

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		札幌市ひまわり整肢園						公表日 令和7年 年 2月 18 日	
		利用児童数 2名						回収数 2枚	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	1	0	保育所等訪問は、本来様子を見ることが目的ではなく環境になじむための支援との話があったが、目的は各家庭により様々だと思うので、どんな目的でも保育所等訪問支援を希望する子どもや家庭に支援が行き届いてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後も、より幅広い年齢のお子さんに対する支援の知識を深めるよう努めます。	
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0			
	3	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	0	0	0			
	4	訪問支援では、必要に応じて教具を用いるなどの工夫がされていますか。	0	0	0	2			
	5	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	1			
適切な支援の提供	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	1	0	18歳までが対象であるのに年齢を区切って低学年での支援の終了と事業所探しを提案されたのには疑問が残った。保育所等訪問を行っている事業所は少なく、見つけるのが困難なのも実情。	紛失された場合には、必要であれば送付させていただきます。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	0	0	1	1	事業所の報告書は手元にあるが、支援計画書はなく紛失したのかもよくわからない。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	1	0	1			
	9	保育所等訪問支援計画には、「子ども本人に対する支援・訪問先職員に対する支援・家族に対する支援・訪問頻度・訪問時間」を踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	1	0	1			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0	0	0	2			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1			
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	1	No.7の意見のとおり、計画書紛失の可能性があるためわからない。	紛失された場合には、必要であれば送付させていただきます。	
	14	家族等も参加できる研修会や情報提供等が行なわれていますか。	1	0	1	0			
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1	1	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1	0	0	訪問時の子どもの様子を伝えてもらいうわかりやすかった。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	1	0			

者 へ の 説 明 等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1	報告書に記載されていた。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	23	自己評価の結果をホームページで発信されることの説明は、ありましたか	2	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
非 常 時 応 等 の	25	事業所では、緊急時の対応について、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	1		
	26	事業所では、訪問先施設と連携し、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	1	0	0		