



自分の気持ちを優先しているかも…

みんなでつくろう 働きやすいまち「さっぽろ」

謝っても許さないからっ!



〈暴言〉

まだまだしゃべり足りないわ~



〈時間拘束〉

お客様は神様でしょ!?



〈過度な要求〉

みんなに言ってやるぞ~



〈SNSへの投稿〉

こんなことが
カスタマーハラスメントに
該当します

- ▶ 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ▶ 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- ▶ 威圧的な言動
- ▶ 土下座の要求
- ▶ 継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動

- ▶ 拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ▶ 差別的な言動
- ▶ 性的な言動
- ▶ 従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より