

相談無料

# 働き方改革や人材確保の 取組をサポート

## 相談方法

**電話**

**011-219-1331**

お気軽にお電話ください。

【営業時間】  
平日9～17時(祝日・年末年始を除く)

**窓口**

センターにお越しください。

予約優先

**オンライン**

予約制のため、事前にお問合せください。



<https://forms.cloud.microsoft/r/zhBiP0Rs3H>

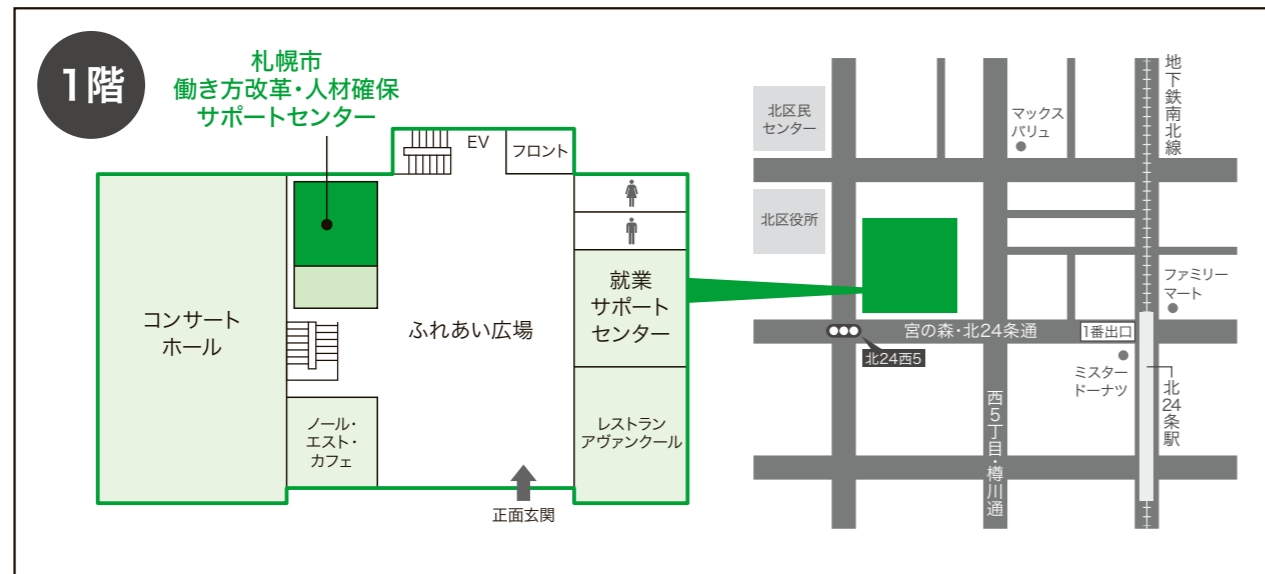


まずはお気軽にご来所、ご連絡ください。  
皆さまのご相談をお待ちしております！

## アクセス

〈札幌サンプラザ1F〉

〒001-0024 札幌市北区北24条西5丁目



アクセス 地下鉄南北線「北24条駅1番出口」徒歩3分



コンサルティング支援

出前講座

補助金案内



テレワーク導入時の  
労務管理について知りたい



求人を出しても人が来ない  
採用してもすぐに辞めてしまう



ハラスメント対策って  
結局何をしたら良いんだろう



就業規則の内容に  
問題がないか見て欲しい

社会保険労務士などの専門家が

## 二人三脚でサポート



中小企業の皆さまへ様々な支援があります。お気軽にご相談ください。

## 札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター

【お問合せ】011-219-1331 【メールアドレス】sapporo.tw@pasona.co.jp 【営業時間】平日9～17時(祝日・年末年始を除く)



<https://sapporo-telework.jp/>



<https://www.facebook.com/sapporo.telework>



<https://twitter.com/sapporotelework>



<https://forms.cloud.microsoft/r/DIKYHyvVmw>



## 札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター

令和8年度札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター運営業務

本事業は札幌市より株式会社パソナが受託し、運営しています

## 働き方改革や人材確保に取り組むメリット

### 企業メリット

- ✓ 業務改善
- ✓ 生産性の向上、ダイバーシティ経営
- ✓ 優秀な人材の確保、流出の防止
- ✓ 事業継続性の確保(BCP対策)
- ✓ テレワークによるオフィスコスト削減

