

札幌市・小学校中高学年向け観光副教材

教師向け資料

2023.03

はじめに

観光業は、他の産業に比べて経済波及効果が大きく、また、雇用効果や税収効果も高いことから、国においても観光振興を重要政策に位置付け、 観光立国実現に向けた様々な取組を進めてきました。それは札幌市でも同じであり、市の財政は観光に大きく支えられています。

札幌市経済観光局では、小学校中・高学年の児童を主な対象として、札幌市における観光業の重要性や、観光と生活との関わりについて理解してもらうことを目的に、社会科や総合学習の授業、自宅学習等の教材として使用可能な副教材を作成しました。

この副教材による学びを通して、児童一人ひとりが札幌のまちを好きになり、観光客へのおもてなし意識を醸成する一助になればと考えています。 ぜひご活用いただければ幸いです。

札幌市経済観光局

本教材の使い方

- この副教材は、主に小学3~6年生の社会の授業で使用される ことを想定しています。
- 各学年の単元に対応する章や項をピックアップし、授業の内容 を補助する副教材としてお使いください。
 - ※各学年の単元との対応表は最終ページ
- 巻末にこの副教材を使った授業例を掲載しています。ぜひ参考 になさってください。

デジタル副教材の操作方法

- □ 画面の右側をクリックすると1ページずつ進みます。
- □ 画面の左側をクリックすると1ページずつ戻ります。
- 画面上の「動画」をクリックすると、教材に関連した動画が開きます。
- 画面上の「音声」をクリックすると、教材に関連した音声が流れます。
- □画面に書き込めるペン機能や、図形・スタンプ機能はありません。

①そもそも「観光」ってどういうこと?

本項の ねらい

- 児童それぞれの経験等により、とらえかたに個人差がある「観光」に ついての共通認識を得る。
- ●「観光」の語源や構成要素、多様なスタイルなどの概要を知る。

活用しやすい 学年·教科·単元

学年	教科	単元	
3年	社会科	「市の様子」	
4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	
5年	社会科	「わたしたちの国土」	
5年	社会科	「情報を生かす産業」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel **HOKKAIDO LOVE!** https://www.visit-hokkaido.jp

国土交通省キッズコーナー「観光」 http://www.mlit.go.jp/page/kanbo01 hy 004583.html

さらに興味を深めるための情報

アドベンチャートラベル(AT)

アクティビティ、自然、異文化体験の3要素のうち、2つ以上 を含む旅行形態。自然の中でのアクティビティや異文化体 験を通じて、地域の人々と双方向で触れ合いを楽しみなが ら、その土地の自然と文化をより深く知ることで、自分の内 面が変わっていくような旅行形態を指す。

(参考)北海道 アドベンチャートラベル(AT)について https://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/1335 58.html

ガストロノミーツーリズム

国際世界観光機構(UNWTO)の定義を簡潔に言うと、その 土地の気候風土が生んだ食材・習慣・伝統・歴史などによっ て育まれた食を楽しみ、その土地の食文化に触れることを 目的としたツーリズム。欧米を中心に世界各国で取り組ま れている。

■対象となるページ



「観光」について知ろう!

● そもそも「観光」ってどういうこと?

■ 「観光」という言葉のもともとの意味

わたしたちは「観光」というと「どこかに旅行すること」だと思いますよね。しかし、古代中国の 書物によると「観光」とは、「国を豊かにするために主機が国の光(=能力)を観察すること」でした。 そこから「何か前的のものを観に行く」という意味になったと考えられています。そして現在の観 光は、本来の意味では表しきれないくらいに幅広いものになっているのです。



≌1室 / (観光) について前ろう

1 そもそも「観光」ってどういうこと?

2 観光が成り立つためには?

観光の主役は、実際に出かける「観光客」です。その土地でしか見られ ない美しい景色やその土地でしか味わえない美味しい食べ物は「根光資 深」と呼ばれます。そして旅行先には、観光客が目的地まで移動するため に使うパスやタクシーなどの発済機能や、観光客が従けいを抱るために 利用する飲食店など、観光客がその土地を楽しむことをサポートする様々 なお仕事(観光開蓮産業)があります。さらに、観光客を受け入れる「地域 社会」など、観光はたくさんのつながりによって成り立っています。





① そもそも「観光」ってどういうこと?

第1章 / 「観光」について前ろう

3 いろいろな観光のスタイル

時代の変化とともに、観光のスタイルも変わってきています。かつては大人数での団体旅行がほとんどでしたが、観光の楽しみ方がみんなそれぞれ違ってき ているので、今では個人や家族での旅行が多くなっています。また、実際に旅先に足を選ばず、インターネット上で観光地の様子を楽しむ「オンラインツアー」や、

















2観光の目的ってなんだろう?

本項のねらい

- ●「観光」にはいろいろな目的があることを知る。
- 近年重視されている「体験型観光」について、札幌市を例に考えてみる。

活用しやすい 学年・教科・単元

	学年	教科	単元	
	3年	3年 社会科 「わたしのまち みんなのまち」		
	4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	
	4年 社会科		「残したいもの伝えたいもの」	
4年 社会科 「都道府県の		社会科	「都道府県の様子」	
	5年	社会科	「情報を生かす産業」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel

定山渓観光協会 https://jozankei.jp/

スノーリゾートシティSAPPORO https://ski.snowsapporo.com/?lang=ja_JP

夜景観光ガイド https://sapporo-yakei.jp/







2観光の目的ってなんだろう?

