

事業所名		公表日				令和7年2月18日		
札幌市ひまわり整肢園		利用児童数				14	回収数	
						14	14	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	・人数が増えたら分らない。	活動内容やお子さんの特性に配慮し、スペースを有効に活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1	0	・今年はいくらかで先生達にゆとりを感じられて声をかけやすい。 ・当日の職員の動きや配置について、掲示方式にしてみらえると助かる。 ・年度途中で訓練士が減ったため、訓練の日程変更が難しくなりました。	当日の職員の動きや配置につきましては、ホワイトボードに掲示しておりますのでご確認ください。 訓練士につきましては、補充される予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	1	0	・加湿器が子供の手の届くところに設置されており、危険なので場所を考えてほしい。	ご意見を受け、加湿器の設置場所を一部変更しました。 今後も安全に配慮した環境の提供と、みなさんが心地よく過ごせる空間作りの維持に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	6	0	0	・登園した時の体力・体調に合わせて対応してくれるので安心する。 ・難聴児への対応をもう少ししてほしい（手話や発語への導き）。 ・職員によって支援の質に差があるように感じられるため改善してほしい。	職員の専門性に関しては、研修会や職員勉強会を実施し、職員全体のレベルアップを目指しております。 質の高い支援を提供できるよう、一層研鑽を積んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	2	・成長に伴い新たに必要になっていく支援がどのように実施されていくのかまだ不明。	ご不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	0	0	・まだ通園しはじめたばかりのため、なんとも言えない。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0	・まだ通園しはじめたばかりのため、なんとも言えない。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	・昨年より保育の遊び方の幅が広がって親子でわくわくしている。 ・毎回色々なことを企画し実施してもらえてありがたい。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	0	・自分は参加できていない。 ・隣接の施設や市内の同じような障がいのある子との交流でも良いので機会を増やしてほしいです。	年10回程度交流の機会を設けていますが、今後も交流の機会が増えるよう検討してまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	3	0	0	・親の会についての事前説明はなかった。	今後は見学時にご説明させていただきます。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者向け学習会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	0	・障がい児をもつ家族やきょうだい児に対するケア、フォローの仕方等について学ぶ機会がほしい。	今後検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1	1	0	・要望を伝えても職員全員に共有されていない時がある。	開園前・閉園後に全体ミーティングを行い情報共有を図っておりますが、今後も確実に共有できるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	0	・親と同じ目線での細かい支援があると感じる。 ・子どもの発達に関して親の希望を理解してくれ、優しい言葉をかけてもらったり、家でもできる支援を教えて貰えたりしてありがたい。 ・物足りない部分を感じることもある。	今年度は、個人面談(半年に1回)、小グループ懇談会(年3回)、保護者勉強会(年4回)を実施しておりますが、それ以外でも随時ご相談をお受けしますのでお声がけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいも参加できる行事の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	1	・きょうだいも参加できる行事があるのは家でも会話の種になり良いが、きょうだい同士の交流は出来ていないに近い。 ・健常児であるきょうだいを見るのは辛い気持ちになるため、交流するような行事は参加したいと思えない。 ・保護者同士の交流は母だけになりがちのため、父にも参加してほしい。	今後も皆様のご意見を大切にしながら、より良い行事を企画してまいりますので、何かご要望やご不安な点がありましたら、どうぞお知らせください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	0	・どの先生も何かある度に相談するといつも対応してくれるので助かっている。 ・早い段階から卒園後の道筋を把握し行動しておきたいので、様々な情報や相談支援がほしい。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3	0	0	・職員から気さくに声をかけてくれるので何か思った時に話しやすい。 ・他の人の前では言いにくいことがあり、なかなか本音が言えない。	別室にて面談可能ですので、お声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	4		SNSでの発信はしていませんが、年間行事予定表や毎月の園だよりを発行しています。また、連絡事項は掲示板や口頭で細やかに発信をしています。令和6年度は自己評価の結果をホームページに掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	3	1	0	・保護者との会話で知り得た個人的な話を他の保護者に話をしたりしているようで、少し疑問に思っています。	職員と保護者との会話の中でご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。行き違いや誤解が生じないよう、今後も気を付けていきますが、気になることがありましたら、その都度ご指摘、ご相談いただけますと幸いです。 なお、個人情報につきましては、施設して保管し、その取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	0	・諸症状がある児の登園可否について、保護者の判断基準が人によって違うように感じる。園としての基準があるのであれば示してほしい。	風邪などの際の登園基準は入園時にお渡ししている「感染予防に関するお知らせ」に準じています。園舎にも掲示させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	2	・その様なことはまだない。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現状でも十分安心感はあるが、市営だけに異動者が多く、毎年親子共に打ち解けるまでが大変。やむを得ない事情がない限りは年度途中での異動は控えていただきたい。 ・子どももきつと安心しているはず。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達と遊ぶことも、給食も楽しみにしている。 ・登園時に泣く等もないので楽しんでほしい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在人数が少なく、園児同士の刺激が少ないことや、集団保育にならない点は少し残念ですが、それを除いた個別保育や支援は満足しているため、これからも変わらず続けてほしい。 ・整肢園というからには肢体不自由児にもっと入園してほしい。