

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	札幌市ひまわり整肢園
------	------------

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 2名

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	1	0	0		
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	1	0	0		
	3	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1	1	0	0		
	4	訪問支援では、必要に応じて教具を用いるなどの工夫がされていると思いますか。	1	1	0	0		
適切な支援の提供	5	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	1	0	ひまわり整枝園での訓練や活動もあり、保育所等訪問支援の提供できる職員は少ないのではないかと思います。	当園では、ほとんどの職員が訪問支援の担当になっているため、利用者様の状況に応じて、適する職種の職員が訪問させていただいております。 児童発達支援の職員との兼務になり、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、適宜調整して伺わせていただきます。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、「子ども本人に対する支援・訪問先職員に対する支援・家族に対する支援・訪問頻度・訪問時間」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14	家族等も参加できる研修会や情報提供等が行なわれていますか。	1	0	1	0		
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	1	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	1	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	23	自己評価の結果をホームページで発信されることの説明は、ありましたか	1	0	1	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について、実践できるようにしていると思いますか。	0	1	0	1		
	26	事業所では、訪問先施設と連携し、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	1	0	0	<p>基本的に間接支援が主なため、直接支援を受けられると嬉しいです。子どもの様子を見ながらですが、ひまわり整枝園での保育所等訪問支援は小学校2年生までとの話があったため今後の支援が受けられるかが心配です。</p> <p>契約から半年後くらいに次回契約は更新しなくてはよいのでは?と言われ、その後も何回か言われた事がある。活動の中で場所が変わったから仕方がないかもしれないけれど、不安があるのは同じだしせめて1年たってから言ってほしかった。不安に対しての支援は満足しています。ありがとうございました。</p>	<p>当園は未就学児が通う施設のため、学齢期のお子さんへの支援は十分ではないかもしれませんか、ご希望に応じ小学校2年生以降も利用できるようにと考えております。ご心配をおかけしてまいり、申し訳ありませんでした。直接支援に関しては必要に応じて検討させていただきます。</p> <p>契約更新に関する不適切な発言により、ご不安をおかけしたことをお詫び申し上げます。当園での支援にはご満足いただけているとのお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。ありがとうございました。</p>