■[考えてみよう]シート例

目的①~⑤について、札幌市だったらどこでどんな体験ができるかを考えよう

目的	札幌のどこで	どんな体験を
① 「見る」		
② 「体験する」		
③ 「リフレッシュする」		
④ 「交流する」		
⑤ 「学ぶ」		



❸たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどのようになっていくのかな?

本項の ねらい

- ●「観光」が地域に与えるさまざまな影響について知る。
- 札幌のどんなところが好きかを話し合うことで「観光地」としての 札幌を理解する。

活用しやすい 学年·教科·单元

学年	教科	単元
3年	社会科	「市のうつりかわり」
3年	社会科	「わたしのまち みんなのまち」
4年	社会科「特色ある地いきと人々のくらし」	
4年	社会科	「都道府県の様子」
5年	社会科	「わたしたちの国土」
5年	社会科	「情報を生かす産業」
6年	社会科	「わたしたちの生活と政治」
6年	社会科	「地方公共団体の政治の仕組み」

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO

https://www.sapporo.travel/

さらに興味を深めるための情報

宿泊税

宿泊税とは、旅館やホテルなどに泊まった時に宿泊代金とは別に徴収される税金のこと。各自治体が独自に課税する地方税 の一種であるため、徴収する地域とそうでない地域があり、税率や免税の条件も地域によって異なる。徴収した宿泊税は、観 光施設のトイレ洋式化や案内表示の多言語化などの観光客受入環境の整備、観光資源の保全等に利用されている。 道内では倶知安町ですでに導入されており、函館市や小樽市などでも導入に向けた検討が開始されている。札幌市において は、令和2年に宿泊税の導入を表明しているが、新型コロナウイルスの影響により、導入に向けた旅館やホテル等との協議が 中断しているため、導入時期は未定。

(参考)東京都主税局ホームページ https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/shuk.html

■対象となるページ

③ たくさんの人が礼幌に旅行に来ると、 札幌のまちはどのようになっていくのかな?

1 札幌のまちが完気になる

銀光客がたくさん来て、パスや電車やタクシーに乗って、食事し、宿泊し、おみやげを 要い…といったように、観光をするようになると、礼幌市内にある飲食店やホテル、お土 産量さんにたくさんのお金が入ります。観光客でにぎわうこれらのお店では、店員さんが 定りなくなり、新しく店員さんを誰います。こうして、そく人が増えて、札幌のまちがどん どん元気になっていきます。

2 まちがどんどん暮らしやすくなる

働く人を使やして、お金をたくさん違いだお店は、違いだお金の一部を設金としてお練市 に始めます。この影会は、非線がより住みやすいまちになるための色々なことに使われてい きます。ガタガタになってしまった道路をキレイにしたり、消防車や穀魚車を増やしたり、公 菌の凝臭を新しくしたり、まちがどんどん新しく、キレイに暮らしやすくなっていくのです。

製 映像で学ばう

教えて! 札幌観光 札幌市経済観光局職員







第1章 / 「観光」について前ろう

第1章 / 「観光」について前ろう!

むくさんのパが礼機に旅行に来ると、札幌のまちはどのようになっていくのかな?

3 地域の人々の活動が盛んになる

住民や市役所、地域の企業などが協力しあって、まちに観光客を呼んだり、東た観光 客をおもてなししたりすることで、地域の施力を高めるための活動が盛んになります。ま た、こうした活動における地域の住民と観光客のやりとりの中で、地域住民にとっての生 きがいが新たに生まれるというメリットもあります。

4 みんなが直分の住むまちを好きになる

がれた観光客が札幌を好きになり観光地としての「人気が高まると、そこに暮らす人たち も、自分のまちに誇りを誇ちます。みんなが自分のまちを好きになることで、もっとこのまち を良くしていこうと、みんなの思いがひとつになり、自分の住むまちの自然環境や文化を大 切にするようになり、より魅力的なまちになっていくのです。観光は、住民の心や暮らしも豊 かにしてくれるものなのです。

はし合おう みんなは、礼幌のどんなところが好きかな?



4観光には良くない問題もある?

本項のねらい

- オーバーツーリズムや環境破壊、マナーの問題など、観光の負の 側面について知る。
 - その上で、自分が観光で訪れた土地で、どんなことに気をつけて 行動すれば良いかを考える。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元	
5年 社会科 「情報化した社会と産業		「情報化した社会と産業の発展」	
5年 社会科		「わたしたちの生活と環境」	

調べ学習時に推奨されるサイト

日本政府観光局(JNTO)

https://action.into.go.ip/casestudy/3380

■対象となるページ

4 観光には良くない問題もある?

1 「オーバーツーリズム」って何だろう?

根本図のが確なること、その際火地にはたちの立場やのものや自然順振に及くない着響を与えたり、
その際火地の必万を行すてしまうことを、パーパーツーリズムがあった。
をの変しなのを対するとと、オーバーツーリズムがあった。
をの変しないます。
とのでは関する。
につったが知る。まちがかくなんの、小ではから、大きの首語が発生すると、オーバーソーリズムにははまざな場間があります。

2 観光客による自然環境の破壊があった。

2 観光客による自然環境の破壊があった。

※対策が、その地域の原理場が増えれてようことが関連となることも少なくありません。
施ヴァンクのあった。

※対策が、10年40のグスを必要をが得る。

※対策が、10年40のグスを必要をが得る。

※対策が、10年40のグスをのよりという情報を必要という。

※対策が、10年40のグスをのよりに対しています。

※対策が、10年40のグスをのよりに対します。

※対策が、10年40のグスをのよりに対しなが、10年40のグスをのよりに対します。

※対策が、10年40のグスをのよりに対します。

※対策が、10



⑤これからの観光を考えよう

本項のねらい

- 観光の主な目的が「見る」から「体験する」に変わってきていることを 知る。
- 二セコ町の例などとの比較を通して、環境を大切にした観光への 取組について知る。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元	
4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそ**SAPPORO** https://www.sapporo.travel/ 北海道体験観光推進協議会 http://www.hokkaido-taiken.jp/

