

札幌市内の相談窓口・お問い合わせ先

※特に記載のない限り、祝・休日および年末年始はお休みです。

① 労働問題全般に関する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
北海道労働局 総合労働相談コーナー	北区北8西2-1-1 札幌第一合同庁舎9階	707-2700	平日：午前9時～午後5時
札幌中央総合労働相談コーナー (北海道労働局)	北区北8西2-1-1 札幌第一合同庁舎7階 (札幌中央労働基準監督署内)	737-1195	平日：午前9時～午後5時
札幌東総合労働相談コーナー (北海道労働局)	厚別区厚別中央2-1-2-5 (札幌東労働基準監督署内)	894-2821	平日：午前9時～午後5時
労働相談ホットライン(北海道)	(北海道雇用労政課)	フリーダイヤル 0120- 81-6105	※電話相談のみ 月～金曜日：午後5時～午後8時 土曜日：午後1時～午後4時

② 賃金・労働時間などの労働条件、労働災害に関する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
札幌中央労働基準監督署	北区北8西2-1-1 札幌第一合同庁舎7階	737-1191	管轄は中央、北、南、西、手稲区
札幌東労働基準監督署	厚別区厚別中央2-1-2-5	894-2815	管轄は東、白石、厚別、 豊平、清田区
北海道労働局 労働基準部監督課	北区北8西2-1-1 札幌第一合同庁舎9階	790-8784	※ベトナム語相談のみ 月曜日：午前9時～午後4時30分
労働条件相談ほっとライン	(厚生労働省)	フリーダイヤル 0120- 811-610	※電話相談のみ 平日：午後5時～午後10時 土・日曜日・祝日：午前9時～午後9時

注)事業所の所在地によって労働基準監督署の管轄が異なります。

③ 男女の均等待遇、マタハラ、セクハラ、育児・介護休業、パートタイム労働法等に関する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
北海道労働局 雇用環境・均等部指導課	北区北8西2-1-1 札幌第一合同庁舎9階	709-2715	平日：午前8時30分～午後5時15分

④ 労災保険に関する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
札幌中央労働基準監督署	北区北8西2-1-1 札幌第一合同庁舎7階	737-1193	管轄は中央、北、南、西、手稲区
札幌東労働基準監督署	厚別区厚別中央2-1-2-5	894-2817	管轄は東、白石、厚別、豊平、清田区

注)事業所の所在地によって労働基準監督署の管轄が異なります。

⑤ 雇用保険に関する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
ハローワーク札幌 (札幌公共職業安定所)	中央区南10西14	562-0101	管轄は中央、南、西、手稲区
ハローワーク札幌東 (札幌東公共職業安定所)	豊平区月寒東1-3-2-10	853-0101	管轄は白石、厚別、豊平、清田区
ハローワーク札幌北 (札幌北公共職業安定所)	東区北16東4	743-8609	管轄は北、東区

⑥ 厚生年金保険・国民年金に関する相談

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
札幌東年金事務所	白石区菊水1-3-1-1	832-0830	※内容により管轄等が異なります。自動音声案内に従って電話機のプッシュボタンを操作してください。
札幌西年金事務所	中央区北3西11-2-1	271-1051	
札幌北年金事務所	北区北24西6-2-12	717-8917	
新さっぽろ年金事務所	厚別区厚別中央2-6-4-30	892-1631	

⑦ 健康保険に関する相談

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
協会けんぽ(全国健康保険協会) 北海道支部	北区北10条西3-23-1 THE PEAK SAPPORO 3階	726-0352	平日：午前8時30分～午後5時15分

⑧ 札幌市が設置する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号	備 考
労働問題・社会保険等に関する相談 (社会保険労務士による相談)	北区北24西5 札幌サンプラザ1階 (札幌市就業サポートセンター)	738-3161	水・金曜日：午後1時～午後5時
	清田区平岡1-1 清田区役所1階 (あいワーク清田)	889-2080	火曜日：午後1時～午後5時
	西区琴似1-6 札幌琴似第一ビル2階 (あいワーク西)	611-0254	月曜日：午後1時～午後5時
	南区真駒内幸町2-2-1 南区民センター1階 (あいワーク南)	582-4718	月曜日：午後1時～午後5時
	東区北11東7-1-1 東区役所1階 (あいワーク東)	741-2415	木曜日：午後1時～午後5時