

# テレワーク導入企業へのヒアリング調査 導入事例 3

## 株式会社エクサム

## 臨床試験支援業

所在地 ● 札幌市中央区北1条西5丁目2番地  
電話番号 ● 011-222-5225  
代表者 ● 代表取締役 米森 寛  
従業員数 ● 249人  
資本金 ● 8,000万円  
事業内容 ● 医薬品の臨床第I相～第III相試験・生物学的同等性試験・臨床薬理試験・薬物動態学的試験、皮膚安全性試験（パッチテスト等）および医薬部外品、化粧品、機能性食品等の機能性評価試験・安全性試験等支援業務  
URL ● <http://www.ekusamu.co.jp>



テレワーカー 営業企画部  
廣瀬 由美子さん



### 体調や介護の都合に合わせて働く

株式会社エクサムで製薬会社への見積もり作成などを行う廣瀬由美子さんは、ご自身の体調や介護の都合に合わせて週に2、3回、在宅勤務を取り入れています。担当する仕事は、東京や大阪に本社の多い製薬会社と、治験の費用を電話やメールで交渉することが主です。そのため、他の社員と連携して行う必要がある仕事以外は、会社から支給のPCと携帯電話を使い自宅でオフィスと同じ作業ができます。

ご自身の闘病を経て、現在は通院時に有給休暇を取っていますが、それ以外でも体調に波があるため「人が多い電車などの通勤がないことで、体への負担を減らせています」と在宅勤

務の魅力を感じています。また、業務が忙しいとき、オフィスにいと集中して作業を続けてしまい体が疲れてしまうことがあるという悩みがありましたが、在宅勤務では自宅で自分の体調と相談しながら安心して働いています。

現在、父親の介護もされていて、勤務途中の一時的な離席を認める「中抜け」制度を使い、仕事の合間に父親の洗濯物など身の回りのことを手伝うことも多いとのこと。自分のペースに合わせたワークライフバランスのもと、柔軟に働く様子が見えます。



人事部 部長  
酒井 秀明さん

### 女性が多い治験コーディネーターはテレワークに適する

社員の大半が治験コーディネーターで、その9割は女性という株式会社エクサム。そうした環境について「テレワーク導入の意義があります」と酒井秀明人事部長。治験コーディネーターは医療に関する知識が必要な上、患者さんと接する仕事であるため看護師等の有資格者が多く、育児や介護、夫の転勤といった女性の負担になりがちな事情が、就労に関係してくると話します。在宅勤務の導入は、こうした様々な事情に合った勤務形態を可能にし、就労継続に結びつくことが期待できると言います。

在宅勤務の作業は、情報管理上、支障のない範囲で認めています。また、深夜以外の時間帯で合計8時間勤務すれば良いと

する、「中抜け」制度を可能にしたところ、早朝に自宅で事務作業を行ってから、病院に直行して勤務し、帰宅して家事等をすませた後、再び在宅で作業を行うといった柔軟な働き方が可能になり、家庭との両立がより容易になりました。

在宅勤務の導入にあたっては「Fチェア」という勤怠管理システムを入れ、在宅勤務をしている社員の「着席」「離席」を管理できます。勤務形態については、現在は在宅にとどめていますが、将来的には病院内でのモバイルワークの可能性も検討したいとしています。