ニセコリゾート観光協会 https://www.niseko-ta.jp/

さらに興味を深めるための情報

持続可能な観光(サステナブルツーリズム)とは

訪問客、業界、環境および訪問客を受け入れる地域のニーズに対応しつつ、現在および将来の経済、社会、環境への影響を十分に考慮する観光のこと。観光に重きを置き、無制限に観光客の受入れを続けた観光地が、その土地に住む人にとって暮らしにくいまちとなっていく事例(オーバーツーリズム)が世界中の観光地で起きている。

(出展)UNWTO国連世界観光機構 https://unwto-ap.org/why/tourism-definition/ ■有名な事例:イタリア、水の都ヴェネツィア

公共交通機関の混雑、住民が生活するための空間の減少、 住民のための各種サービスや家賃の高騰、住民の誇りであ る歴史的文化遺産の劣化などを背景に、住民がぞくぞくと ヴェネツィアを離れる状況が発生。行き過ぎた観光客の受 入れが、地域住民の生活や自然環境に悪影響を与えている。

■対象となるページ

⑤ これからの観光を考えよう

1 「見る」観光から「体験する」観光へ

第名な観光機能を設って見受したり、されいな最適をただながめるだけではなく。それ 以上の「経験をする"ことを観光に認めるがが考えてきています。例えば、おがを訪れて 対路の適か上げ着アンた。現しい意とかってつくなど、おがではますることでより疑 《別光命のことを知ることができ、根状の財活度を満まります。その観光地でしかできな 小物質なな様がたいとい題さている人が発えてきているのである。



第1章 / 「観光」について前ろう!

⑤ これからの観光を考えよう

2 環境を大切にした観光への収組

弘置りをしたり、前至の監督や道督を翻載したり、地形の成り立ちを学ななど、地域の 自然環境や超支党化を指揮する機が増減さています。はなら、8歳かっ文化を指揮を 長女工に担保を指揮、4歳、環境やサイ本機でのはすないくことが交どをあられている からずり、最実施に無対の進労を占えることで、そこに適らず直発を機能の自然や文化の 大切さる真直は、地域社会でものが完成になるという、地域の未来を守る持續可能を 失は、今倍所で取り組まれています。



W.W. chillengarines

北海道の例

ニセコ町は、2021年に開催世界競技機能(UNWTO)の「ペスト・ツーリズム・ビ レッジ(BTV) 1を受賞しました。この責は、その土地の伝統と文化を守り、自然を生 かした観光のかたちを新たに作り続けている地域におくられます。 8日本からセニセコ軍と緊急前角所決場に取りみか遊送されています。



●データで見てみよう!札幌の観光

本項のねらい

- 札幌市の各種観光データから情報を読み取り、まちの特徴を理解する力を養う。
- 観光データの変化を見て、なぜそうなっているのかを考える。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元	
4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	
4年 社会科 「地域の特色を生かしたまちづくり」		「地域の特色を生かしたまちづくり」	

調べ学習時に推奨されるサイト

札幌市観光統計データ https://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/statistics/statistics.html





●データで見てみよう!札幌の観光

さらに興味を深めるための情報

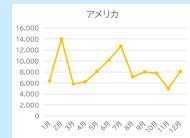
国によって札幌への来訪時期が異なる

■ 夏と冬で差が見られない国(韓国、台湾、香港、アメリカ、ヨーロッパなど、東アジアや欧米諸国)









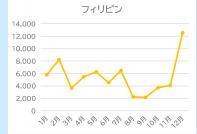


■ 12月の来訪が突出して多い国(シンガポール、マレーシア、インドネシア、フィリピンなど、東南アジア諸国)



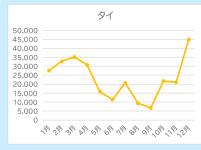


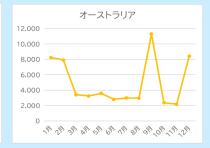




■ 冬季の来訪が特に多い国(中国、タイ、オーストラリアなど)







(出典)札幌市統計調査(2019年/延べ人数)

②よくいわれる「札幌の魅力」って?

本項のねらい

- 市外からの視点を通して、自分たちが住む札幌の魅力を あらためて考える。
- 一年を通したイベントやウインタースポーツなど、 札幌の観光地としての強みを知る。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元	
3年	社会科	「わたしたちのまち みんなのまち」	
3年	社会科	「工場の仕事」「農家の仕事」	
3年	社会科	「市のうつりかわり」	
4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	
4年	社会科	「地域の特色を生かしたまちづくり」	
4年	社会科	「きょう土の伝統・文化と先人たち」	
4年	社会科	「自然災害からくらしを守る」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel/

札幌市イベント一覧 https://www.sapporo.travel/event/event-list/









②よくいわれる「札幌の魅力」って?

