

本間社会保険労務士事務所

- 所在地/札幌市中央区北4条西17丁目1-10 グリーンヒルズ2階
- TEL/011-616-8177 ●FAX/011-644-6675
- 代表者/代表 本間 あづみ ●設立/平成14年8月
- 従業員数/7名
- URL/<https://honma-office.jp/>



代表 本間 あづみさん

導入したきっかけ

ルーティン作業はロボットで代用し、より専門業務に集中したいと考えたから。
まず、自分たちで導入し、その効果を検証した上で顧客へ提案し、人材不足解消につなげたい。

導入した結果

ルーティン作業にかかる時間が1/6まで削減できた。

POINT



▲導入したロボパット



▲従業員は全員女性。子育て女性が働きやすい環境が整っている

INTERVIEW

働き方改革の一環として。 そして、さらなる顧客サービスに活かせるように。

私たちは、社会保険のお手続きや労務相談、働き方改革に関するコンサルティング等を行っています。今回、働き方改革の一環として、ルーティン作業をロボットで代用し、高付加価値なサービスに専念するために、業務管理システムを導入しました。RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション～パソコンやサーバ上にあるソフトウェア型のロボットにデスクワークの一部を任せること）の有効活用により労働時間の削減が可能になると、専門業務に専念できるだけでなく、育児や介護、闘病との両立が可能になり、人材不足解消につながると考えています。同様に人材不足で苦しむ中小企業へも波及させていきたいと考えています。

導入した「ロボパット」というシステムは、作業の指

示を設定すると、日々ロボットが自動で作業を行ってくれるものです。実際に行っている作業の例として、社会保険等の電子申請後の公文書ダウンロード、給与計算業務のデータへの自動転記などがあります。システムの開発や修正も、専門的な知識を有する技術者は必要なく、一般的な事務職でも操作が可能でしたので、導入から運用までスムーズに行えました。

「ロボパット」の導入で、関連業務の時間が1ヶ月平均30時間程度から5時間程度まで削減でき、より専門業務に時間を充てることが可能になりました。今後は、定期的にミーティングを行い、これ以外にも自動化が可能な業務を洗い出しながら、反映できる業務を増やしていきたいと思っています。