

事業所名	札幌市はるにれ学園
------	-----------

公表日 2026・2・

利用児童数 25名 回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	1	ホールやプレイルームがあるので、子どもが喜んでいる	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	1	・手厚く感謝しているが、余裕なく感じる時がある ・先生が多いので安心 ・目が行き届いていて、細かいところもみている ・ホールで遊ぶときに、子どもを追いかけるのが大変な時、先生にお願いしたい時がある	子どもたちが安心して過ごし、保護者が安心して通わせることができるよう、より一層丁寧な関わりや対応を心がける
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0	・いつも清潔で安心 ・概ね心地よく過ごせる空間になっていると思うが、時々下水のような排水溝のような臭いがする時がある	子どもたちが安心して過ごし、保護者が安心して通わせることができるよう、今後も、環境・衛生面に配慮する
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	・適切な対応で不安を感じたことがない ・苦手な動作の訓練ができるOTの先生もいるとさらに子どもの発達に良い ・子どもの成長に応じて、支援の内容を変化させながら対応している	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0	・親が思っていることといつも同じような支援内容なので、先生がしっかりみてくれているんだなと思っている ・支援内容は十分に検討して設定してくれている感じるし、周知されていると感じる	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	0	・毎日いろいろなことをやってみている ・個々の特性に応じて対応してくれていると感じる	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	2	1	0	・今年参加させてもらい、子ども同士の交流はなかったが、遊び方などを見ている様子だったので参加できてよかった ・母子通園クラスでも実施してほしい	交流回数や実施方法、対象について検討する
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	入園前、入園時にあった		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者向け学習会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても多く機会がある ・勉強会が定期的にあるのでよい。ペアレントプログラムも紹介してもらって本当に良かった ・研修会等で情報を得られるのはもちろん、他の保護者と交流できるのも良いと思う ・色々なテーマで、とても勉強になっている 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心できるし、たよりがよい職員ばかり ・連絡帳や登園・降園時にお話しできる機会がある ・単独クラスになり、連絡帳だけで伝えられているかわからないが、いつも丁寧に状況を共有しようとしてくれてありがたい 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	頼りになる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいも参加できる行事の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	0	0	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	1	トイレトレーニングや食べ方の指導などで、様々なアドバイスや環境整備、職員の情報共有がされていてありがたかった	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・紙のおたよりにあたたかみを感じる ・ホームページやSNSなどから情報を得ることはほほえない ・園だよりは毎回楽しみにしている。行事予定等もわかりやすく発信してくれている 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時などに電話が使えず、メールだと気づきにくいので、アプリなどでお知らせやお迎えの要請ができれば便利だと思う ・訓練がしっかりと行われていると感じるし、マニュアル等を理解した上で対応している 	昨年度より、緊急時の連絡手段の1つとして保護者のメールアドレスを提出いただいたが、メール受信確認テストなどの機会を設けることができなかった。今後は保護者の協力のもと受信確認の機会を設け、課題を整理していきたい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	1	訓練はしっかりと行われているし、訓練の時の子ども達への対応もしっかりしている	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2	そのような状況になったことがないが、説明はしっかりされたので安心感がある	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しんでいる ・家でも先生の名前をよんだり、「はるにれいく」と言ったりしているので、安心できる場所なんだと感じる 	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足で、環境・職員の質がよい。小学生以上の放課後等デイサービスがあればとてもうれしい ・幼稚園との併行通園だが、はるにれに行くとはっとするようだ。たのしんでいる ・「はるにれいくよ」というと、リュックをもってきたり、準備を始めたりする。他の子の名前を言ったり、朝の会の歌を歌ったりするので、いつも楽しみにしているのだと思う
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	先生たちには感謝の気持ちでいっぱい。はるにれがなかったら、今のように前向きに生活できていなかったと思う