さらに興味を深めるための情報

【参考資料:札幌ならではの風景】 都市と自然の近接







【参考資料:札幌におけるMICEの状況】

MICEとは

- Meeting(企業会議・研修)、Incentive Travel(報奨・研修旅行)、Convention(政府主催会議・学術会議・業界会議)、ExhibitionまたはEvent(展示会・見本市・イベント)の頭4文字から成る造語で、産官学の各組織が、ビジネスや政治、学問的なテーマのもとに開催する、ビジネスイベントの総称。
- MICEは、企業活動や研究・学会活動等と関連している場合が多いため、開催地域への集客がもたらす経済効果や観光振興の側面だけでなく、ビジネスチャンスやイノベーションの創出を促したり、都市の知名度やブランドイメージを上げたりするなど、様々な波及効果が期待できる。そのため世界の国や地域が、積極的にMICEの誘致・開催に取り組んでいる。

(参考)観光庁ホームページ

http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/kokusai/mice.html

今後のMICE開催予定

- G7札幌気候・エネルギー・環境大臣会合
- 2023年4月15日、16日開催@札幌プリンスホテル
- 日本、アメリカ、カナダ、フランス、イギリス、ドイツ、イタリア、EU等が参加する国際会議。世界の中心的な課題となっている「気候・エネルギー・環境」に関する協議が行われる。
- ATWS(アドベンチャートラベルワールドサミット)
- 2023年9月11日~14日開催@札幌コンベンションセンター
- アドベンチャートラベル(AT)の国際的な団体であるATTAが主催する、世界最大のATイベントで、初のアジア開催となる。
- 各国の旅行会社、メディア、政府観光局等のAT関係者が参加し、2019年大会実績では、参加者は60か国、800名にのぼった。
- 北海道がATの適地であることを広くPRするための絶好の機会。

(参考)北海道 アドベンチャートラベル・ワールドサミット北海道実行委員会 https://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/ATWS_Executive_Committee.html

❸札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?

本項の ねらい

- 明治の開拓期から札幌オリンピックまで、札幌の歴史を概観する。
- 札幌の開拓や発展に寄与した偉人たちの功績を調べてみる。

活用しやすい 学年·教科·単元

学年	教科	単元
3年	社会科	「市のうつりかわり」
3年	社会科	「はたらく人とわたしたちのくらし」
4年	社会科	「きょう土の伝統・文化と先人たち」
6年	社会科	「明治の国づくりを進めた人々」
6年	社会科	「新しい日本、平和な日本へ」

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel/

札幌市「さっぽろキッズ」さっぽろの歴史 https://www.city.sapporo.jp/kids/rekishi/index.html

■対象となるページ

第2章 / 「観光廊市さっぽろ」を考えよう! ③ 礼幌はなぜこんなに栄えるようになったの? ■ 札幌を北海道の背心に強んだ人々 北海道は海に囲まれているので、開拓のはじめのころは海に近い函館や 小樽などの海町に多くの人々が住んでいました。当時の札幌は一直雑草 や木が生い茂る荒地で、住民はわずか7人だったそうです。そんな札幌を 道能・に選んだのは、北海道の名づけ載としても知られる松浦武路能でし た。その後、札幌のまちの基礎を築いたのが、札幌市役所や北海道神宮に 御像がある泉鉾美です。 *道都…北海道の中心都市





移動手段です。雪の白でも快適な地下街もでき、大きく発展した札幌の人口は、

このころ100万人をこえました。



4みんなでさがしてみよう!札幌の魅力

本項の ねらい

- 観光客の視点で札幌のまちを見ることで、新たな気づきや発見を得る。
- 自分たちにとっては当たり前のモノやコトが観光素材になり得ることを 知る。

活用しやすい 学年·教科·单元

学年	教科	単元	
3年	社会科	「わたしたちのまち みんなのまち」	
4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel/

札幌市「ミニまち」 https://www.city.sapporo.jp/keikaku/minimachi/index.html

札幌市「わたしたちのくらしと雪」 https://www.city.sapporo.jp/kensetsu/yuki/kids/index.html

■対象となるページ

🗿 みんなでさがしてみよう!礼幌の魅労

■ 観光馨の気券になってまわりを見てみよう

礼機にかぎらず、そこに住んでいる人はその土地の魅力に気がつかない、ということがよくあります。そこに 住む人にとってはあたりまえでも、観光客にはおもしろい、すばらしいと感じられるようなことが実はたくさん あるのです。観光客の気分で、みなさんの身近なところを見てみましょう。そこにはまだ誰も気がついていない

第2章 / 「観光廊市さっぽろ」を考えよう!

2 札幌にしかないものって何だろう?

観光客は、どこにでもあるようなものには興味がありません。その場所にしかないものを、わざわざ時間とお釜を使って見に行き、体験しに行くのです。「その場所 にしかない」ということがたくさんの人をひきつけます。観光都市の札幌にも「ここにしかないもの」がたくさんあるはずです。それが何かを考えることが、まちの新し

○ 考えてみよう 札幌に初めて遊びに来たお友達を案内するなら、どこがいいかな?

⑤札幌が観光客に選ばれるために

本項のねらい

- 自分たちの感性や視点で、札幌のまちや身の回りの改善点を探してみる。
- ◆ 札幌観光にはどんなテーマがあるか考え、観光客の視点で札幌を 楽しめるプランを組み立ててみる。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元	
3年	社会科	「わたしたちのまち みんなのまち」	
6年	社会科	「わたしたちの生活と政治」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO

https://www.sapporo.travel/

札幌市「みんなでまちづくり~ステキな"さっぽろっこ"になろう~」

https://www.city.sapporo.jp/shimin/jichi/gugenka/kodomo-tebiki/top.html

さらに興味を深めるための情報

コンテンツツーリズム

テーマ別の観光の中でも人気の高い「コンテンツツーリズム」。

聖地巡礼という言葉で表現されることもある、アニメやドラマ、映画の舞台となった土地を訪れる観光のスタイル。

(参考)映像制作の誘致・支援の取組について

札幌フィルムコミッション

https://www.screensapporo.jp/sfc

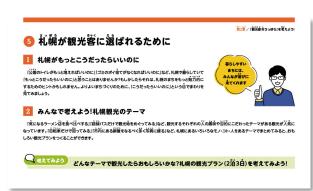
■対象となるページ

15

6札幌が観光客に選ばれるために

■[考えてみよう]シート例 どんなテーマで観光したらおもしろいかな?札幌の観光プラン(2泊3日)を考えてみよう!

