

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	札幌市かしわ学園
------	----------

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 31名

回収数 31名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	0	1	・子ども達によく目が行きとどいている と思います。 ・適切だと思うこともあれば不足してい ると思うこともあります。	・クラス担任制とし、必要に応じてフ リー保育士が入っています。基準の保 育士以上で支援を行っています。子 ども同士の関わりも大切にしたい小集団 の中での支援を今後も実施します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると 思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	1	・部屋によっては、床が硬く子どもが 転倒したとき怪我をするように思う。 ・教室も食べる所と遊ぶ所はわけられ ていて子供からみてわかりやすいと 思います。	・当施設は既存の建物をリノベーション して使用しているため、やや殺風景で あると思われます。床については、必 要に応じてクッション素材のマットなど を敷き対応しています。今後も適切な 支援のために安全管理に徹底し取り 組めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	0	0	・建物自体は、病院のようなので殺風 景に感じます(色や建材) ・環境整備はともよくできています。 ・清掃も行き届いていて清潔な環境だ と思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	24	1	1	4	・専門性があるかと言われたら分かり ません ・息子が苦手なことや苦手だったけ ど、できるようになってきたことなど をしっかりと把握してくださっており個 別性の高い支援をいつもいただいで います。	・保育士を中心に遊びを通した発達支 援を子どもの特性に応じて実施してい ます。必要に応じて、言語聴覚士や看 護師、栄養士とも連携を取り質の高い 支援の提供をめざします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	28	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	28	1	0	1	・子どもの特性や発達状況をとても理 解している内容の支援計画をいつも 作成してくださっています。	・きめ細やかなアセスメントを実施し、 児童発達支援計画(個別支援計画)を 作成しています。保護者の方には、丁 寧な説明に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	1	・細かく適切な支援内容が記載されて いる。 ・保育園への移行支援はやや物足り なさを感じた。保育園とのギャップを埋 めるような支援がもっと欲しかった。 ・通所して間もないためわかりませ ん。	・児童発達支援計画作成時は、保護者 のニーズを確認しつつ、子どもに対 してしっかりとアセスメントを行い具 体的に支援につなげています。実際 の移行の際には、子どもを中心とし た保護者に寄り添った支援を図ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	27	1	1	1	・毎日その時々に応じて療育内容で あったと思います。 ・通園するたびに初めてする遊びがた くさん用意されており、子供のいい刺 激になっており本当に考えて用意して くださる先生方に感謝でいっぱい です。	・子どもの特性のみならず、クラスと して子ども同士が共に育つことも見据 えて活動プログラムを決めています。 今後も機会を捉えて担任から保護者へ 活動(遊び)の効果を伝えていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	27	0	1	2	・近隣の施設との交流はあったが、そ の他の交流がなかった。低年齢クラス なのでやむを得ないと思っている。	・保育所等との交流の機会は、昨年度 よりも増えました。目的に応じて交流 するクラスを決めています。保護者の方 へ丁寧な説明を行い、理解を得るよう に努めます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明があって安心して利用できた。 ・全て丁寧に説明いただき不安なく入園できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラム、利用者負担等については、入園時に説明をしています。運営規定についての説明がやや不足していました。今後は、運営規定についても丁寧に説明していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者向け学習会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	0	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談も定期的に行われているのと、それ以外でも相談事に適宜応じていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に面談をし、子育てに関する助言を行います。また助言を行えるように職員が研修などを受講しスキルアップを図ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一方的にこちらが伝えるのではなく意見交換をしながら丁寧な支援を受けています。 ・子供の成長を共に喜んでくれたり、保護者への支援も手厚いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員で保護者から信頼を得ることができるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいも参加できる行事の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・支援は、されていると思いますが、もう少し交流の機会が設けられると嬉しいです。(きょうだいでも参加できる行事) ・親子遠足など下の子を預けられないタイミングでの行事を兄弟一緒に参加することができたら良かったと感じました。行きたくても行けなかったので休まざるをえませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児本人の特性を多角的に考慮したうえで、保護者のニーズも踏まえてきょうだいへの支援を図ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことで悩んでいる際に声をかけて下さり、すぐに相談の場を設けていただき大変ありがたく感じました。 ・相談内容に応じて専門職種の方へ引き継がいてくれる等適切な対応をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にいつでも相談できることを伝えていますが、機会を捉えて周知に努めます。
	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・前々から言われてますがかしわ学園の情報がHP見ても少ないと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を受け、見やすさを考慮したホームページに修正します。
非常時	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の写真を使用することも保護者の確認を取ったり丁寧な説明もあり十分に留意されていると思います。 ・スタッフ個々がどれくらい意識して留意しているかは不明である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・札幌市職員として、全職員が「個人情報の取扱いに係る研修」を受講しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルに関しては、年度初めに説明もあり、訓練も行われていました。 ・日頃からさまざまな事を想定した訓練を頻繁に実施されています。 ・マニュアルは策定されていると思いますが、訓練の実施については、わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについては、保護者の方が利用できるミーティングルームで確認できるようにしています。周知を図ります。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	0			

同等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・常に子供の安全第一で支援が行われていると思います。 ・通園して間もないためわかりません。 	・保護者向けに周知を図ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が忘れていたような出来事(どこかにぶつけたなど)でも丁寧な説明、処置も伝えてくれ、翌日にも確認の連絡を下さいます。 ・事故等の連絡はまだ起こっていません。 	・今後も丁寧な説明に心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生はもちろん他の先生方も1人1人の名前を憶えていてくれて声をかけてくれる。子供達の安心感にも繋がっていると感じた。 ・先生たちの優しさを受け、今は、安心感をもって通所することができています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・かしわ学園に行くことがわかると笑顔が多く楽しみにしているようです。 ・家でも通所前になると自ら靴下をはこうしたり、早く行きたいアピールをしていてとても楽しみにしている様子です。 	・ひとりひとりを受容し、安心して過ごせるように今後も全職員でいろいろな点に留意しつつ楽しい支援が展開できるように工夫して取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足しています！ ・支援内容、先生達の対応、園の環境、大変満足しております。いつも本当にありがとうございます！！ ・概ね満足ですが、「もっとこうだったらいいのになあ」と思うこともあります。 	