

## 「令和6年度札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター」運営業務」 ご質問への回答

質 問	回 答
<p><b>【質問①】</b> ■企画提案仕様書 P76 業務内容（4）札幌市求人情報発信補助金運用支援</p> <p>札幌市求人情報発信補助金について、今年度実施された同類の補助金があれば、問い合わせ件数、申請件数、1件当たりの処理時間、人工について教えていただけますでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和5年度に実施している同類の補助金について、「札幌市内宿泊施設求人情報発信補助事業」がございます。</li> <li>・ 問い合わせ件数 … 現在、実施中であり集計中のため、お答えすることが難しいです。</li> <li>・ 申請件数 … 46件</li> <li>・ 1件当たりの処理時間及び人工 … 1件ごとに処理時間が異なるため、お答えすることが難しいです。 札幌市求人情報発信補助金においては、1件当たり1～2時間の処理時間で、1人工程度を想定しております。</li> </ul>
<p><b>【質問②】</b> P1 6（1）ウ運営体制について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現状、センター内での常駐人数は1日何名でしょうか。</li> <li>・ 現状、事業責任者は何名配置していますか。</li> <li>・ 支援センター側職員の勤務時間と勤務を合わせるとありませんが全員でしょうか。</li> <li>・ 人員の雇用形態はどのような形でしょうか。コンシェルジュは雇用になりますか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ はたサポの常駐人数について、令和5年度は6名でございます。また、事業責任者は1名配置しております。</li> <li>・ 支援センター側職員と勤務時間を合わせるの、はたサポに配置する職員全員でございます。</li> <li>・ 人員の雇用形態について、貴社と雇用契約を結ぶ形をお願いいたします。業務委託は不可です。また、コンシェルジュについても同様でございます。</li> </ul>
<p><b>【質問③】</b> P1 6（2）ア相談対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ センターの来所人数、セミナーの参加人数について1日平均と年間合計、それぞれ教えてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和5年12月末時点の実績ではありますが、はたサポの来所人数について、0.4人/日で年間63人でございます。また、セミナー参加人数について、7.3人/日で年間175人でございます。</li> </ul>
<p><b>【質問④】</b> P9 6（5）広報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ HPについて、現在使用しているCMSを教えてください。また、そのCMSを引き継ぐことはできますか。</li> <li>・ 既存のHPデザインについては、流用し更新する予定でしょうか。</li> <li>・ 「はたサポ」のロゴはありますか、ある場合は現在HPのどれに当たりますか。</li> <li>・ 申込フォームや問い合わせ、メルマガ登録などのフォームについても引き継ぎなのか作り直しなのか教えてください。</li> <li>・ 現在のXとFacebookアカウントは引き継ぎになりますか。</li> <li>・ 令和5年度の支援事例の内容はどのように共有されますか。形式を教えてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP (<a href="https://www.sapporo-telework.jp/">https://www.sapporo-telework.jp/</a>) について、現在CMSは使用しておりません。また、HPの引継ぎは可能です。</li> <li>・ HPデザインについて、お見込みのとおりでございます。</li> <li>・ はたサポのロゴについて、現在HPの最上部「札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター」の前の「はたサポ」のマークがロゴに当たります。</li> <li>・ 各フォームについて、引継ぎ不可のため、作成いただくこととなります。</li> <li>・ X及びFacebookアカウントについて、引継ぎ可能でございます。</li> <li>・ 令和5年度の支援事例の共有方法について、令和5年度受託者から作成した事例集の内容を引継ぎしていただき、共有させていただきます。</li> </ul>