	1日目	2日目	3日目
テーマ			
9:00 ~ 12:00			
昼食			
13:00 ~ 16:00			
16:00 ~ 19:00			
夕食			
宿泊			



仕事としての「観光」を考えよう!

●国と地方を支える観光/②観光業は札幌でも重要!/③観光の仕事に関わる人たち

本章のねらい

- 観光が国や地域にもたらす経済効果とその重要性について知る。
- 観光にはどんな職業の人たちが関わっているのか具体的に知ることで 職業観を養う。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元
5年	社会科	「情報化した社会と産業の発展」

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel/

学研キッズネット「未来の仕事/語学・国際・旅行・観光・ホテル」

https://kids.gakken.co.jp/cat_shinro/shigoto/cat_work-international/

さらに興味を深めるための情報

観光業が札幌経済に与えるインパクト

札幌市の観光消費額5,780億円(H30年度、2018年度) は、市民1人当たりの年間消費額121万円の48万人分に相当。うち、外国人観光客の観光消費額2,870億円は、市民1人当たり年間消費額の24万人分に相当する。

⇒観光客のおかげで、48万人分の市民が増えたのと同じだけの経済効果額が出ており、観光業が札幌経済に与えている影響の大きさが分かる。この観光消費額が、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で2020年度1,808億円、2021年度2,183億円まで落ち込んだ。2023年現在、完全回復には達しておらず、回復に向けて道半ばの状況が続いている。

(出典)札幌の観光、総務省家計調査

観光業界の人手不足

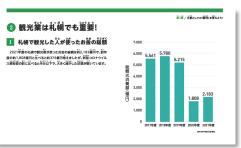
観光需要が依然としてコロナ禍前を下回っているにもかかわらず、宿泊業や飲食サービス業では人手不足感が高まっている。コロナ禍で宿泊業・飲食サービス業から離れた労働者が、同産業に戻ってきていないためである。宿泊業・飲食サービス業では、以前から、休日・休暇の少なさや賃金水準の低さ、労働環境の厳しさや非正規雇用の多さなどに課題があり、宿泊業では労働者の高齢化が進んでいるほか、コロナ禍で産業としての安定性や将来性への懸念が強まり、今後人手不足が一段と深刻化する恐れもある。従来よりも少ない人員でより高い付加価値を生み出す産業を目指し、雇用のあり方や働き方の見直しが求められる。

(出典)日本総研ホームページ https://www.iri.co.ip/page.isp?id=104101

■対象となるページ(一部抜粋)









観光客を「おもてなし」しよう!

①札幌市の「おもてなし」の取組って?/②外国人観光客のおもてなし/③今日からみんなでおもてなし!

本章のねらい

- 観光都市にとって重要なホスピタリティを知り、おもてなしの心を養う。
- 外国人観光客とのコミュニケーションを通してバリアフリーの精神を知る。

活用しやすい 学年・教科・単元

学年	教科	単元	
4年	社会科	「特色ある地いきと人々のくらし」	
6年	社会科	「世界の中の日本」	

調べ学習時に推奨されるサイト

ようこそSAPPORO https://www.sapporo.travel/

北海道観光振興機構 やさしい日本語

https://www.visit-hokkaido.jp/lsc/upfile/document/0000/0028/28 1 file.pdf

北海道観光振興機構 カンタン5ヵ国語コミュニケーションツール(5ヵ国語会話集)

https://www.visit-hokkaido.jp/company/material/detail 17.html

■対象となるページ(一部抜粋)





② 外国人観光客のおもてなし	第4章/観光報を(おもてなし)しよう!
2 英語でコミュニケーションをとってみよう!	
まちで外国人観光客に会ったときに使ってみたい英会館のフレーズを練習してみましょう。大切なのは、前	产に悩えようとする気持ちです。
あなた:Hi, I am △△. Nice to meet you. (基は△△です。お会いできてうれしいです) Please call me ○○. (○○と停んでください)	
観光客:Can you help me? (子伝ってもらえませんか?)	
あなた:All right. (いいですよ)	
観光客:Could you take a picture? (写真を嫌ってくれませんか?)	
あなた:SurelAre you ready? Smile! (もちろん)準備はいいですか?美って!)	
観光客:Do you understand? (わかりますか?)	
あなた:Once more, please. (もう一度書ってください)	
観光客:Have a nice day! (ごさげんよう!)	
あなた:Same to you! (あなたもね!)	

③ 今白からみんなでおもてなし!	第4章/観光報を(おもてをし)しよう
❸ ラロからみんなでおも(なし!	
□ 礼幌がもっと好きになる「おもてなしの心」	
等符のの回転車に、前さいかでは、1947年の心と連合のもことがよるかます。 からでは一種が、総計をし、よっとはないとが引きなかいとと思うことをである。 たいはいう場合から場合に関することです。のだっちらおりてはいたのには、まずる かられるのできるようが、まったのことがあります。 のがあるのできるようが、まったのことがありまった。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのできるからい。 まったのでしまうで、ままかも続いるとはまっていまう。	STELLER BETTELLER BESTE 1803T

観光客を「おもてなし」しよう!

