

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月19日

事業所名 札幌市はるにれ園

保護者等数(児童数)16世帯 回収数16世帯 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	自己評価と改善策
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	・子どもが活動しやすいようによく考えられている。 ・広いホールや遊具に、子どもはとても満足している。 ・たくさん玩具があり、安全面も配慮されている。	引き続き一人ひとりのお子さんに寄り添った発達支援を行ってまいります。生活空間は、お子さんが分かりやすいように刺激を整理し、活動に集中できるように心がけています。今後も、お子さんの状況に合わせて工夫いたします。 また、より良い発達支援をめざし、外部の専門職の助言を得る機会や園内研修の機会を確保し、職員の専門性向上に努めます。 今後も、感染症拡大防止のため、園内の遊具、玩具等、共有する場所や物を消毒するなど衛生管理を適切に行い、清潔で心地よい環境づくりに努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	・いろいろな面で手厚くみてくれていると思う。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	0	・生活習慣を身につけるスペースや、危険のないように鍵をかけるなどいろいろな工夫がされている。 ・安全な造りだと思ふ。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・具体的で子に合った計画が立てられているので安心してしている。	児童発達支援計画は、保護者の意向やお子さんの発達課題等を踏まえ、ガイドラインに沿って、保育士、看護師、栄養士、言語聴覚士などいろいろな職種で話し合い作成しております。ガイドラインにつきましても、支援計画の説明時に合わせて、保護者の皆様と確認をしております。ご理解をいただき、感謝いたします。今後も、丁寧な説明を心がけ、職員と保護者が、支援の目的や方針、お子さんの姿を共有しあい、適切な支援を行いたいと考えております。  活動内容に関しましては、安心できる活動の繰り返しを中心に、お子さんの発達に応じて、活動を変化させたり、新しい事に取り組んだり、季節の行事を取り入れるなど、工夫して展開していきます。  今年度も、保育所等との交流の場を設けることはできませんでした。今後は、感染症流行状況やお子さんの発達等も踏まえながら、地域のインクルージョンの推進も見据え、交流ができるように検討してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	・細かい支援計画が立てられ、その説明も受けている。毎日、いろいろな活動の中で支援計画にもとづいた支援をしてきている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	・食事などの面でも良く見てくれていると思う。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	・水浴や体育館も行って、子どももとても喜んでいいる。 ・いつも楽しい遊びで、子が飽きずに楽しめている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	9	5	・あると良いが、幼少期は難しいとも思う。 ・コロナによる規制が緩和されたとはいえ、インフルエンザ等他の感染症のリスクもあり機会はなかった。 ・仕方のないことと納得している。 ・あると思うが利用した事がなくわからない。 ・まだ通い始めて間もないため、わからない。	
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		保護者の皆様と、日ごろから、お子さんの姿や状況を伝え合い、信頼関係を築けるよう心がけております。相談につきましても、職員全体で情報を共有し、迅速に対応するよう努めています。今後も、日常の会話や懇談の機会を大切に、困った時には一緒に考えてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム、保護者学習会等)が行われているか	15	0	0	1	・勉強会を通じて、親の支援もしてくれて安心する。	

明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生も積極的に日常の様子を聞いてくれるし、フリーの先生も園での様子を細かく知らせてくれる。</li> <li>・体のことについては電話をくれて、対応が早めできて安心する。課題についてはノートを中心に話ができる。</li> <li>・毎日、担任以外の先生も子の状況やできていた</li> </ul>	<p>今年度も父母の会より、クリスマスプレゼントや思い出帳用の袋などを提供していただきました。日々の活動へのご理解とご協力に感謝いたします。</p> <p>保護者同士の交流について、今年度は、勉強会やクラス懇談会などの中で行うことを中心に考えてまいりました。保護者同士のつながりは、家族支援の面でも大切なことと認識しており、今後は、今まで以上に保護者が交流できる機会が増えるよう工夫していきます。</p> <p>活動や行事予定等の情報は、『園だより』などで発信をしております。今後も、適時、必要な情報を分かりやすくお伝えできるよう心がけます。また、園の概要・自己評価結果（公表）につきましては、札幌市のホームページ内にも掲載しております。</p> <p>個人情報、鍵付きキャビネットやセキュリティ対策されているサーバーにて管理するなど、取り扱いに十分注意をはらっております。他機関との連携などを目的に外部に情報を渡す場合には、原則、保護者の同意を得ております。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりでいろいろな先生のお話を聞くことができて毎月楽しんだ。</li> <li>・相談しやすい環境を作ってもらえているので、溜めこまずに悩みなど伝えられている。</li> <li>・行く度に相談に乗ってくれている。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的には保護者同士の交流がもう少しあっても良い。</li> <li>・勉強会があるので座談会などもあり、交流できたりする。</li> <li>・他のお母さんとの交流はすごくありがたい。</li> </ul>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも気にかけてくださり、感謝している。安心だ。</li> <li>・どんな事でも相談に乗ってくれる。助かっている。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が園に行くことが少なくとも、園での子どもの様子がわかる、おたよりの存在はとても安心できる。（クラスの様子）</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	1	<p>ガイドラインに基づき、お子さんの健康状態の急変、非常災害、不審者対応、感染症など、想定されるリスクに対し、職員向けマニュアルを作成し、計画的に研修や訓練を実施しております。避難訓練は毎月1回行い、実施後は、玄関やバスに掲示し、保護者に周知しております。</p> <p>また、防災につきまして、年度初めに保護者の皆様と「はるにれのとびら（ガイドブック）」にて確認を行いました。引き続き、取り組みへのご協力をお願いいたします。今後も、園だよりなどを通して、職員研修、避難訓練の様子などを発信し、安心して通園できるよう情報共有に努めます。</p>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・楽しみもあるが不安もある。</li> <li>・いろいろな日も、毎回、トコトコ歩いて通い、ニコニコ帰ってくる。</li> <li>・子どもにとって楽しみはもちろん安心もあるようだ。親もここなら安心して通所させることができると感じている。</li> <li>・バスに乗りながら先生を見てニコニコしている。</li> </ul>	子ども達が通園することを楽しみにし、多くの保護者の方にも、支援に満足しているというご回答をいただき、大変嬉しく思います。今後も、困りごとや疑問に思うことなども遠慮なく職員にご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足。職員の質もとても良い。変わらないでいてほしい。</li> <li>・子どもだけでなく親の気持ちにも寄り添った支援をしてくださり感謝の気持ちでいっぱい。</li> <li>・こんなにも寄り添ってもらい、要望を聞いてもらったり、一緒に悩んでもらったり…大変感謝している。</li> <li>・先生方の熱心な姿勢にありがた感じている。</li> </ul>	毎日の小さな支援を大切に積み重ねることは、お子さんの成長、発達につながると信じて、子ども達が「楽しい」「心地よい」「愛されている」という実感がもてるよう、細やかに心を寄せた発達支援をしていきます。今後も、保護者の方の不安が少しでも軽減され、安心して自信をもって子育てができますよう、お子さんや保護者、きょうだい、家族に寄り添ってまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。