

ご利用された方からの声
(利用者アンケートより抜粋)

利用者の立場になって
アドバイスを
してくれた。

知り合いの業者さんが
いなくても、
事務局がいてくれるので
安心して業者選びができる。

相談後、
業者への連絡等を
迅速にやってくれた。

度々足を運んでいただき、
小さな事にもすぐに
対応してくれた。

色々と相談に乗って
いただき心強かった。

業者さんには
直接言いづらいことを
事務局が代わって
伝えてくれた。



さっぽろコミュニティ型建設業推進協議会に関するお問い合わせ先

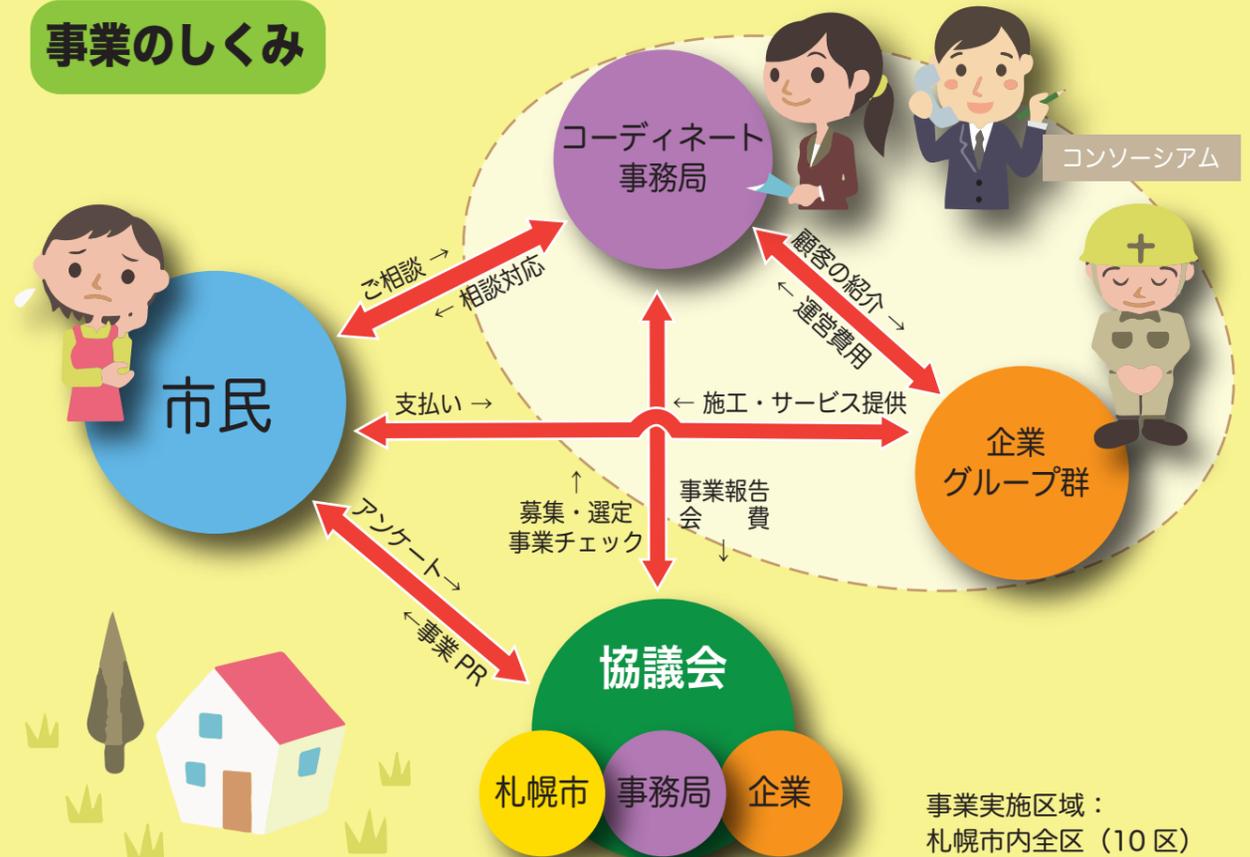
札幌市コールセンター **TEL(011)222-4894** (無休 8:00~21:00)

FAX(011)221-4894 Eメール info4894@city.sapporo.jp

お住まいのことで 相談先を選ぶなら

家屋の修繕やリフォーム、バリアフリー、新築、外構、設備工事など
住まいに関わるお困りごとについて、
地域のコーディネート事務局がご相談に応じ、
その内容に適した企業の紹介を行っております。
ご相談や工事の依頼については、各コーディネート事務局（P3記載）へ
まずはお電話にてご連絡ください。

事業のしくみ



さっぽろコミュニティ型建設業推進協議会

ご相談窓口（コーディネート事務局）の役割

コーディネート事務局は、地域の皆様から寄せられた家屋の修繕・リフォームなど、住まいに関する相談を受け、ご相談内容に適した企業を選定し、ご紹介します。また、必要に応じて企業との調整を行います。

ご利用にあたって

■ 企業の信頼度
ご紹介する企業に、ご不満な点があれば、コーディネート事務局がお客様の立場に立って、問題が解決するよう企業との調整を行います。

■ 工事の補償
契約はお客様と企業との間で交わされますので、工事の保証・損害補償等は業務を受注した企業が行います。万一事故が発生した場合にも協議会が工事の補償等をすることはありません。ただし、コーディネート事務局が、お客様と企業の間に入って調整を行いますので、お気軽にご相談ください。