❷外国人観光客のおもてなし-[3]「やさしい日本語」って何だろう?

[クイズ]この言葉を「やさしい日本語」にしてみよう! 正解例

- ①「靴を 脱いで ください」
- ②「火を 使っては いけません」
- きゅう ぴょうき ぴと ぴょういん はこ <るま ③「急な病気の人や けがをした人を 病院に 運ぶ 車」
- ④「通ることが できません」
- ⑤「入るのに お金は いりません」

さらに興味を深めるための情報

日本語だけでも外国人をおもてなしできる

ある調査では、日本を訪れる外国人観光客の多くが「日本旅行では日本人と日本語で話したい」と回答している。また、日本語学習者の多くがリピーターとして何度も日本を訪れているという調査結果もある。このことから、必ずしも外国語ができなくても、外国人観光客をおもてなしできることがわかる。その際に重要なことは、「やさしい日本語」を用いた伝わりやすい表現を心がけることである。

(参考)やさしい日本語ツーリズム研究会

台湾・香港・韓国の日本語学習者は推定800万人規模 (国際交流基金・電通共同調査発表)

https://yasashii-nihongotourism.jp/2016/12/20/275

 柳川市調査: Facebook上台湾人日本語学習者の訪日 回数は10回以上が21%と、最大ボリューム。

https://yasashii-nihongo-tourism.jp/2016/08/18/55

ゲームを通じて「ハサミの法則」を身につけよう

「ハサミの法則」とは、はっきり・さいごまで・みじかく言うことで伝わりやすい表現になるという考え方。この表現方法を身につけるために、授業内でゲームをしてみよう。

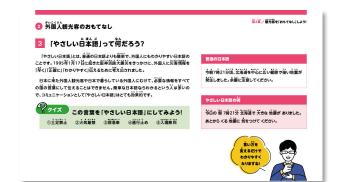
〈ゲームのルール〉

- 6人グループを作り、代表者を2名決める。
- ・ 代表者2名は、お題となる単語を「ハサミの法則」で1文 ずつ交代で説明する。
- 残りの4名がお題を言い当てる。

〈例〉

お題:札幌市時計台

- これは建物です。
- これは札幌にあります。
- これには時計がついています。
- これは鐘が鳴ります。



第3学年/社会科/「市の様子」

授業の ねらい

札幌市の魅力を伝えるという視点で、単元を通して調べてきた内容から観光プランを考えることを通して、市の特色をまとめ表現することができる。

単元の 学習目標

市の様子について、市の位置や地形、土地利用、交通の広がり、公共施設の場所と働き、古くから残る建造物の分布に着目し、地図などの資料で調べ、まとめることで、自分たちの市の様子を理解する。

■単元構成(12時限想定)

時数	学習活動	本教材との関連
1	みんながくらしている札幌市はどのようなまちで、どのようなよいところがあるのかな? 札幌市の特色や魅力について知らないことがたくさんありそうだ。	魅力度ランキング「札幌市」
2	札幌市の特色や魅力が伝わる観光プランを 考えてみよう! 札幌市の魅力を伝えるために、もっと札幌 つたして知りたいな。 【学習問題】 わたしたちのくらす札幌市は、どのような様子なのかな?	
3	学習計画を立てよう。 ・札幌市について調べる。 (土地の高さや広がり・土地利用・交通・公共施設・古くから残る建物) ・調べたことを毎時間地図にまとめていく。	
4 札幌市の土地の高さや広がりは、どのよう になっているのかな?		

時数	学羽 洋新	大物サレの即す
叶数	<mark>学習活動</mark>	本教材との関連
5	札幌市の土地はどのように使われているの かな?	第2章❷-1.2.5
6	札幌市の交通はどのように広がっているの かな?	
7	札幌市の公共施設はどこにあり、どのよう な働きをしているのかな?	第2章❷-1
8	札幌市に残る古い建物は、どのようなもの があるのかな?	
9 · 10	調べたことをもとに札幌市の様子を地図にまとめよう。	
11 • 12	これまでの学習を生かして、札幌市の魅力 が伝わる観光プランを作ろう!	第1章 ② 、第2章 ②❹⑤ [考えてみよう]シート例 (本資料16ページ)

第3学年/社会科/「市の様子」



1 導入

札幌市の様子についてまとめた地図(前時までに作成)を振り返り、「土地利用」「公共施設」「古くから残る建物」などの視点から調べてきたことを整理します。

②学習課題をつくる

単元のはじめに提示した魅力度ランキングを振り返り、魅力あるまち札幌市を紹介する観光プランをつくる活動を設定します。

3個別解決

副読本「わたしたちの札幌」や、本教材第1章②「観光の目的」、第2章 ②「よくいわれる『札幌の魅力』って?」などを用いて課題解決に向かいます。紹介したいテーマを決めてから観光プランを考えることで、 視点を整理して、調べ、まとめることができます。

4協働的な学び

個人で1日分の観光プランを作成した後、それぞれのアイデアを持ち寄り、数人で3日分の観光プランを検討します。ICTなどを活用し、友達の観光プランと比べることで、自分にはなかった視点や情報を取り入れることができます。

⑤まとめ

どうしてそのような観光プランにしたのか理由を話し合うことで、札幌市の特色や魅力を様々な視点から再認識し、単元の学習問題に対するまとめをつくります。

⑥広げる

「どのように移動するといいかな」「昼食や夕食はどうしたらよいだろう」などと観光する場所以外のことを問うことで、地図等の資料活用にもつながり、学習した交通の様子に触れたり、食文化について考えることで、この後学習する「工場の仕事」等の単元へとつながっていきます。

