

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		札幌市ひまわり整肢園						
		公表日 令和8年2月16日						
		利用児童数 9名 回収数 8名						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	人数の割には広すぎるぐらいなのでボールプールだけでなく、もっと自由に使える遊具のようなものがあるといい。	大型遊具は安全と訓練スペース確保のため常設していませんが、利用希望の際は可能な限り設置します。お気軽に職員へお声かけください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	0	園児の人数が激減している中、職員の人数は変わらないのであれば、もっと園児に手厚い関わりをしてもいいのでは? 在園児が少ないため、表面上は十分すぎるぐらいの職員配置だとは思う。ただ、それがちゃんと機能できているかと言われたらどうだろうか?在園児が少ないからこそ、もっと一人一人に寄り添った支援をして欲しい。	一人ひとりの成長に合わせた一貫した支援に努めます。直接介助のほか、家庭での方法提案や環境調整など多角的にサポートします。保護者の方とお子様と共に支えてまいりますので、お気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になってると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	7	0	1	0		今後も配慮を続けていきますが、お気づきの点がありましたら職員にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	6	2	0	0	立位が出来ず服の着脱が大変なのにも関わらず、活動の際、他の園児(3人)に職員が全員関わり活動を始め、まだ着替えが出来ていない自分の子供が取り残され、疎外感を感じた。 出来てるとは思う。ただ、その特性や発言、行動が社会一般的に不適切であった場合は隠がいや特性に関係なくきちんと本人や保護者に注意すべきだと思うし、何事にもメリハリは必要だと思う。	・不快な思いや疎外感を与えてしまい、申し訳ございません。以後このようなことがないよう気付けて。 ・様々な利用者の皆様のそれぞれの状況に合わせて対応しております。お子様の安全と特性への配慮については、医師の意見を考慮した上で対応となりますので、ご理解をお願いいたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	児童発達支援計画作成者が、子どもの出来るようにになったことがだいぶ時間が経つてから気づくこともあります、もう少し細かく把握して欲しい	計画は全職員で作成し、会議等で成長を日々共有しています。今後も職員間の共通理解を深め、お子様に最適な支援を追求して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	2	0	0	幼稚園入園を希望した際に相談したところ、数件調べてくださり、お陰で入園先を決める事が出来ましたが、「自分の子供のことなんだから自分でやればいいのに」と言われて今後、どこまで相談すれば良いか不安である 具体的にどこまで支援してもらえるのかが書面では曖昧。相談や協力をお願いしても自己努力を促され、不安になることもあった。園としてどこまで助けてくれるのか、何故できないのかを明確にするのが大切だと思う。	不適切な発言を深くお詫び致します。ご家族への支援も当園の役割ですので、何でもご相談ください。 全てのご要望への対応は難しい場合もありますが、誠意を持って伺い、最大限の支援に努めて参ります。

保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	フリーの時間の時、もっと遊びの種類を増やして、子供の興味を引き出して欲しい	お子さんの状態や興味に合わせたより良い活動の時間にしたいので、ホール掲示の「あそびのメニュー」を参考に担当職員にご相談ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	0	1	並行通園している園やデイとは個人的にあると思う。園としてはあまりない。登園人数が少ないため、せめても週数回は集団保育は隣のかしわ学園との一緒にしてほしい。	時間割の都合上、ご希望通りは難しいですが、今年度より園庭遊び等の不定期交流や年数回のコンサートに参加してもらうことを取り入れました。今後もより良い交流を検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0	9時30以降の欠席連絡は給食費がかかりること事前に説明が欲しいかった（あったのに忘れてたらすみません）	入園時や年度初めに説明させていただいております。入園時にお渡ししている冊子「ひまわり」にも記載されておりますので、ご確認ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者向け学習会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	0	情報提供において保護者側から不満点を常に園に確認するのではなく、先生側からももっと、現在や今後必要とされるような情報を発信していただきたい。 毎回同じような研修内容ではなく、隣かい児を育てていく上で、今後の生活に役立つことや家族、きょうだい児へのサポート方法などといった話を提供してほしい。	必要な情報は速やかにお伝えできるよう努力して参ります。 今年度から保護者研修は保護者の方から伺って希望が多かったものを行なうことにしております。希望するものがあればどんどんお声がけください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0	親と園で共通認識でやっていきたいという事柄について、たまに認識が違う先生がいるのでその辺は園側でちゃんと徹底してほしい。	毎日の会議で情報共有を徹底し、職員間の共通認識を深めています。一貫した支援を提供できるよう今後も工夫を重ねます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0	もっと多く面談なり助言が欲しいです。	園長面談や年2回の個別支援計画面談のほか、ご希望があれば随時調整いたします。子育てに関するご質問やご相談など、いつでもお気軽にお声がけください。保護者の皆様に寄り添い、速やかに対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	0	0	1人の園児に2、3人(保育士・セラピスト)付いてる事がある中、自分の子供には付いていない時や事務職員がメインでつく時がある。活動の際、PTの先生が付いて欲しい状況の時でも事務職員がついて不満だった。 少し残念だったのが、子どもの家の食事内容をSTの時間に伝え細かく共有しているつもりだったが伝わってなかつたこと 時々、気になる発言がある。例えば、他の子へ何気なく話して内容が、自分の子の障がいの重さや発達状況を軽視されたと感じてしまう事もあった。また特定の園児のみべったりなのも気になる。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。当園は全職員が専門職として、担当を問わずチームでお子様と保護者の皆様を支えて行きたいと考えております。多様な人との関わりは成長の糧です。情報共有と研修を徹底し、一貫した支援を心を込めて行って参ります。