クレームへの対応

受注した企業の仕事ぶりに対して、万一お客様が疑問や不満・不安を感じた場合には、事務局がお客様と企業との調整を図ります。

見積り・工事内容の確認

工事等の契約の際には、事務局が工事内容・金額・支払い方法等を確認します。
(契約は、あくまでもお客様と受注企業との間の契約となります)

企業への提案

事務局は、必要な場合には企業に対して、問題解決に関する提案を行います。

業務完了・引き渡し確認とアンケート配布

業務の完了後、お客様へ「業務を行った企業の評価」や「事務局の仕事に対する評価」等のアンケートを配布します。アンケートはお客様から協議会へ郵送いただき、事業の評価・改善に役立てます。

ご相談に対する仕事の流れ

相談の電話



各事務局は、地域のみならず、家屋の修繕・リフォームなどの相談をお受けします。

依頼に応えられる企業への連絡

参画企業の中から最も適当であると思われる企業を選定し、企業に「現場確認」を依頼します。

現場での確認と見積り依頼

現場確認には、必要に応じて事務局も立ち会います。相談者から希望がある場合は、事務局が相談者側の立場に立って、企業に対して工事金額等の見積りを依頼します。必要な場合は複数の企業に見積もりを依頼します。



工事等の契約の際には、事務局が工事内容・金額・支払い方法等を確認します。
(契約は、あくまでもお客様と受注企業との間の契約となります)

事務局は、必要な場合には企業に対して、問題解決に関する提案を行います。



業務完了・引き渡し確認とアンケート配布

業務の完了後、お客様へ「業務を行った企業の評価」や「事務局の仕事に対する評価」等のアンケートを配布します。アンケートはお客様から協議会へ郵送いただき、事業の評価・改善に役立てます。

コーディネート事務局のご紹介

住まいと暮らしの相談室

活動地域：中央区、北区、東区、白石区、南区、西区、厚別区、清田区
住所／札幌市東区北28条東7丁目1-21

電話／ **011-731-3728** 代表者／野口 るみ子

当事務局は「女性の視点」「主婦の感性」を生かしながら、どんな相談に対しても速やかに対応しております。安心して工事の相談や依頼ができるよう親身になって対応し、相談者と企業との間で常に中立の立場を心がけています。見積、工事内容も解りやすく伝わるようにサポートします。参画企業は確かな技術と専門知識を活かし、適切なアドバイスをいたします。相談内容を表面的に見るのではなく、見逃しや見落としがないよう原因を追究し、的確な診断や助言をいたします。

営業時間／月～土 9:00～17:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

いい家づくりコム

活動地域：手稲区、中央区、北区、白石区、西区、厚別区
住所／札幌市手稲区前田5条11丁目1-12

電話／ **011-624-5747** 代表者／鈴木 てつや

当コンソーシアムは建築士など建築の有資格者が団体の中心です。特色は事務局代表の一級建築士と受注企業が、別々の立場で二重のチェックをし、欠陥工事を回避する仕組みにあります。一例として住まいのリフォーム工事では経年劣化による診断が難しいケースがある為、工事を受注する企業とは、一線を画す立場の建築士の調査・チェックが適正な工事を行う上で有効な手段のひとつになります。それ故、当事務局は、お客様の立場で適正な工事条件を精査し、技術的な提案を建築業者とは異なる視点で行います。また、当団体に参画する企業は、お客様に対して自社の持つ最高の知識・技術で応じることを目指し事業を展開しております。

営業時間／月～土 9:00～17:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

すまいとくらし・まち相談センター

活動地域：中央区、白石区、厚別区、豊平区、清田区、南区、西区
住所／札幌市豊平区美園1条5丁目1-1-202

電話／ **011-817-7627** 代表者／吉田 三千代

私共の事務局は家のリフォーム・新築・改造等、建物の全てに関し信頼・安全な建築会社をご紹介できる相談センターです。事務局長も建築士で丁寧にご相談内容を受け、実情に合った有資格者・熟練した職人の誠実企業をご紹介しております。又、家を買ってリフォームしたい・家を売りたい方も宅建士がお受けし、保険適用の損害賠償工事・又弁護士のご相談にもご対応できます。皆様の生活を幅広くサポートし、より安心して快適な住まいと暮らしを目指して活動しております。安心してご相談ください。

営業時間／月～金 9:00～17:00 土 9:00～12:00
休業日／日・祝日・盆・年末年始

参画企業名

- 株リベラル
- 株伊藤塗工部
- 北嶺不動産(有)
- 株住まいる工房
- 有丸富佐々木板金工業所
- 有シマデザイン
- 株ケーオーイー・コア
- 富士舗道工業(株)
- 株ふじ研究所
- 辻元塗装工業(株)
- 丸作吉田建産(株)
- 株瀧本ホーム
- 有伊藤美建

- 有T&Yコーポレーション
- 有中田塗工部
- インテリア.広
- 上川設備
- S・Kコーポレーション
- つるぎ設備
- 有林建具製作所
- 株工藤板金
- NOBU ノブ
- 有北海道環境工房

- あんしんホーム(株)
- 株藤板金
- 栗津電気
- 有北菱サービス
- 札幌リペア
- 有北海道本間工業
- キムラ塗装
- 株甲栄住設
- 株トラスステージ
- 有賀板金工業