第5学年/社会科/「寒い土地のくらし」

授業の ねらい

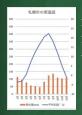
自然環境に着目し、札幌市では、涼しい気候や雪を生かした観光業を行なっていることを理解する。

■単元構成(4時限想定)

時数	学習活動	本教材との関連
1	北海道の家やくらしの工夫について考え、学習問題をつくりましょう。	
2	札幌の観光は、日本人には夏が人気なのに、なぜ外国人には冬が人気なんだろう?	第2章 ❶ -4.5 [考えてみよう]
3	十勝地方の人々は、自然を生かしてどのような産業を行っているのでしょうか。	
4	北海道に伝わるアイヌの文化はどのようなものでしょうか。	

第5学年/社会科/「寒い土地のくらし」

わたしたちの国土寒い土地のくらし〜北海道〜



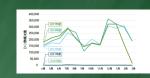
最高気温約22度 最低気温約-4度 平均気温約9度



副教材2章② 札幌に来た観光客の数

夏は涼しく、冬は寒いね。

涼しい夏が人気!梅雨がな いから台風もあまり来ない



副教材2章**⑤** 札幌に宿泊した外国人観光客の数

あれ!?冬が多い! 雪が関係あるのかな?

札幌市の観光は、日本人には夏が人気なのに、なぜ外国人には冬が人気なの?

夏の涼しさ

6月 YOSAKOIソーラン祭り 食べ物がおいしい 自然が豊か 音楽祭(PMFやジャズ) 梅雨や台風があまりない 涼しさ=2020東京オリンピック マラソン・競歩コース

冬の雪

2月 さっぽろ雪まつり 約27万人の外国人観光客 スキー・スノーボード 市内にスキー場が6つ 他のウインタースポーツも 1972年に冬季オリンピック開催 他にはどんな観光体験が できるかな?

定山渓温泉/足湯・入浴 ピッカコタン/アイヌ文化 札幌ドーム/サッカー観戦 テレビ塔/綺麗な街並み

札幌市の観光は、夏の涼しさや冬の雪がまちの魅力となって たくさんの人が<u>訪れるんだね。</u>

① 導入 資料提示

前時で学習した教科書 p.56 資料②の雨温図にも着目させ、なぜ、夏が人気なのかを考えさせます。

②問いを生む

本教材第2章**⑤**札幌に宿泊した外国人観光客の数を提示し、12月から 2月のグラフの山に着目させ、本時の問いを生んでいきます。

3個別解決

本教材第2章❷ よくいわれる「札幌の魅力」って? などを用いて課題解決に向かいます。

夏の魅力にも触れ、季節で対比して考えさせていきます。

4協働的な学び

市民にとっては厄介な雪も観光資源になり、寒い季節を盛り上げる 要素となっていることや、観光の目的に焦点を当てて、児童の考えを 整理していきます。

⑤まとめ

本時の問いに対するまとめをつくります。

⑥ひろげる

本教材 第2章●[考えてみよう]札幌に初めて遊びに来たお友達を案内するなら、どこがいいかな?

本教材 第2章**⑤**[考えてみよう]どんなテーマで観光したらおもしろいかな?札幌の観光プラン(2泊3日)を考えてみよう!

観光の目的別に、札幌市の気候や地形などの地理的要因を生かした観光プランを考えます。

例「体験する」 札幌国際スキー/スキー体験

「リフレッシュする」定山渓温泉/温泉巡り など

第6学年/社会科/「明治の国づくりを進めた人々」

単元の 学習目標

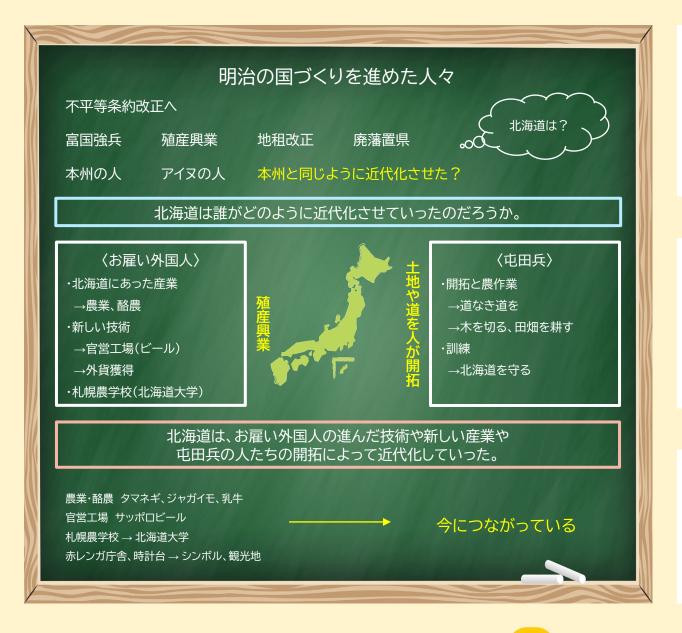
黒船の来航、廃藩置県や四民平等などの改革、文明開化などを手掛かりに、世の中の様子、人物の働きや代表的な文化遺産などに着目して、遺跡や文化財、地図や年表などの資料で調べ、我が国の歴史的事象や歴史の展開を考え、表現することを通して、明治維新を機に欧米の文化を取り入れつつ近代化を進めたことを理解すること。

■単元構成(8時限想定)

