

職場定着に係る優良事例紹介

～札幌市内企業の職場定着に係る優れた取組をご紹介～

株式会社テレスター



1990年の創業から電話加入権の販売・レンタルを手がけ、31年。その間、社名・取扱ブランドの変更や株式会社への変更（1998年）などを経て、2000年からは「お客様に信頼されるショップ作り」を信条にauショップを運営しています。「勇気と挑戦、感謝と信頼の心あれば、いかなることも、乗り越えられないものはない」という社訓に込められた思いによって、共に働く仲間への感謝と信頼を忘れない社風が培われました。

アットホーム&コミュニケーション

現在、男女比は6：4。お客様からは総じて「アットホームな職場ですね」と評されています。「長い時間を一緒に過ごすのですから楽しいのが一番。むろん、言うべきことを言える関係性も大事にしています。長く働ける秘訣は、何より仲間の存在。」と語るのは、勤務歴19年の新妻可奈美部長。コロナ禍前に実施していた各店ごとの食事会を休止中の現在でも、悩みを相談し合い、何かあれば店長に報告が上がる、**風通しのよい連携が社内**に確立されています。

育成課を設けて人材教育

5年前、人材育成に特化した「育成管理課」を新設。新入社員は、同課の川名洋主任の指導で、社会人マナーから専門の商品知識・各種手続きまでを3か月かけて段階的に研修します。**基礎ができた状態で店舗へ配属されるため、不安が少なく就労できるのがメリット**。さらに配属後のケアも川名主任が務め、**新人が「見知った相手に相談しやすい」環境を整えています**。

産休・育休制度、休暇取得

産休・育休は1年まで可能ですが、取得者がおらず、取りにくい雰囲気でした。そこで**新妻部長自らが8か月の育休を取得し、時短勤務で元の役職に復帰する事例**を作ることによって道を開き、何人もの社員が後に続きました。通常の**長期休暇については、繁忙期である春と秋を避け、シフト調整で希望を叶えています**。