予定なし	3	9%
	⑧ 介護・医療の準備	合計	割合/33人
	やったことがある	2	6%
	今後やりたい	19	58%
	やる予定なし	3	9%
	⑨ 他のセミナーや講習への参加	合計	割合/33人
	やったことがある	11	33%
	今後やりたい	15	45%
	やる予定なし	1	3%

<主な自由記載意見>

終活セミナーに参加した理由	
	終活等に関する知識習得
	病気になって終活を真剣に考えているため
	なんとなく
	(⑤市が主催について) これがとても大きかったです。たしかに民間のセミナーだと「きっとこの後勧誘されるのか…」という不安があったので、参加に際して安心が大きかったです。ありがとうございました。
参加してよかったか	
(概ねよかった)	話が解りやすく良かった
(よかった)	知りたかったことが聞けたから(墓、葬儀)
(概ねよかった)	考えつかないことを色々教えて頂きました
(よかった)	講師のお話がわかりやすかった
(よかった)	参加者の疑問点が、少しだけ把握できた
(よかった)	終活の具体的取組みについて理解できた
(概ねよかった)	知らないことが判った
(よかった)	葬儀の現状が少しわかった気がする
(よかった)	今迄未知の事でした。前進になりました。
(概ねよかった)	札幌市の説明パワポ資料の配布があればよかった
(よかった)	澤さんの具体的なお話、もっと聞きたかった
(よかった)	葬儀屋にもたくさん数があり形態も多岐にわたり非常に勉強になります。
(よかった)	知らなかったことが多く役立った
(よかった)	聞きたかった点について回答してもらったから
(よかった)	老人となり特に考えるようになりましたが、一歩前に進めない、自分の中で不安な状態です。
(概ねよかった)	知らないことが有った
(概ねよかった)	知らない事もいろいろあったので
(よかった)	参考になりました
(よかった)	終活(自分や親族)への不安が受講前よりやわらぎました。気負いすぎずに取り組んでいこうと思います。

今後、終活に取り組む際の参考になったか	
(概ねそう思う)	初めて聞く事案なので他の話を聞いた事がないから
(そう思う)	前向きに家族と話し合うつもりです
(概ねそう思う)	今からでも少しずつ部屋の片づけ、銀行口座を1つに整理しようと思った。
(そう思う)	将来的におひとり様になるのが確定しているので
(そう思う)	身の回り全てにおいて整理する必要があると感じた
(そう思う)	より進めようと思う
(そう思う)	ていねいな説明でした。
(そう思う)	おおいに参考とかなり役に立ちそうです。
(概ねそう思う)	情報収集として
(そう思う)	今後計画を立て、即行動に移したいと思います。
(そう思う)	上記同様（具体的なお話、もっと聞きたかった）、実例をあげて下さり参考になる。
「もしも、おひとり様になったら」の感想	
	10年前に聞いたかった。
	地域包括支援センターを利用したいと思った。
	まずエンディングノートの記入をすること、地域包括センターにも行ってみようと思う
	完結にまとまって（レジメ、話等）良かった
	孤独にならないよう努力する
	その通りだと思って気を付けようと思った。
	同上（ていねいな説明でした。）
	かなり身の回り整理し、死後の残荷がへりそうでよかったです。
	レジメの内容がもう少し深掘されているとよかった
	現在一人なので、重要性を感じた
	心配事の確認ができたので、これから少しずつ取り組んでみたい

「押さえておきたい葬儀社選びのポイント」の感想

子供たちが困らないようにするには、自分で葬儀社を選んでおいた方が良いかもと感じた。突然で中々判断難しそう。

トラブル事例伝わりました。ネットは危険があるのですね。良いところを調べるのは難しそうだなと思いました。

納得いくまで話し合いをする事が大事だと思った。

具体的な例のお話があり参考になった。

少し遠慮が（配慮？）あった気がする。やはり良し悪しを皆さん気にしてるので、もっと実名を出してもよかったのでは。

葬儀の内容等細部について理解できるよう対応してくれる葬儀社を選ぶ

あらかじめ、決めておくぐらいの必要があるかも。

現状を分かったような気がしました。ありがとうございました。

（資料中の）①～⑩、これは役に立つ

大変参考になりました。

自分が感じる印象や直感を大事に考えたい

いざとなった時に落ち着いて対応できるか心配、参考に資料を残しておきたい

ネットで情報が出回っているが怪しいものも多く悩んでいました。本日のお話で大変参考になりました。

葬儀屋さん選びは安易にできないことがわかりました。

具体的な例を出されていて参考になった

とても大切な事と思いますが、いざという時どこまで考えられるか？

はっきりしません

特に届けもしないで葬儀の仕事ができるとは思わなかった

実際に営業されていらっしゃる葬儀社の方のお話が伺えるのは、とても心強かったです。よくない（悪い）葬儀社の例もわかりやすく、腑に落ちるないようでした。騙されないように、というだけでなく、自分が悔いなく準備できるためにという願いが伝えらえる業者さんと縁が結べることを願っています。

講演2「自分にあった終活情報を選ぶために」の感想	
	エンディングノートの仕舞い方など大変参考になりました。
	社会背景の変化を考慮して客観視したいと思いました。
	情報の重要性について認識した
	またこのようなお話を聞かせて頂きたいと思います。
	ゆっくり考え進みたい
	参考になりました
	福田さんの情報に対する受けとめ方、心構えについてのお話のおかげで、あれもこれもでなく、できることを一つにこだわりすぎずに、世の中に流れる言葉のイメージに流されずに、振り回されずに進めていこうと思います。
その他、取り組んだことがある又は取り組みたいと思う終活	
	まずは断捨離から。実家の片付けも少しずつ（まだ亡くなってはいないが、施設に入っているので）
	相続等（財産の部分）
	住まいの在り方、選び方
その他自由意見	
	ネットなどで調べても具体的にどうした良いかがわかりにくい事が多い。講演②でもトラブル事例があると言っていたので、札幌市として安心できる情報の発信が欲しい。
	今回はとても有効な機会でありました。
	大変勉強になりました。ありがとうございました。
	本日はアリガトウ。今後かなり実行できそうですネ。
	エンディングノート作成の中で、様々な疑問が生じ参加しました。大変貴重なお話をいただき誠にありがとうございました。
	自分でできる事は取り組みたいと思います。
	ありがとうございました。