### 就業者メリット

- ✓ ワーク・ライフ・バランスの向上
- ✓ 育児・介護中の仕事(就業)継続
- ✓ テレワーク活用による通勤時間削減と時間有効活用
- ✓ 多様で柔軟な働き方の実現

働き方改革や人材確保への取組は、企業・就業者の双方に様々なメリットがあります。



メリットが強みに

## 札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター(はたサポ)とは

札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター(はたサポ)では、札幌市内の中小企業の皆さまの「働き方改革」や「人材確保」への取組を支援いたします。生産性の向上や人材の確保、テレワークの活用・定着に関することなど、『知って、相談できる!』をコンセプトにしたセンターです。

## はたサポでできること

無料

### 知る!

#### 働き方改革や人材確保に関する情報収集

働き方改革や人材確保への取組事例、テレワーク活用に関する情報収集ができます。

01. 企業の取組事例
02. テレワーク活用についての情報提供
03. 補助金の案内
04. コワーキング施設の情報提供
05. 公的な企業認証制度や相談窓口の案内

無料

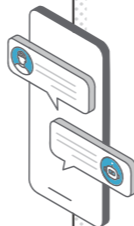
### 相談できる!

※オンライン相談も可能(予約制)

#### 働き方改革や人材確保に関する相談

効果的な求人方法、人材育成、テレワーク活用・定着に向けてのシステムや制度の整備等、各種ご相談いただけます。

01. 働き方改革や人材確保に伴う就業規則・制度整備
02. 採用計画のアドバイス
03. 就業環境の整備
04. テレワークできる業務の可視化
05. 補助金の申請受付



## 用途に合わせた支援メニュー

働き方改革・人材確保について専門家が支援いたします。



働き方改革や人材確保に課題を抱える市内中小企業に対し、社会保険労務士・中小企業診断士・キャリアコンサルタントなどの専門家が支援いたします。

### コンサルティング支援

オンライン相談可

- 内容** 働き方改革や人材確保に関する課題に対し、専門家が15時間程度の支援を行います。
- 課題例** 就業規則の改正、人材確保・定着・育成、育児・介護等の両立支援、業務のDX化、属人化の解消、認証制度取得支援、テレワークの定着支援 など
- 対象企業** 札幌市内に事業所を持つ中小企業

### 出前講座

オンライン可

- 内容** 働き方改革や人材確保に関する講座を、専門家が申込企業に合わせてカスタマイズして実施します。
- 課題例** メンタルヘルス対策、ハラスメント対策、アンガーマネジメント、コミュニケーション活性化 など
- 対象企業** 札幌市内に事業所を持つ中小企業(※5名以上の参加が必要)

### テレワーク定着・活用支援(コンサルティング支援+出前講座)

- 内容** テレワークの課題解決や定着・活用に向け、専門家によるコンサルティングと出前講座をセットで実施します。
- 課題例** ・テレワークの未導入、中止 ・テレワーク時の労務管理 ・業務の切り出し など
- 対象企業** 札幌市内に事業所を持つ中小企業(※出前講座は5名以上の参加が必要)



### 求人情報発信補助金(専門家派遣付)

- 内容** 人手不足職種の人材確保を目指す企業に対し、2回の専門家派遣による採用支援を実施し、求人サイトや求人情報誌等に掲載する費用の一部を補助します。
- 対象企業** 中小企業基本法第2条第1項各号に掲げる会社及び個人事業主のうち、札幌市が定める人手不足職種(例:介護士、保育士、警備員など)の求人掲載を行う企業等

### 専門家相談(スポット相談)

オンライン相談可

- 内容** 企業の様々な課題に対し、専門家が1回1時間で相談に応じます。

課題例	専門家	解決策例
求人を出しても応募がこない	キャリアコンサルタント	求人票/求人媒体の見直し
残業時間を削減するためシステムを入れたい	ITコーディネータ	システム導入支援
どんな補助金・助成金があるか知りたい	中小企業診断士/社会保険労務士	補助金の活用アドバイス
ハラスメント窓口を整備したい	社会保険労務士	規程や体制の整備

参加無料

働き方改革や人材確保の専門家による講演 労務管理 メンタルヘルス 等  
働き方改革や人材確保に役立つセミナーを多様なテーマで開催

## セミナー・イベントも随時開催!

詳しくはホームページをご確認ください▶<https://sapporo-telework.jp/seminar/>