	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいも参加できる行事の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	0	保護者会の開催あっても時間が短く交流出来る機会が少ない。 保護者の交流の機会がもう少し欲しい。保護者会のような在園数も登園人数と少ないため、気薄だと思う。これは園側がどうではなく、保護者同士の問題だと思う。	保護者会は、親の会で主催されています。実施される際には、事前にお知らせいただければ親子分離の体制も整えますので、遠慮なくお声がけください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	0	0	相談内容が面倒だったり、不都合だったりするのか流されてしまったり、明確な理由が説明されない事も多い。まず、知らないことが多すぎて、分からぬ時には分からぬでなく、一緒に模索する事も大切だと思う。	どのような相談も共に考え、たとえ解決にならないことがあっても保護者の方が納得できるまで話をしていくことに努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	3	0	0	一向に咀嚼ができず悩んでいる中、数ヶ月ぶりに、食べるところを見てもらったが「毎回アドバイス出来るくらい持ち合わせていないので」とSTの先生に言われたが悩みに対しもう少し歩み寄った言葉が欲しい。 昨年まではそうだったが、今年度は人数が少ないので関わらず、微妙なことも多い。	不快な思いをさせ申し訳ありません。不安を払拭できるよう真摯に寄り添い、共に歩む関係を築きたいと考えます。給食時等の評価や支援の視点をこれまで以上にこまめに共有し、安心に繋がるよう努めて参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	4		行事予定等につきましては園により毎月発行しておりますのでご確認ください。また自己評価の結果につきましては2月下旬にホームページにて公表する予定です。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	1	1	人数少ない分、安全だと思う。	登園人数に関わらず、常に万全な安全確保に努めます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	1		迅速かつ適切に説明を行えるよう配慮していきます。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	だからこそ、家庭の事情で自家用車通園が難しく、登園を減らざるを得なくなつたことが残念だった。人数が少ないのでそこ、現状の家庭状況等で優先度を考え、対応して欲しかった。自宅から最寄りの医療型施設とされているのにこの状況ならこれから先も通いたくても足がなくて通えず、諦めてしまう人も多いと思う。近い人は事情に応じタクシー利用や他のサービスを促すのも大切だと思う。	貴重なご意見に感謝します。お子様が楽しめる園を目指し今後も努力します。バスは乗車時間を見内とする基準があるため、ご希望に添えず心苦しいですが、ご理解をお願いします。頂いたお声を参考に、より良い運営を模索して参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6	2	0	0	帰る時の出欠チェックはどの職員も対応出来るようにして欲しい（チェックするのに時間がかかることがある）フリーで何か子どもにやらせたいこと（装具試す等）がある場合は事前に声をかけて欲しい	事務手続き等でお待たせし申し訳ありません。どの職員でも対応可能な体制を整えるとともに、加算確認等の事前準備を徹底し、スマーズなご案内を心がけます。今後は事前にお声がけを行い、改善に努めてまいります。