

公表:令和6年2月19日

事業所名 札幌市かしわ学園

保護者等数(児童数)31世帯 回収数 27世帯 割合 84.3%

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 走りまわるスペースがきちんとあります。 定期的に体育館での活動もあるので身体を十分に動かせています。 とても広々としていて過ごしやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、ちくたく体育館に行く回数を多く取り入れたり、ちくたく正面玄関前の庭に遊びに行ったり、博物館センターに出かけたりしました。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 行事の時に職員の数がもう少しいたら先生の負担が減ると子供達に目が行きやすいのかなと思った事がありました。 1人1人しっかり見てもらえてとても適切です。 前年度より職員の数が少なく先生達が大変そうに思います。 配置数はいつもきちんと考えられているように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置数は、基準よりも多いですが、産前休暇のため途中で担当が変わるなど、保護者の皆様にはご迷惑をおかけしました。新しい担任には、しっかり引き継ぎをして対応して参りました。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 棚から物がおちないように対策やキケンのないように配慮してあります。 写真やイラストでところどころはってあり目でわかりやすいです。 導線もわかりやすく子供もわりとすぐに覚えられました。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度までお子さんの棚や靴箱には、名前とマークだけ付けていたのですが、分かりづらい子もいるのではないかと職員で話し合い、今年度から写真も付けるようにしました。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 伝えていますが窓ガラスにぬめ跡が複数ありました。 活動する部屋はもちろんトイレもとてもキレイに保たれています。 トイレではお着替えるマットが用意され、そこで着替えるようになっています。 トイレなどたまによごれたままの時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日、清掃員が学園内を掃除してくれています。また、週2回職員で次亜塩素酸ナトリウム液を使用し遊具などの消毒を行っています。気づかないこともありますので、汚れがありましたら職員にお伝えください。 	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 私自身では気付けない視点でしっかり作成されていました。 親の要望を聞いたうえで作成し、その時その時の問題も取り入れられています。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援計画はお子さんの一人一人の状況を把握し、保護者の意向やお子さんの発達課題を踏まえて作成しています。作成時には、担任や専門職員などいろいろな職種の職員が参加しさまざまな視点から意見を出し合っています。 	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 「一部達成」や「概ね達成」などの基準が都度知りたいです。 細かく計画内容が書いてあるので見通しがつき、子どもの支援内容として適切だったため、こちらも安心できました。 発達外来の医師とも連携してくれて受診の際、とても助かっています。就学に向けての課題も入れてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> 達成度に関しては、数値で表すことは難しいため、評価を提示するときにしっかり保護者に説明して参ります。評価については、児童発達支援計画作成と同様に担任や専門職員などいろいろな職種の職員が集まり、意見を出し合って作成しています。 	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> しっかりされています。 		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日違ったプログラムで充実しています。 個別活動や他のクラスへの単独行動などマンネリ化しないようにされています。 いつも様々な活動内容で子供も楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムにつきましては、職員間で話し合い、いろいろな活動を経験できるように行っています。1つの遊びを継続することの大切さや、遊びの中の姿の変化、できるようになったことなどを、連絡帳や送迎時、来園時に保護者に伝えていくように心がけていきます。 	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	11	8	<ul style="list-style-type: none"> 無くてもいいです。子どもがパニックになります。 感染症が落ち着いた後もっと機会が増えるといいと考えます。 来年度以降可能であれば交流機会があるといいなと思います。 障害のない子供との交流の場があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご希望や発達段階に応じて柔軟に対応いたします。今年度は、ひまわり整肢園との交流はできましたが、保育園との交流ができませんでした。来年度は、保育園との交流ができるように計画し、障がいのない子どもと一緒に活動できる機会を作る予定です。 	

