

**「令和5年度 女性の多様な働き方支援窓口運営事業  
ここシェルジュ SAPPORO 運営業務」ご質問への回答**

質 問	回 答
<p><b>【質問①】</b> 仕様書 P4 (5) 出張イベントの開催 上記イベントで新規登録を行う際、どのように受付されていますか？ 例えばPCを持ち込みしHPから入力していただくのか、等。</p>	<p>現行の運用としては、参加者のスマートフォンでここシェルジュのHPにアクセスし、登録いただいております。 イベント時は子ども向け賑わい創出メニューの待ち時間（列に並ぶ時間等）を利用して登録する場面も多いため、複数人が同時に登録できるよう、この形で実施しています。</p>
<p><b>【質問②】</b> 仕様書 P7 (13) 目標値 について 「就職活動を始めた者」の定義はどのようになりますか。</p>	<p>職場体験参加者、職業紹介を行う他機関へリファーした者、ここシェルジュにおいて職業紹介した者、自身で就職した者、の合計となります。 ※仕様書別添2の6枚目「ステータス状況表」の新指標における分子（②～⑤）がこれに該当します。</p>
<p><b>【質問③】</b> 実施手順 P33 業務責任者、カウンセラーともに他業務との兼務不可となっておりますが、「兼務」は常駐している間に他の業務を実施しない。との理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 なお、「常駐」については、業務実施の拠点をここシェルジュとして人工を計上している状態を指し、人工の計上は原則ここシェルジュの開所時間に相当する時間帯に限りま</p>
<p><b>【質問④】</b> ・R4年度の実績について以下の人数を教えてください。 ①新規登録数の年代別内訳 ②新規登録数の媒体別内訳 ③個別相談での保育サービスの利用件数 ④職場体験の実施日数、実施人数、就職率 ⑤就職活動を始めた者の割合 ⑥ホームページの各PV数 （a. 職場体験・b. セミナー・c. 在宅ワーク・d. フロアマップ・ e. 個別相談予約） ⑦利用者の満足度</p>	<p>R4年度4～11月実績を以下に記載します。 ※⑤については年度末に集計するため、R3年度の年間実績を記載します。 ① 10代1人、20代110人、30代347人、40代173人、 50代57人、60代～14人 ② 未集計 ③ 96人（子の数、リラコワ分含） ④ 221日、31人、61.3% ⑤ 50.3% ⑥ a. 381 b. 1,703 c. 232 d. 61 e. 285（いずれも月平均値） ⑦ 未集計</p>
<p><b>【質問⑤】</b> 仕様書P.12 (2) 業務内容 カ(エ) 各種イベント開催・出展時の賑わい創出メニュー(利用者向け)は、どういったものを想定しているか。</p>	<p>現行の実施内容については実施手順 P.20 「●上記(1)・(2)に該当するもの」をご確認ください。</p>
<p><b>【質問⑥】</b> 仕様書P.12 (3) 広報 イ デザインコンセプト、イメージ画像（過去の類似事業受託時のデザイン等）は、どういったものを想定しているか。</p>	<p>ここシェルジュの広報・周知を行うにあたり、どのようなデザインで展開していくかをご提案いただきたいという趣旨で設定している提案事項となります。 ご提示いただくイメージ画像の媒体（チラシ、ホームページ等）について、特段の指定はありません。</p>

<p><b>【質問⑦】</b> 仕様書 5 業務内容 (1) 施設管理及び窓口における相談対応 令和5年8月までは、チャット相談には対応しないという認識 で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p><b>【質問⑧】</b> 仕様書 5 業務内容 (4) 各種セミナー Web サイトへのセミナー動画掲載については、申込をした方 に対し、指定した視聴期間に視聴できるなどの限定的な公開で差 し支えないでしょうか。理由としては、非限定的な公開 (Web サイト上でいつでも誰でも視聴できるなど) の場合、講師への 謝金が大きく変わると考えられるためです。</p>	<p>セミナー動画配信について、ここシェルジュの利用登録者 に限定し、申込不要でHP から視聴できる形を想定してお ります (利用者が自身の登録番号 (窓口利用登録時に付番) を入力し、当該年度の配信動画 (動画配信サイトの限定公 開等へのリンク) のサムネール一覧ページへと進んで視聴 します)。 配信期間については年度末までを想定しているため、数ヶ 月～最大10 か月程度を見込んでいただきますようお願い します。</p>
<p><b>【質問⑨】</b> 仕様書 5 業務内容 (4) 各種セミナー イ講師 (ア) 両立支 援セミナー 「受託期間における同一講師の登壇は2回まで」とありますが、 こちらは「両立支援セミナー」の枠での登壇上限と考えて差し 支えないでしょうか。同一の講師が「在宅ワーク支援セミナー」 「在宅ワークスキル入門講座」の講師を兼ねることは差し支え ないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 また、「両立支援セミナー」の枠で2回登壇いただいた講 師が「在宅ワーク支援セミナー」や「在宅ワークスキル入 門講座」に登壇し、計3回以上の登壇となることも差し支 えありません。</p>
<p><b>【質問⑩】</b> 仕様書 5 業務内容 (5) 出張イベントの開催 (ウ) その他イ ベント 5 業務内容 (2) 出張相談対応 乳幼児健診会場において実施す る出張相談 (年間12回見込) は出張イベント (ウ) その他イベ ント28回に含まれるという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>(5) 出張イベントについては、(2) 出張相談に記載の 「乳幼児期健診会場における出張相談 (年間12回見込) 」 を含めずにご提案ください。</p>
<p><b>【質問⑪】</b> 仕様書 5 業務内容 (5) 出張イベントの開催 (ウ) その他イ ベント その他イベントの昨年度開催実績 (開催場所、規模、内容)、ま たは本年度想定されている実施場所、規模、内容をご教示頂 けますでしょうか。</p>	<p>現行の実施場所等については実施手順P.20をご確認ください。 なお、商業施設、児童会館、合同企業説明会等は1 回あたり概ね2～5名程度の新規登録をいただいております、 内容としては窓口のメニュー案内及び簡単な相談対応を 実施しています。</p>
<p><b>【質問⑫】</b> 実施手順 3 支援メニュー1 利用登録 (3) 登録者情報の引 継ぎ メールの大量送信について、現行受託者が使用されているソフ ト・サービス名称、及びその費用をご教示頂けますでしょうか。</p>	<p>現行は15通ごとに手作業で送信しているとのこと です。 (サーバー停止時にここシェルジュのシステム保守業者 に相談したところ、「メール配信システム」の利用を提案 されたところ。)</p>