時数	学習活動	本教材との関連
1	江戸時代と明治時代の日本橋の様子を比較 し、学習問題をつくる。	
2	江戸幕府が倒れた経緯や明治維新の中心と なった人物とその働きについて調べ、どの ような思いをもっていたか考える。	第2章❸
3	大久保利通らがどのような国づくりを目指 していたか調べ、どのような改革を行った か捉える。	札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?
4	お雇い外国人がどのように北海道を開拓し たか調べ、本州と関連づけて開拓の意図を 考える。	

時数	学習活動	本教材との関連	
5	鉄道の開通や郵便制度、学制などを手掛かりに人々の生活がどのように変化していったかを捉える。		
6	西南戦争や自由民権運動を手掛かりに武力による反乱から言論での主張に変化したことを捉える。	第2章 ③	
7	伊藤博文がどのように憲法案を作成したのかを調べるとともに、議会と選挙制度について捉える。	札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?	
8	これまで調べたことを年表に整理し、学習問 題について考えをまとめる。		

第6学年/社会科/「明治の国づくりを進めた人々」



① 導入 資料提示

諸外国と不平等な条約を結んだ日本が、明治政府を中心に国力を高めるための様々な政策を行っていたことを振り返ります。その後に自分たちの住む北海道はどうだったか問い、本時の問いにつなげます。

②問いを生む

日本列島の白地図を用い、不凍港を求めてロシアが南下していること、 明治のはじめには札幌に7人しか住んでいなかったことを示し、子ど もの疑問や予想をもとに問いを醸成します。

3個別解決

本教材 第2章**3**-2.3をもとに北海道開拓にお雇い外国人や屯田兵が 大きく関わっていることをつかみ、それをキーワードにして、一人一 台端末を使用してさらに詳しく調べるよう促します。

4協働的な学び

子どもの考えを開拓に関わった立場ごとに類別しながら書き分けます。北海道開拓と明治政府の政策(前時の学び)を比較することや屯田「兵」である意味を問うことなどで学びがさらに深まります。

⑤まとめ

本時の問いに対するまとめをつくります。

⑥ひろげる

明治時代の北海道開拓と現在の北海道の産業や暮らしとを比較する よう促します。明治の北海道開拓が産業として根付いていたり、観光 資源として価値付けられたりと現代とのつながりがわかることで、明 治の取組の価値を再確認できます。

25

学年	単元	章	項目	
3年	社会科「市の様子」	第1章	1/そもそも「観光」ってどういうこと?	
3年	社会科「わたしのまち みんなのまち」	第1章	2/観光の目的ってなんだろう? 3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな? 2/よくいわれる「札幌の魅力」って? 4/みんなでさがしてみよう!札幌の魅力	
			5/札幌が観光客に選ばれるために	
3年	社会科「市のうつりかわり」	第1章	3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな? 2/よくいわれる「札幌の魅力」って?	
25	LLANE-UP - U + Eth + - U +	第2章	3/札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?	
3年	社会科「工場の仕事」「農家の仕事」	第2章	2/よくいわれる「札幌の魅力」って?	
3年	社会科「はたらく人とわたしたちのくらし」	第2章	3/札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?	
		第1章	1/そもそも「観光」ってどういうこと? 2/観光の目的ってなんだろう? 3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな? 5/これからの観光を考えよう	
4年	社会科「特色ある地いきと人々のくらし」	第2章	1/データで見てみよう!札幌の観光 2/よくいわれる「札幌の魅力」って? 4/みんなでさがしてみよう!札幌の魅力	
		第4章	1/札幌市の「おもてなし」の取組って? 2/観光業は札幌でも重要! 3/今日からみんなでおもてなし!	
4年	社会科「残したいもの伝えたいもの」	第1章	2/観光の目的ってなんだろう?	
4年	社会科「都道府県の様子」	第1章	2/観光の目的ってなんだろう? 3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな?	
4年	社会科「地域の特色を生かしたまちづくり」	第2章	1/データで見てみよう!札幌の観光 2/よくいわれる「札幌の魅力」って?	
4年	社会科「きょう土の伝統・文化と先人たち」	第2章	2/よくいわれる「札幌の魅力」って? 3/札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?	
4年	社会科「自然災害からくらしを守る」	第2章	2/よくいわれる「札幌の魅力」って?	
5年	社会科「わたしたちの国土」	第1章	1/そもそも「観光」ってどういうこと? 3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな?	
5年	社会科「情報を生かす産業」	第1章	1/そもそも「観光」ってどういうこと? 2/観光の目的ってなんだろう? 3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな?	
	社会科「情報化した社会と産業の発展」	第1章	4/観光には良くない問題もある?	
5年		第3章	1/国と地方を支える観光 2/観光業は札幌でも重要! 3/観光の仕事に関わる人たち	
5年	社会科「わたしたちの生活と環境」	第1章	4/観光には良くない問題もある?	
6年	社会科「わたしたちの生活と政治」	第1章	3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな?	
		第2章	5/札幌が観光客に選ばれるために	
6年	社会科「地方公共団体の政治の仕組み」	第1章	3/たくさんの人が札幌に旅行に来ると、札幌のまちはどんなふうになっていくのかな?	
6年	社会科「明治の国づくりを進めた人々」	第2章	3/札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?	
6年	社会科「新しい日本、平和な日本へ」	第2章	3/札幌はなぜこんなに栄えるようになったの?	
6年	社会科「世界の中の日本」	第4章	1/札幌市の「おもてなし」の取組って? 2/観光業は札幌でも重要! 3/今日からみんなでおもてなし!	