	チェック項目	はい	どちらとも		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			いえ ない	いい え				
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生からくわしく聞けたのでよく理解できました。 ・更新の度に説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規程の概要を廊下に掲示しています。ミーティングルームには、児童発達支援ガイドラインのほかいろいろな情報の冊子を置いてありますのでお時間のあるときにご覧ください。 	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回わかりやすく、きちんと説明があり、先の見通しができ安心でした。 		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム、保護者学習会等)が行われているか	25	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・上のクラスからという事で親子通園クラスではなかった。受けたいです。 ・絵図付きでわかりやすかった。実際やってみて、子どもに対する接し方が良くわかりました。 ・できれば早く知れる程ありがたいので可能なら母子通所の親御さんも参加可能な対応をご一考下さい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、親子通園クラス対象にペアレント・プログラムのミニ講座を開催しました。早くから知りたいというニーズも多いため、来年度以降も継続して開催していきたいと考えています。 ・かしわスクールのアンケートでは、先輩パパママの話や園医の講座などが好評だったので、来年度もいろいろな内容のかしわスクールを実施して参ります。また、保護者同士の交流会も行いつながりを深めてもらいたいと思っています。 	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日色々とお話し出来ているので問題ありません。 ・連絡ノートの活用と担任の先生とも密に相談できています。 ・お話しした先生だけでなく、他の先生もちゃんとわかってくれているので、情報がしっかりと共有されているのだなと感じています。 ・連絡帳もありますが、基本口頭で伝え先生方も気にかけてくださり互いに共通理解できていると思います。 		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困った事があると、アドバイスや、聞き取りをしっかりとしてくれています。 ・個人面談があり、じっくり話を聞いてくれアドバイスしてくれています。 ・面談もそうですが、ふだんから気軽に相談できる環境をつくって下さっています。 		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・役員活動が特に大変であらかじめ周知すべきかと思えます。 ・されているのかな？あまり親の出番が多くても大変なので良いです。 ・保護者が話す機会を作ってくれたので、色々意見交換ができました。 ・役員でないので正直わかりません。 		<ul style="list-style-type: none"> ・父母会の活動については、新入園児や退園児へのやり取りやプレゼントの包装などを職員がお手伝いしました。新入園の方が役員になられ、負担が大きかったと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに相談しても体制が整っており聞いてくれるだけでもありがたかったです。 ・忙しい時は迅速ではない時も・・・産休に入られた先生も居てその後すぐは追加人員がなかったので仕方ないのはわかっています！ ・すぐにお話ができるよう段取りをつけてくださいます。すぐスピーディに相談解決できています。 ・担任の先生と登園の時に相談できている。イレギュラーな相談も個別に時間をとってくれています。 		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りはじっくりその日のようすをきくことができていません。 ・おたよりや毎日お話しできる環境なので問題ありません。 		<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度、保護者の方からかしわ学園のホームページの情報量が少ないのご意見いただき、現在作成中です。リニューアルしたらおたよりでお知らせしますのでご覧ください。また、クラス便りは、活動の様子がよく分かるように写真を多く掲載しようと考えています。また、来年度は、クラスの活動の様子の写真を部屋に掲示して見ていただくよう考えています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページはありますか？ ・おたよりで細かく知られています。 ・月1回の定期だよりがあり行事の内容が記載されています。行事については音楽発表会がないのであってほしいなと思いました。 ・クラスのおたよりが年3回は少ないような・・・もう少しあってほしいです。ホームページは玄関の写真しかないなので、もう少し情報があってもいいと思います。 		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると信じています。 		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たぶん対応はマニュアル通りやって下さっていると思うけど、とくに周知、説明してもらった事はないかと思います。 ・おたよりでその都度しらせてくださるので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も園だよりの行事予定で実施日と訓練内容をお知らせし、火災・地震・不審者対応など行いました。来年度は、単独通園の保護者の方にも参加してもらえるように登園時間に実施するなどいろいろな状況を想定して訓練をしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に先生、親子で訓練があるので避難の仕方が理解出来ました。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく明るい先生、優しい先生が日々療育して下さい、子供も笑顔で通所しています。 ・偏食があり、給食が苦痛の様です。 ・本人がたのしめる絵本や活動があるので、楽しんでいます。 ・定期的に行きたくない時があります。 ・やっとな慣れてきて、かしわに行くとなかなかニコニコになります。 ・休みの日にも自分でリュックを準備しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くのお子さんが通園することを楽しみにし、保護者の方からも支援に満足しているというご回答をいただき、職員一同大変嬉しく思います。 ・来年度も子どもたちが安心して楽しく過ごすことができるよう、人と人との関係作りや環境作りに継続し努めていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に制作などをする際、どんな内容を計画、実施しているのか知れると良いなと思います。 ・とても手厚く満足しています。もう少し時間が長ければなと思います。 ・子どもの成長を一緒に見守り、助けてくださった先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・もう少し個々に合ったとり組み(遊び)を入れて欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様からのご意見を参考に、子どもたちの成長、発達につながる支援の内容や方法について一緒に考えていきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。